# Business Guard

## Aansprakelijkheidsverzekering voor managementvennootschappen



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## MEDEDELING

Deze polis bindt de **verzekeraar** niet tenzij de Bijzondere Voorwaarden ondertekend zijn door een daartoe bevoegde persoon van de **verzekeraar**.

Vetgedrukte woorden hebben een speciale betekenis zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden of in de “Definities”. In het bijzonder hebben de woorden “**u**”, “**uw**”, “**wij**”, “**onze**” en “**ons**” een speciale betekenis.

Gelieve deze polis zorgvuldig te lezen en de dekking ervan met **uw** verzekeringsmakelaar te bespreken.

Tegen betaling van de premie en op basis van de gegevens in het **aanvraagformulier** (dat deel uitmaakt van en de basis vormt voor de polis) komen de **verzekeraar** en de **verzekeringsnemer** het volgende overeen:

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu
.
AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

# INHOUDSOPGAVE


**1. Waarborg Bestuurdersaansprakelijkheid 5**

1.1. Waarborg Persoonlijke Aansprakelijkheid ... 5
1.2. Waarborg afgeleide of indirecte aansprakelijkheid ... 5
1.3. Waarborg kosten van reputatieherstel ... 5
1.4. Waarborg vertegen-woordigingskosten ... 5
1.5. Waarborg echtgenoten en erfgenamen ... 5

**2. Waarborg Beroepsaansprakelijkheid 6**

2.1. Beroepsfout ... 6
2.2. Verlies van documenten ... 6

**3. Waarborg Burgerlijke Aansprakelijkheid Uitbating 7**

3.1. BA Uitbating ... 7
3.2. Toevertrouwde goederen ... 8

**4. Waarborg Tewerkstellingsaangelegenheden 8**

4.1. Waarborg tewerkstellingsaangelegen-heden ... 8

**5. Uitbreidingen 9**

5.1. Opzet, zware fout ... 9
5.2. Vergoeding aanwezigheid (tucht)rechtelijke instantie ... 9
5.3. Automatische uitloopperiode ... 9
5.4. Kosten van samenstelling van een borgsom met betrekking tot 1. ... 9

**6. Definities 10**

6.1. "Aanvraagformulier" ... 10
6.2. “Beroepsfout” ... 10
6.3. "Bestuurder of zaakvoerder" ... 10
6.4. “Bestuursfout” ... 10
6.5. “Beveiligingsfalen” ... 10
6.6. “Clouddients” ... 11
6.7. “Computersysteem” ... 11
6.8. “Computersysteem van de vennootschap” ... 11
6.9. “Computersysteem van de informatiehouder” ... 11
6.10. “Documenten” ... 11
6.11. "Derde" ... 11
6.12. “ Gegevens” ... 12
6.13. “Informatiehouder” ... 12
6.14. “Kosten van reputatieherstel” ... 12
6.15. "Onderzoek" ... 12
6.16. "Opdrachtgever" ... 12
6.17. “Opzettelijke fout” ... 12
6.18. “Outsourcer” ... 12
6.19. “Pollutie” ... 13
6.20. “Privacy gebeurtenis” ... 13
6.21. “Professionele diensten” ... 13
6.22. "Schade" ... 13
6.23. “Schade-eis” ... 14
6.24. "Schadegeval" ... 14
6.25. “Schadeloosstellingen” ... 14
6.26. “Tewerkstellingsfout” ... 15
6.27. "U" en "Uw" ... 15
6.28. "Uitloopperiode" ... 15
6.29. “Verdedigingskosten” ... 15
6.30. "Vertegenwoordigings-kosten" ... 16



AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu
.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

6.31. “ Verrouwelijke informatie” ..... 16
6.32. "Verzekerde" ..... 16
6.33. “Verzekerde persoon” ..... 16
6.34. "Wij", "ons" of "onze" ..... 16
6.35. "Zware fout" ..... 16
**7. Verzekeringsgebied 17**
7.1. Verzekeringsgebied ..... 17
**8. Uitsluitingen, wat dekken wij niet 18**
8.1. Gemeenschappelijke uitsluitingen ..... 18
8.2. Uitsluitingen van toepassing op 1 ..... 18
8.3. Uitsluitingen van toepassing op 2. en 3 ..... 19
8.4. Uitsluitingen van toepassing op 4 ..... 23
**9. Schadeaangifte: Hoe en wanneer te melden 24**
9.1. Wat moet u doen bij het ontdekken van een mogelijke schade of schade-eis? ..... 24
9.2. Wat moet u doen bij het ontdekken van omstandigheden aanleiding kunnen geven tot een schade-eis? 24
9.3. Wat indien twee of meer schade-eisen vergelijkbaar zijn? ..... 24
**10. Verdedigen en regelen: Hoe gaat dat in zijn werk? 25**
10.1. Verdediging voeren ..... 25
10.2. Schikking ..... 25
10.3. Subrogatie en terugvorderen ..... 26
**11. Verzekerd bedrag en vrijstelling 27**
11.1. Verzekerd bedrag ..... 27
11.2. Vrijstelling ..... 27
**12. Overige voorwaarden en bepalingen 28**
12.1. Grondslag van de verzekering ..... 28
12.2. Risico verzwaring ..... 28
12.3. Stilzwijgende hernieuwing ..... 29
12.4. Opzegging na schade-eis of omstandigheid ..... 29
12.5. Machtiging ..... 29
12.6. Overdracht ..... 29
12.7. Betwistingen ..... 29
12.8. OFAC ..... 29
12.9. Toepasselijk recht ..... 30
12.10. Definities, meervoud en titels ..... 30
12.11. Klachten ..... 30
**13. . Waarborg Rechtsbijstand 31**
13.1. Waarborg rechtsbijstand ..... 31
13.2. DEKRA ..... 32
13.3. Aanmelding en kennisgeving ..... 32
13.4. Rechtsbijstand bieden ..... 32
**14. Persoonsgegevens 34**
Persoonsgegevens ..... 34

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu
.
AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

# 1. Waarborg Bestuurdersaansprakelijkheid

**Wij** bieden alleen dekking onder deze polis voor **schade-eisen** die voor het eerst tegen **u** worden ingesteld tijdens de **verzekeringsperiode** of de **uitloopperiode** naar aanleiding van een bestuursfout als bestuurder van de verzekeringsnemer, en die bij **ons** worden aangemeld zoals omschreven onder “Schade-eisen: hoe en wanneer te melden”.

| | |
|---|---|
| **1.1. Waarborg Persoonlijke Aansprakelijkheid** | **Wij** betalen **uw schade** en **verdedigingskosten** naar aanleiding van een tegen **u** ingestelde **schade-eis** in verband met **uw bestuursfout** begaan als **bestuurder** |
| **1.2. Waarborg afgeleide of indirecte aansprakelijkheid** | **Wij** betalen **uw schade** en **verdedigingskosten** naar aanleiding van een tegen **u** ingestelde **schade-eis** in verband met een **bestuursfout** die **u** NIET heeft gemaakt, maar waarvoor **u** als **bestuurder** of **werknemer** toch wettelijk aansprakelijk bent. |
| **1.3. Waarborg kosten van reputatieherstel** | **Wij** betalen **uw kosten van reputatieherstel** naar aanleiding van een **schade-eis** gedekt onder 1of 2 hierboven. |
| **1.4. Waarborg vertegen-woordigingskosten** | **Wij** betalen **uw vertegenwoordigingskosten** naar aanleiding van een **onderzoek**. |
| **1.5. Waarborg echtgenoten en erfgenamen** | **Wij** betalen **schade** en **verdedigingskosten** van **uw** echtgeno(o)t(e), wettig samenwonende partner, erfgenamen, legatarissen, wettelijke vertegenwoordigers of rechtverkrijgenden naar aanleiding van een tegen hen ingestelde **schade-eis** ingevolge **uw bestuursfout** of ingevolge **uw** wettelijke aansprakelijkheid voor de **bestuursfout** van een ander, als ware deze **schade-eis** tegen **u** ingesteld. |

Voor wat betreft de dekking onder deze sectie, zal onder schade enkel verstaan worden **schade** zoals gedefinieerd onder 6.13.3.5.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu
.
AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

## 2. Waarborg Beroepsaansprakelijkheid

**Wij** bieden dekking voor **schadeloosstellingen** in verband met **schade-eisen** die voor het eerst tegen **u** of **ons** worden ingesteld tijdens de **verzekeringsperiode** of de **uitloopperiode** die voortvloeien uit **beroepsfouten** die bij **ons** worden aangemeld zoals omschreven in deze polis.

| | |
|---|---|
| **2.1. Beroepsfout** | **Wij** betalen **schade** en **verdedigingskosten** naar aanleiding van een **schade-eis** in verband met **uw beroepsfout**, met inbegrip van:<br>2.1.1. Smaad en Laster<br>een **schade-eis** ten gevolge van onopzettelijke smaad, laster, belediging of aantasting van iemands goede naam of eer in verband met **uw beroepsfout**;<br>2.1.2. Schending intellectuele eigendomsrechten<br>een **schade-eis** ten gevolge van onopzettelijke schending of misbruik van auteursrechten, merkenrechten, handelsnaamrechten, databankenrechten, tekeningen- en modellenrechten, vertrouwelijke cliëntgegevens en -bestanden in verband met **uw beroepsfout**. |
| **2.2. Verlies van documenten** | **Wij** betalen tot maximaal € 50.000 per **schade-eis** en per **verzekeringsperiode** de redelijke en noodzakelijke kosten voor de wedersamenstelling van verloren, beschadigde, vernietigde of gewiste **documenten** van **derden** waarvan **u** in verband met **uw professionele diensten** houder bent, en waarvoor **u** aansprakelijk bent. |

# 3. Waarborg Burgerlijke Aansprakelijkheid Uitbating

**Wij** bieden dekking voor **schade-eisen** in verband met **schade** ontstaan tijdens de **verzekeringsperiode**, en die bij **ons** worden aangemeld zoals omschreven in deze polis.

## 3.1. BA Uitbating

**Wij** verzekeren **uw** extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor **schade** die aan **derden** wordt toegebracht als gevolg van **schadegevallen** die zich hebben voorgedaan tijdens de uitoefening van de in het **aanvraagformulier** omschreven verzekerde activiteiten, met inbegrip van:

3.1.1. Brand, rook, ontploffing en water:

**Schade** veroorzaakt door brand, rook, ontploffing en water; Inbegrepen is **schade** veroorzaakt door brand, ontploffing of water aan lokalen die door **u** gebruikt of gehuurd worden voor een duur van minder dan 31 dagen met het oog op de organisatie van commerciële en sociale manifestaties.

3.1.2. Pollutie:

**schade** veroorzaakt door plotselinge, accidentele en onvrijwillige **pollutie**;

In tegenstelling tot 3.1.5.2, hierna is de **zuiver onstoffelijke schade** hierbij niet gedekt.

3.1.3. Verhaal Arbeidsongevallen:

een **schade-eis**, ingesteld door de verzekeraar arbeidsongevallen, aangaande het verhaal voor **letselschade** van **uw** aangestelden;

3.1.4. Burenhinder:

een **schade-eis** in verband met een **schadegeval** waarvan vergoeding kan worden verkregen op grond van artikel 544 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek wegens burenhinder of krachtens vergelijkbare buitenlandse rechtsbepalingen.

In tegenstelling tot 3.1.5.2; hierna is de **zuiver onstoffelijke schade** hierbij niet gedekt.

3.1.5. Onstoffelijke schade:

3.1.5.1. die gevolgschade is; of

3.1.5.2. die geen **gevolgschade** (**zuiver onstoffelijke schade**) is tot maximaal het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde bedrag**,** indien de **zuiver onstoffelijke schade** is veroorzaakt door een abnormaal voorval dat voor de **verzekeringsnemer** of een partner, vennoot of bestuurder van een **verzekeringsnemer** onvoorzien en onvrijwillig is.

**Wij** betalen onder Waarborg BA Uitbating echter geen **onstoffelijke schade** gebaseerd op of voortvloeiende uit:

3.1.5.2.1. een niet-gedekte **zaakschade** of **letselschade;** of

| | |
|---|---|
| | 3.1.5.2.2. een beroepsfout, een bestuursfout of een tewerkstellingsfout.<br><br>**Wij** verzekeren **uw** contractuele aansprakelijkheid wanneer deze voortvloeit uit een factor die, alleen op zichzelf, geneigd is extracontractuele aansprakelijkheid te veroorzaken. Dekking is gelimiteerd tot het bedrag van de **schade**, dat verschuldigd zou zijn indien aan de **schade-eis** een extracontractuele basis ten grond lag. |
| **3.2. Toevertrouwde goederen** | **Wij** betalen enkel de **zaakschade** en **financiële gevolgschade** tot maximaal het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde bedrag in verband met een **schade-eis** voor de beschadiging, vernietiging of verlies van materiële goederen (andere dan **documenten**, geld, geldswaardige papieren, schuldbewijzen, toonderobligaties, zegels, bank- of valutabiljetten dan wel andere verhandelbare waardepapieren):<br><br>3.2.1. die door **u** ten tijde van een **schadegeval** als gereedschap worden gebruikt;<br><br>3.2.2. waarvan **u** de huurder, gebruiker, bewaarnemer of houder bent (voor een periode korter dan één maand);<br><br>3.2.3. die in verband met de uitbating van de activiteiten van de **verzekeringsnemer** aan **u** zijn toevertrouwd om er aan te werken, maar waaraan ten tijde van het **schadegeval** niet rechtstreeks wordt gewerkt. |

## 4. Waarborg Tewerkstellingsaangelegenheden

| | |
|---|---|
| **4.1. Waarborg tewerkstellingsaangelegen-heden** | **Wij** betalen **uw schade** en **verdedigingskosten** naar aanleiding van een tegen **u** ingestelde **schade-eis** in verband met een **tewerkstellingsfout**, zoals gedefinieerd in 6. Definities, en die **ons** werd aangemeld in overeenstemming met de voorwaarden van deze polis. |

## 5. Uitbreidingen

| | |
|---|---|
| **5.1. Opzet, zware fout** | **Wij** betalen **schade** en **verdedigingskosten** naar aanleiding van een tegen **u** of **ons** ingestelde **schade-eis** veroorzaakt door een **opzettelijke beroepsfout** of een **zware fout** van een aangestelde**,** en waarvoor **u** als werkgever aansprakelijk bent, tenzij de **verzekeringsnemer** of een partner, vennoot of bestuurder van een **verzekeringsnemer** aan het veroorzaken hun medewerking of hun goedkeuring hebben verleend aan de **opzettelijke beroepsfout** of **zware fout**. Diefstal van geld, geldswaarden of andere goederen blijft uitgesloten. |
| **5.2. Vergoeding aanwezigheid (tucht)rechtelijke instantie** | Indien **u** als getuige voor een (tucht)rechte(r)lijke instantie dient te verschijnen in verband met een **schade-eis** die gemeld en gedekt is onder deze polis, dan zullen **wij** de volgende bedragen betalen ter compensatie voor iedere dag dat **uw** aanwezigheid daar gewenst is:<br>5.2.1. partners, vennoten, bestuurders: € 300<br>5.2.2. aangestelde: € 150<br>Voor deze uitbreiding geldt geen vrijstelling. |
| **5.3. Automatische uitloopperiode** | De Waarborg Beroepsaansprakelijkheid is uitdrukkelijk uitgebreid tot de **schade-eisen** tegen **u** of **ons** ingesteld en bij **ons** aangemeld tijdens de **uitloopperiode** van 60 maanden volgend op de beëindigingdatum van deze polis, op voorwaarde dat die **schade-eisen** voortvloeien uit **uw beroepsfouten** begaan na de datum vroegere beroepsfouten zoals gespecifieerd in de bijzondere voorwaarden**, bestuursfouten of tewerkstellingsfouten,** begaan of ontstaan vóór de beëindigingsdatum van de polis. Deze uitbreiding is niet van toepassing:<br>5.3.1. ingeval van opzegging van deze polis wegens niet-betaling van de premie; of<br>5.3.2. ingeval van vervanging van deze polis door een andere polis die dezelfde dekking of een vergelijkbare dekking verleent, of indien de **schade** gedekt is door een andere verzekering. |
| **5.4. Kosten van samenstelling van een borgsom met betrekking tot 1.** | De waarborgen van dit contract zijn uitdrukkelijk uitgebreid tot de kosten van samenstelling van de borgsom die **u**, met onze voorafgaande schriftelijke toestemming, dient te betalen in het kader van een civiele of strafrechtelijke procedure naar aanleiding van een gedekte **schade-eis** en dit tot € 100.000 per **verzekeringsperiode**.<br>Blijven uitgesloten van de waarborgen: het bedrag van de borgsom zelf die **u** verschuldigd zou zijn in het kader van elke civiele of strafrechtelijke procedure, wat ook de aard van de borgsom moge zijn. |

## 6. Definities

| | |
|---|---|
| **6.1. "Aanvraagformulier"** | Ieder ondertekend voorstelformulier, de daarbij behorende bijlagen en alle overige informatie die **ons** ter beschikking is gesteld in verband met de onderschrijving van deze polis, en van alle voorgaande polissen waarvan deze polis een verlenging of vervanging is of die door deze polis wordt opgevolgd. |
| **6.2. "Beroepsfout"** | Een reële of beweerde nalatigheid, vergissing, fout, verzuim, onjuiste voorstelling van zaken, en in het algemeen gelijk welke foutieve handeling of foutief nalaten, begaan in **uw professionele diensten**. |
| **6.3. "Bestuurder of zaakvoerder"** | De natuurlijke personen die handelen als bestuurder van de **verzekeringsnemer**. |
| **6.4. "Bestuursfout"** | Een reële of beweerde nalatigheid, fout, onjuiste voorstelling van zaken, **tewerkstellingsfout**, en in het algemeen gelijk welke foutieve handeling of foutief nalaten door een **bestuurder**, in die hoedanigheid, of gelijk welk nalaten of gelijk welke daad dat/die het voorwerp uitmaakt van een vordering tegen een **verzekerde** uitsluitend vanwege de uitgeoefende functie. |
| **6.5. "Beveiligingsfalen"** | Betekent een storing of een indringing in het **computersysteem** ten gevolge van een falen van de beveiliging, die, inclusief maar niet beperkend, resulteert in, of de gevolgen niet kan beperken van, een ongeoorloofde toegang, een ongeoorloofd gebruik, een denial-of-service aanval of de ontvangst of verzending van een "malicious code".<br>Naast bovenstaande omvat een **beveiligingsfalen** eveneens:<br>(i) elke mogelijke storing of indringing ten gevolge van de niet-elektronische diefstal van een wachtwoord of een netwerktoegangscode:<br>a) in de gebouwen van de **verzekerde**,<br>b) van een **computersysteem van de vennootschap** of,<br>c) van een verantwoordelijke, een bestuurder, een directielid of een aangestelde van de **verzekerde** die een rechtstreekse schending van het specifieke, geschreven veiligheidsbeleid of van de veiligheidsprocedures van de **verzekerde** vormt.<br>(ii) het bekend geraken van **gegevens** ten gevolge van diefstal of verlies van hardware onder de controle van de **verzekerde**, of componenten van die hardware; |

| | |
|---|---|
| **6.6. "Clouddients"** | Elke toegang "op aanvraag" tot gehoste computer infrastructuur of platforms, waaronder cloud computingdiensten die op een "Infrastructure as a Service (IaaS)" of "Platform as a Service (PaaS)"-model geleverd worden, en verleend door enig natuurlijke persoon of entiteit die geen eigendom is, niet geëxploiteerd of niet beheerd wordt door een **verzekerde**. |
| **6.7. "Computersysteem"** | **Computersysteem** betekent elk system beschreven in de definitie van **computersysteem van de vennootschap** en/of in de definitie van **computersysteem van de informatiehouder**. |
| **6.8. "Computersysteem van de vennootschap"** | (i) Elke computer, hardware, software of onderdelen daarvan, inclusief SCADA-systemen, die met elkaar verbonden zijn via een netwerk van twee of meer apparaten, toegankelijk via het internet, of het interne netwerk, of die zijn aangesloten via de opslag van gegevens of andere randapparaten die eigendom zijn, bediend, gecontroleerd of gehuurd worden door een **verzekerde**.<br>(ii) Elk "Bring Your Own Device' van een werknemer, maar alleen voor zover dit apparaat wordt gebruikt om toegang te krijgen tot (i). |
| **6.9. "Computersysteem van de informatiehouder"** | Elke computer, hardware, software of onderdelen daarvan, die met elkaar verbonden zijn via een network van twee of meer apparaten, toegankelijk via het internet of het interne netwerk, of die zijn aangesloten via de opslag van gegevens of andere randapparaten die eigendom zijn, bediend, gecontroleerd of gehuurd worden door een informatiehouder. |
| **6.10. "Documenten"** | Overeenkomsten, plannen, verslagen, dossiers, boeken, brieven, certificaten, documentatie of formulieren van welke aard dan ook, hetzij geschreven of gedrukt of op andere wijze gereproduceerd en computerprogramma's of gegevens vastgelegd op informatiedragers, met uitzondering van geld, geldswaardige papieren, schuldbewijzen, toonderobligaties, zegels, bankbiljetten dan wel andere verhandelbare waardepapieren. |
| **6.11. "Derde"** | Iedereen met uitzondering van:<br>6.11.1. **u**;<br>6.11.2. andere natuurlijke en/of rechtspersonen die in een economische en/of organisatorische eenheid met **u** verbonden zijn;<br>6.11.3. **uw** familieleden of de met **u** samenwonende personen, op voorwaarde dat zij door **u** financieel worden onderhouden. |

| | |
|---|---|
| | Voor Waarborg BA Uitbating, worden de hierboven genoemde fysieke personen vermeld onder 6.6.2 ten opzichte van elkaar toch als **derden** beschouwd ingeval van een **schade-eis** van een natuurlijke persoon voor **zaakschade** aan kleding, werktuigen en persoonlijke voorwerpen.<br><br>Er wordt gespecifieerd dat de **opdrachtgever** en elk van zijn werknemers beschouwd worden als **derden**. |
| **6.12. " Gegevens"** | Elektronisch opgeslagen digitale of gedigitaliseerde informatie of media. |
| **6.13. "Informatiehouder"** | Een **clouddienst** of een **outsourcer**. |
| **6.14. "Kosten van reputatieherstel"** | Redelijke en noodzakelijke erelonen, kosten en uitgaven van externe communicatiedeskundigen die **u** met **onze** voorafgaande schriftelijke toestemming maakt om **uw** reputatieschade te beperken, voor zover deze voortvloeit uit een gedekte **schade-eis**, zoals objectief vastgesteld door mediarapporten of andere openbaar beschikbare informatie van derden. |
| **6.15. "Onderzoek"** | Een door een administratieve overheid ingesteld formeel onderzoek naar de aangelegenheden van de verzekeringsnemer (voor zover het geen deel uitmaakt van een algemeen of sectorgebonden onderzoek) betreffende tewerkstelling. |
| **6.16. "Opdrachtgever"** | De vennootschap vermeld in het **aanvraagformulier** aan dewelke **u** **uw professionele diensten** levert in het kader van een contract voor het leveren van **professionele diensten**. |
| **6.17. "Opzettelijke fout"** | Een **beroepsfout** als gevolg van een intentionele daad of nalaten, of ieder vermogensdelict, zoals fraude, verduistering, diefstal, misbruik van vertrouwen, witwassen van geld. |
| **6.18. "Outsourcer"** | Een entiteit die geen eigendom is, niet uitgebaat of niet **gecontroleerd** wordt door de **verzekerde** en die de **verzekerde** aangesteld heeft om bepaalde professionele diensten te leveren (waaronder webhosting,betalingsverwerking, IT beveiliging, het verzamelen van gegevens en gegevensverwerking, opslag van gegevens en / of verwijderen of vernietigen van gegevens) welke anders intern zouden geleverd worden, gebaseerd op een contractuele overeenkomst, maar alleen met betrekking tot de levering van dergelijke diensten. |

| | |
|---|---|
| **6.19. "Pollutie"** | Aantasting van lucht, bodem en water ten gevolge van het lozen, verspreiden, lekken, vrijlaten of ontsnappen van vaste, vloeibare, gasvormige, biologische, radioactieve of thermische irriterende of polluerende stoffen, of ze nu op een natuurlijke of op een andere wijze voorkomen, met inbegrip van rook, stoom, roet, vezels, sporen, bacteriën, virussen, dampen, zuren, basen, chemische stoffen, afval, of andere toxische of gevaarlijke substanties, geluid, lawaai, stank, trillingen, golven of temperatuurwijzingen. |
| **6.20. "Privacy gebeurtenis"** | Elk falen om **vertrouwelijke informatie** te beschermen. Hierin inbegrepen, zonder beperking, datgene wat zou kunnen leiden tot<br>(i) het openbaar maken of de verduistering van **vertrouwelijke informatie** in bewaring of onder controle van een **verzekerde** of waarvoor een **verzekerde** wettelijk verantwoordelijk is, of<br>(ii) een identiteitsdiefstal of het onrechtmatige aannemen van de identiteit van een persoon of een onderneming. |
| **6.21. "Professionele diensten"** | De diensten die u levert aan de **opdrachtgever** zoals beschreven in het **aanvraagformulier**. |
| **6.22. "Schade"** | Wanneer gebruikt in deze polis, zal **schade** als volgt worden gedefinieerd:<br>6.22.1. Letselschade<br>**Letselschade** zal als volgt worden gedefinieerd:<br>6.22.1.1. Alle letsels (zoals, maar niet beperkt tot overlijden, fysieke letsels, ziekte, mentale letsels, smart of aantasting van de lichamelijke, mentale of intellectuele integriteit van een persoon)<br>6.22.1.2. De verliezen en uitgaven die gemaakt worden in verband met deze letsels (zoals eerste hulp, medische en paramedische diensten met inbegrip van protheses, ziekenvervoer, ziekenhuis, professionele verzorging en begrafenisdiensten);<br>6.22.1.3. Het inkomensverlies geleden door het slachtoffer van de letsels of door de echtgeno(o)t(e) of elke afhankelijke verwante daarvan evenals, voor zover van toepassing, de morele gevolgen geleden als gevolg van de letsels hierboven vermeld.<br>6.22.2. Zaakschade<br>**Zaakschade** zal betekenen: elke vernieling, beschadiging, besmetting, verdwijning, verlies of diefstal van elk materieel goed, elke stof of elk dier. |

| | |
|---|---|
| | 6.22.3. Onstoffelijke schade<br><br>**Onstoffelijke schade** zal elke **schade** zijn die niet gedefinieerd kan worden als **letselschade** noch als **zaakschade** en dat een geldelijk verlies, kost of uitgave, zoals marktverlies, verlies van klanten, verlies van commericiële reputatie, winstverlies, het onderbreken of stopzetten van de productie en een verhoging van de kosten en uitgaven.<br><br>**Onstoffelijke schade** zal zijn:<br><br>6.22.3.1. **financiële gevolgschade**, i.e. **schade** die het gevolg is van door dit contract gedekte **letselschade** of **zaakschade**; of<br><br>6.22.3.2. **zuiver onstoffelijke schade**, i.e. die niet het gevolg is van **letselschade** noch **zaakschade**; of<br><br>6.22.3.3. **onstoffelijke schade** welke het gevolg is van een niet-gedekte **letselschade** of **zaakschade**;<br><br>6.22.3.4. schadevergoedingen die u dient te betalen naar aanleiding van een **Beroepsfout**;<br><br>6.22.3.5. schadevergoedingen die u dient te betalen naar aanleiding van een **Bestuursfout**;<br><br>6.22.3.6. schadevergoedingen die u dient te betalen naar aanleiding van een **Tewerkstellingsfout**. |
| **6.23. "Schade-eis"** | 6.23.1. een schriftelijke vordering van **derden** voor betaling van een geldbedrag of enige andere wettelijke compensatie;<br><br>6.23.2. een door derden ingestelde burgerrechtelijke, administratieve of arbitrale procedure, of een strafrechtelijke procedure met burgerlijke partijstelling, waarin **u** of **uw** aansprakelijkheid wordt aangesproken. |
| **6.24. "Schadegeval"** | Een voorval, in de uitbating van de activiteiten van de verzekeringsnemer, dat een **schade** veroorzaakt.<br><br>Onder "**schadegeval**" wordt niet verstaan: een schadeverwekkend voorval in verband met of voortvloeiende uit **uw beroepsfout**, **bestuursfout** of **tewerkstellingsfout**. |
| **6.25. "Schadeloosstellingen"** | **Schade en verdedigingskosten**.<br><br>Onder **schadeloosstelling** wordt niet verstaan:<br><br>6.25.1. aan **u** opgelegde boetes en sancties;<br><br>6.25.2. de kosten ontstaan door of verband houdende met het geheel of gedeeltelijk opnieuw verrichten van door **u** of onder **uw** verantwoordelijkheid uitgevoerde werkzaamheden of geleverde diensten;<br><br>6.25.3. aan **u** opgelegde belastingen; |

| | |
|---|---|
| | 6.25.4. **uw** honorarium, salaris, kosten en uitgaven;<br>6.25.5. zaken die wettelijk onverzekerbaar zijn;<br>alsmede alle daarmee verband houdende erelonen, kosten en uitgaven voor verdediging en onderzoek.<br>Voor wat betreft de dekking onder sectie 1, worden onder **schadeloosstelling** eveneens verstaan:<br>6.25.6. vertegenwoordigingskosten;<br>6.25.7. kosten voor reputatieherstel. |
| **6.26. "Tewerkstellingsfout"** | Met betrekking tot tewerkstelling, gelijk welk(e):<br>6.26.1. onrechtmatig ontslag of onrechtmatige verbreking van de arbeidsovereenkomst;<br>6.26.2. onrechtmatig nalaten om iemand aan te nemen of te promoveren;<br>6.26.3. misleidende voorstelling van zaken of misleidende publiciteit;<br>6.26.4. onrechtmatige discriminatie;<br>6.26.5. seksuele intimidatie, mobbing of andere vormen van intimidatie op de werkvloer;<br>6.26.6. smaad en laster;<br>6.26.7. vergelding;<br>6.26.8. onrechtmatig in emotionele nood brengen;<br>begaan of beweerd te zijn begaan tegen een aangestelde van de **verzekerde** of tegen iedere andere **derde**. |
| **6.27. "U" en "Uw"** | Individueel en gezamenlijk iedere persoon die voldoet aan de definitie van **verzekerde. Uw** betekent behorende toe of betrekking hebbend op de **verzekerde**. |
| **6.28. "Uitloopperiode"** | De aanvullende periode, zoals omschreven in artikel 5.3. van de Uitbreidingen, waarin aan **ons** schriftelijke melding kan worden gegeven van een **schade-eis** die tijdens deze extra periode voor de eerste maal wordt ingesteld, maar alleen voor elke **beroepsfout, bestuursfout** of **tewerkstellingsfout** begaan of vermoedelijk begaan voor het einde van de verzekeringsperiode. |
| **6.29. "Verdedigingskosten"** | Redelijke en noodzakelijke erelonen, kosten en uitgaven die met onze voorafgaande schriftelijke toestemming worden gemaakt om een door **derden** tegen **u** of **ons** ingestelde gedekte **schade-eis** te onderzoeken, te schikken of te verdedigen.<br>Onder **verdedigingskosten** wordt niet verstaan: de verloning en andere bedrijfskosten van/voor **u**. |

| | |
|---|---|
| **6.30. "Vertegenwoordigings-kosten"** | Redelijke en noodzakelijke erelonen, kosten en uitgaven die **u** met onze voorafgaande schriftelijke goedkeuring maakt om overeenkomstig **uw** wettelijke verplichting vertegenwoordigd te zijn in een **onderzoek**.<br><br>Onder **vertegenwoordigingskosten** wordt niet verstaan: de verloning en andere bedrijfskosten van/voor **u** of de **vennootschap**. |
| **6.31. " Verrouwelijke informatie"** | Alle:<br>(i) Informatie met betrekking tot persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn alle persoonlijke gegeven over een betrokkene die op een rechtmatige wijze werden verzameld en bijgehouden door of namens een **verzekerde**.<br>(ii) Informatie van **derden** (inclusief handelsgeheimen) die niet publiek beschikbaar is. |
| **6.32. "Verzekerde"** | 6.32.1. De verzekeringsnemer met uitsluiting van sectie 1<br><br>6.32.2. Iedere **verzekerde persoon** |
| **6.33. "Verzekerde persoon"** | De natuurlijke personen die partner, vennoot, zaakvoeder, bestuurder of aangestelde van de **verzekeringsnemer** zijn, zowel tijdelijk als permanent, echter alleen in de uitoefening van hun functies bij de **verzekeringsnemer**;<br><br>Onder **verzekerde persoon** wordt niet verstaan: bedrijfsrevisoren, curatoren en vereffenaars.<br><br>Voor wat betreft de dekking onder sectie 1, is de **verzekerde persoon** enkel en alleen een **bestuurder** van de **verzekeringsnemer**. |
| **6.34. "Wij", "ons" of "onze"** | "**Wij**" en "**ons**" is de **verzekeraar**, en "**onze**" betekent behorende toe of betrekking hebbende op de **verzekeraar**. |
| **6.35. "Zware fout"** | Een fout als gevolg van:<br><br>6.35.1. een zulk danige tekortkoming aan of het niet naleven van voorzichtigheids- of veiligheidsnormen, wetten, regels of gebruiken eigen aan **uw professionele diensten** of aan de uitbating van de activiteiten van de **verzekeringsnemer**, dat de schadelijke gevolgen van die tekortkoming of niet naleving volgens de mening van ieder die ter zake normaal bekwaam is, quasi onvermijdelijk waren;<br><br>6.35.2. veelvuldige herhalingen van **schade** met dezelfde oorsprong wegens het niet nemen van voorzorgsmaatregelen; |

| | |
|---|---|
| | 6.35.3. aanvaarding en de uitvoering van een opdracht, terwijl **u** zich ervan bewust was dat **u** niet over de bekwaamheid of de vereiste techniek, en/of niet over de passende materiële of menselijke middelen beschikte om die opdracht uit te voeren met inachtneming van **uw** verbintenissen en toereikende voorwaarden inzake veiligheid voor **derden**. |

# 7. Verzekeringsgebied

| | |
|---|---|
| **7.1. Verzekeringsgebied** | Deze verzekering biedt dekking voor **schade-eisen**, die tegen **u** of **ons** worden ingesteld en/of rechtens aanhangig worden gemaakt buiten het rechtsgebied van de Verenigde Staten van Amerika en Canada, Cuba, Noord-Korea en Soedan.<br>De Waarborg BA Uitbating biedt dekking voor **schade** welke zich voordoet waar ook ter wereld.<br><br>De Waarborg Rechtsbijstand geldt enkel binnen de Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland. |

## 8. Uitsluitingen, wat dekken wij niet

Met inachtneming van het bovenstaande, zijn **wij** niet gehouden **schadeloosstellingen** onder deze polis te vergoeden in verband met gelijk welke **schade-eis**:

### 8.1. Gemeenschappelijke uitsluitingen

8.1.1. Bekende feiten, omstandigheden en eerdere schade-eisen

Gebaseerd op of voortvloeiend uit:

8.1.1.1. reële of beweerde feiten of omstandigheden waarvan een **verzekerde**, voorafgaand aan de ingangsdatum van deze polis, redelijkerwijs had kunnen verwachten dat zij aanleiding zouden geven tot een **schade-eis**; of

8.1.1.2. enige procedure of **schade-eis** ingesteld voor of hangende op de ingangsdatum van deze polis, of enige procedure of **schade-eis** die in hoofdzaak is gebaseerd op of voortvloeiend uit dezelfde feiten als beweerd in die vroeger ingestelde of hangende procedure of **schade-eis**.

“procedure” betekent gelijk welke gerechtelijke, administratieve of arbitrale procedure, alsmede gelijk welk officieel onderzoek.

8.1.2. Opzet

Gebaseerd op of voortvloeiend uit:

8.1.2.1. **uw** opzettelijke **beroepsfout**, **uw** opzettelijke **bestuursfout**, **uw** opzettelijke **tewerkstellingsfout**, een opzettelijke of bewuste schending van een wettelijke bepaling, of het opzettelijk veroorzaken van schade door een **verzekerde**;

8.1.2.2. een voordeel waarop een **verzekerde** wettelijk geen recht had.

8.1.3. Externe mandaten

Gebaseerd op of voortvloeiend uit bestuursfouten begaan in de hoedanigheid van **bestuurder** in andere entiteiten dan de **verzekeringsnemer**.

### 8.2. Uitsluitingen van toepassing op 2. en 3.

8.2.1. Lichamelijke of materiële schade

Voor lichamelijk letsel, ziekte, overlijden of morele schade of voor beschadiging, vernietiging of gebruiksverlies van een tastbaar goed.

8.2.2 Beveiligingsfalen

**Wij** zijn niet gehouden **schade** onder deze polis te vergoeden in verband met gelijk welke **schade-eis** gebaseerd op of voortvloeiend uit enig werkelijk of beweerd **beveiligingsfalen** of **privacy gebeurtenis** voortvloeiend uit een **beveiligingsfalen**.

## 8.3. Uitsluitingen van toepassing op 2. en 3.

8.3.1. Contractuele aansprakelijkheid

Gebaseerd op of voortvloeiend uit:

8.3.1.1. door **u** aangegane verbintenissen die een verzwaring meebrengen van **uw** burgerrechtelijke aansprakelijkheid;

8.3.1.2. de gehele of gedeeltelijke niet-uitvoering van contractuele verbintenissen, zoals te late uitvoering van een **professionele dienst** of het niet behalen van resultaten of prestaties tenzij het niet of te laat uitvoeren een rechtstreeks gevolg is van **uw beroepsfout** of de plotselinge, onvrijwillige en onvoorziene niet-beschikbaarheid van gekwalificeerde medewerkers.

8.3.2. Zware fout

Gebaseerd op of voortvloeiend uit een **zware fout** begaan door:

8.3.2.1. de **verzekeringsnemer** en diens **bestuurders** of **zaakvoerders;**

8.3.2.2. een werknemer van de **verzekeringsnemer** voor zover de verzekeringsnemer en/of diens **bestuurders** of **zaakvoerders** op de hoogte waren dat de handeling begaan door deze werknemer een **zware fout** uitmaakte.

8.3.3. Intellectuele eigendomsrechten

Gebaseerd op of voortvloeiend uit de schending van enig intellectueel eigendomsrecht, met uitsluiting van hetgeen voorzien in 2.1.2.

8.3.4. Faillissement

Gebaseerd op of voortvloeiend uit **uw** insolventie, gerechtelijk akkoord of faillissement.

8.3.5. Elektromagnetische velden, Storingen

Gebaseerd op of voortvloeiend uit:

8.3.5.1. elektromagnetische velden of stralingen;

8.3.5.2. mechanische storing, elektrische of elektronische storing (inclusief stroomonderbreking), een storing in telecommunicatie- en satellietsystemen

8.3.6. Schadelijke stoffen

Gebaseerd op of voortvloeiend uit de aanwezigheid, gebruik, verspreiding of ontsnapping van:

8.3.6.1. asbest, asbestvezel of producten die asbest bevatten;

8.3.6.2. toxische schimmels in gebouwen of bouwmaterialen;

8.3.6.3. “persistant organic pollutants” zoals PCB’s en dioxine;

8.3.6.4. lood en silica;

8.3.6.5. urea-formaldehyde;

8.3.6.6. methyl tert-butyl ether (MTBE);

8.3.6.7. transmissible spongiform encephalopathy, onder gelijk welke vorm;

8.3.6.8. genetisch gewijzigde organismen (GGO);

8.3.6.9. vogelgriep;

8.3.6.10. tabak;

8.3.6.11. latex;

8.3.6.12. Bisphenol A (BPA);

alsmede alle hiermee verband houdende opruimings- of ontsmettingskosten.

8.3.7. Pollutie

Gebaseerd op of voortvloeiend uit **pollutie** die:

8.3.7.1. niet is ontstaan als gevolg van een plotseling, onvrijwillig en accidenteel **schadegeval**; of te wijten is aan niet-inachtneming van veiligheidsnormen en -reglementen betreffende de activiteiten van de **verzekeringsnemer** of het niet naleven van de reglementering betreffende de milieubescherming, voor zover deze schendingen worden geduld door de verzekeringsnemer, zijn organen, zijn bestuurders of de technisch verantwoordelijken, alsook deze belast met het voorkomen van **pollutie**;

alsmede alle hiermee verband houdende opruiming- of ontsmettingskosten.

8.3.8. Atoom

Die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze is ontstaan.

Deze uitsluiting is niet van kracht voor **schade** veroorzaakt door radioactieve nucliden die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke of onderwijskundige doelen, wanneer deze zonder administratieve toelating gehouden of gebruikt mogen worden.

8.3.9. Oorlog, Terrorisme

Gebaseerd op of voortvloeiend uit oorlog, staking, lockout, oproer, terrorisme of sabotage, gewelddaden met collectieve drijfveer, al dan niet gepaard met opstand tegen het gezag.

8.3.10. Kostenoverschrijding

Gebaseerd op of voortvloeiend uit een verkeerde vaststelling van kostenbegrotingen.

8.3.11. Brand, Ontploffing

Gebaseerd op of voortvloeiend uit:

8.3.11.1. de aansprakelijkheid zonder schuld krachtens de wet van 30 juli 1979 betreffende de voorkoming van brand en ontploffing;

8.3.11.2. brand, vuur, ontploffing, rook of water waarvoor een **verzekeringsnemer** zich gewoonlijk kan laten verzekeren onder de dekking "verhaal van **derden**" van een brandverzekering. Wel gedekt blijft de **onstoffelijke schade** die er het gevolg van is.

8.3.12. Motorrijtuigen, Vaartuigen

Voor **schade** veroorzaakt met of door motorrijtuigen (waarvoor volgens de Belgische of gelijkaardige buitenlandse wetgeving een verzekeringsplicht geldt), water- of luchtvaartuigen, alsook door de goederen die zij vervoeren of slepen.

De Burgerlijke Aansprakelijkheid van een **verzekerde** als passagier blijft evenwel gedekt.

Eveneens blijft gedekt **schade** veroorzaakt aan **derden** door motorrijtuigen die gebruikt worden door aangestelden en waarvoor de aangestelde in zijn hoedanigheid van werkgever wordt aangesproken.

Deze dekking geldt uitsluitend voor motorrijtuigen waarvan de **verzekeringsnemer** geen eigenaar, huurder, leasingnemer of verzekeringsplichtige houder is in de zin van de Belgische of buitenlandse wetgeving betreffende de verplichte burgerrechtelijke aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

8.3.13. Beroepsziekten, Tewerkstellingscontracten

Gebaseerd op of voortvloeiend uit:

8.3.13.1. beroepsziekten zoals Organo Psycho Syndroom (OPS), Repetitive Strain Injury (RSI) etc.

8.3.13.2. het aangaan, uitvoeren of verbreken van een tewerkstellingscontract, evenals de schending van een bepaling betreffende de sociale zekerheid

8.3.14. Buitenlandse vestigingen

Ingesteld tegen **uw** buiten België gelegen vestiging, indien voor dit risico, in desbetreffend land:

8.3.14.1. een verplichte verzekering is voorgeschreven;

8.3.14.2. een bij wet geregelde vergoedingsplicht bestaat welke normaliter niet onder een verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid Uitbating wordt gedekt, maar wel onder een meer specifieke verzekering

Desalniettemin zal deze uitsluiting niet van toepassing zijn op 1.

8.3.15. Lucht- en ruimtevaart, offshore

Gebaseerd op of voortvloeiend uit:

8.3.15.1. producten, diensten of werken die geleverd worden aan of uitgevoerd worden voor de lucht- en ruimtevaartindustrie en de offshore infrastructuren; of

8.3.15.2. het afproduceren en leveren van kritische onderdelen voor de automobielindustrie.

8.3.16. Opdrachtgever

Ingesteld door klanten van de opdrachtgever en gebaseerd op of voortvloeiende uit het al dan niet verlenen van diensten rechtstreeks aan de klanten van de opdrachtgever in het kader van het dienstverleningscontract tussen de **verzekeringsnemer** en de **opdrachtgever**.

Deze uitsluiting is enkel van toepassing op 2.

Enig verhaal van de opdrachtgever tegen de verzekeringsnemer in dergelijke situatie blijft eveneens uitgesloten.

8.3.17. Schending van antitrust wetgeving

Gebaseerd op of voortvloeiend uit schending van antitrust wetgeving, verhinderen van handelen of oneerlijke concurrentie.

8.3.18. Schending van antidiscriminatie wetgeving

Gebaseerd op of voortvloeiend uit schending van antidiscriminatie wetgeving.

8.3.19. Boetes en sancties

Voor wettelijke, administratieve en contractuele boetes en/of sancties, kost voor uitsluitend repressieve klachten of punitieve en/of tot voorbeeld stellende schadevergoedingen.

8.3.20. Employment Practices Liability

Gebaseerd op of voortvloeiend uit het aangaan, uitvoeren of verbreken van een arbeidscontract, evenals de schending van een bepaling betreffende de sociale zekerheid, met inbegrip van het ontslag van een werknemer, het nalaten een aangestelde te promoveren of te bevorderen, het nalaten een eventuele aangestelde of een sollicitant aan te werven of uit discriminatie op basis van ras, overtuiging, nationale herkomst, handicap, leeftijd of geslacht.

8.3.21. Eigendom

Gebaseerd op of voortvloeiend uit **zaakschade** en **financiële gevolgschade** aan onroerend goed dat ofwel in het bezit is van of wordt gebruikt door de **verzekerde** of door hem wordt geleased, gehuurd of op een andere manier aan hem is toevertrouwd, behalve voor wat is bepaald in artikel 3.2.2. Deze uitsluiting zal niet van

toepassing zijn op de aansprakelijkheid van de huurder gegeven door de **verzekerde** met betrekking tot **zaakschade** en elke onstoffelijke **schade** aan onroerend goed dat aan hem is geleased, verhuurd of geleend in een land waar de verzekering voor zulke aansprakelijkheid normaliter het onderwerp is van en/of inbegrepen is in een standaard algemene aansprakelijkheidspolis in plaats van het onderwerp te zijn van een standaard eigendomsverzekeringspolis.

8.3.22. Werkgevers- Aansprakelijkheid

Voor **letselschade** aan een aangestelde in de mate dat het contract voor dienstverlening, arbeid of vorming van een aangestelde wordt beheerd door de wetten van een land waarin vergoeding voor de **letselschade** veroorzaakt door of tijdens de periode van zijn tewerkstelling, onderhevig is aan de verplichte werkgeversaansprakelijkheidsverzekering of de verplichte arbeidsongevallenverzekering, behalve voor wat is bepaald in artikel 3.1.3.

## 8.4. Uitsluitingen van toepassing op 4.

8.4.1. Minimumloon

Gebaseerd op of voortvloeiend uit een verplichting van de **verzekeringsnemer** krachtens een CAO of andere regelgeving of wetgeving met betrekking tot minimumloon, vergoedingen bij ziekte of ongevallen, arbeidsongevallen, ontslag- of werkeloosheidsvergoedingen, werkeloosheidsverzekeringen, pensioenen, sociale voorzieningen of enige andere soortgelijke verplichting of wetgeving.

Deze uitsluiting geldt niet voor **schade-eisen** in verband met vergelding/represailles.

8.4.2. Collectief ontslag

Gebaseerd op of voortvloeiend uit een collectief ontslag, reorganisatie, herstructurering, verplaatsing van de bedrijfsactiviteiten, ongeacht of een sociaal plan daarvoor aanwezig is.

Onder collectief ontslag wordt voor deze verzekering verstaan: collectief ontslag als gedefinieerd onder Belgisch recht in artikel 62 sub 5 van de Wet houdende bepalingen tot bevordering van de tewerkstelling van 13 februari 1998 (zogenaamde Wet Renault), alsmede alle bij wet of Koninklijk Besluit aangebrachte wijzigingen in deze definitie, of als gedefinieerd in soortgelijke wetgeving in het land waar het collectief ontslag plaatsvindt.

Deze uitsluiting is niet van toepassing indien **uw** aansprakelijkheid voor een **tewerkstellingsfout** gedekt onder deze polis ook zou hebben bestaan zonder het collectief ontslag.

# 9. Schadeaangifte: Hoe en wanneer te melden

## 9.1. Wat moet u doen bij het ontdekken van een mogelijke schade of schade-eis?

9.1.1. Aanmelding en Kennisgeving

**U** dient **ons** zo snel als praktisch mogelijk schriftelijk te verwittigen

## 9.2. Wat moet u doen bij het ontdekken van omstandigheden aanleiding kunnen geven tot een schade-eis?

9.2.1. Melding van omstandigheden

Indien **u** tijdens de **verzekeringsperiode** omstandigheden ontdekt waarvan **u** redelijkerwijs verwacht dat deze aanleiding kunnen geven tot een **schade-eis**, dan kunt **u ons** schriftelijk informeren over deze omstandigheden. Indien **wij** vaststellen dat deze omstandigheden effectief aanleiding kunnen geven tot een **schade-eis** en **u ons** de redenen meedeelt waarom **u** hiervoor een **schade-eis** verwacht, samen met de volledige details over de data en betrokken personen, zullen **wij** een **schade-eis** die vervolgens tegen **u** wordt ingesteld, en die kan toegerekend worden aan die omstandigheden behandelen alsof die **schade-eis** aan **ons** was gemeld op het tijdstip waarop **u ons** voor het eerst hierover heeft geïnformeerd.

## 9.3. Wat indien twee of meer schade-eisen vergelijkbaar zijn?

9.3.1. Verwante **schade-eisen**

9.3.1.1. **Schade-eisen** in verband met of voortvloeiend uit:

9.3.1.1.1. **Beroepsfouten** of **schadegevallen** die dezelfde zijn, met elkaar verband houden of doorlopend gemaakt worden, of

9.3.1.1.2. **Beroepsfouten** of **schadegevallen** die berusten op een gemeenschappelijke kern van feiten, of

9.3.1.1.3. **Beroepsfouten** of **schadegevallen** die toe te schrijven zijn aan dezelfde oorzaak,

9.3.1.1.4. zullen voor de toepassing van deze polis worden beschouwd als een enkele **schade-eis**, ongeacht of er dezelfde of andere eisers, **verzekerden** of rechtsgronden bij betrokken zijn. De **beroepsfouten** zullen worden geacht te zijn begaan op het moment waarop de eerste **beroepsfout** begaan werd. De **schadegevallen** zullen worden geacht zich te hebben voorgedaan op het moment waarop de eerste **schade** zich heeft voorgedaan.

Indien **u** in overeenstemming met de bepalingen van deze polis aan **ons** een **schade-eis** meldt, dan zullen **wij** iedere latere **schade-eis** gebaseerd op of voortvloeiend uit de feiten gesteld in de eerder ingediende **schade-eis**, of waarin eenzelfde of een verbandhoudende **beroepsfout of schadegeval** wordt aangevoerd als in de eerder gemelde **schade-eis**, behandelen alsof de latere **schade-eis** aan **ons** was gemeld op het tijdstip waarop **u** de eerdere **schade-eis** meldde.

| | |
|---|---|
| | 9.3.1.2. **Schade-eisen** die gebaseerd zijn op of voortvloeien uit:<br><br>9.3.1.2.1. **Bestuursfouten** of **tewerkstellingsfouten** die dezelfde zijn, met elkaar verband houden of doorlopend gemaakt worden, of<br><br>9.3.1.2.2. **Bestuursfouten** of **tewerkstellingsfouten** die berusten op een gemeenschappelijke kern van feiten,<br><br>zullen voor de toepassing van deze polis worden beschouwd als een enkele **schade-eis**, ongeacht of er dezelfde of andere eisers, **verzekerden** of rechtsgronden bij betrokken zijn.<br><br>Indien **u** overeenkomstig de bepalingen van deze polis aan **ons** een **schade-eis** meldt, dan zullen **wij** iedere latere **schade-eis** (x) gebaseerd op of voortvloeiend uit de feiten gesteld in de eerder ingediende **schade-eis**, of (y) waarin eenzelfde of een verbandhoudende **bestuursfout** of **tewerkstellingsfout** wordt aangevoerd als in de eerder gemelde **schade-eis**, behandelen alsof de latere **schade-eis** aan ons was gemeld op het tijdstip waarop u de eerdere **schade-eis** meldde. |

## 10. Verdedigen en regelen: Hoe gaat dat in zijn werk?

| | |
|---|---|
| **10.1. Verdediging voeren** | Vanaf het ogenblik waarop de dekking van **ons** verschuldigd is en voor zover er een beroep op wordt gedaan, hebben **wij** het recht en de plicht **u** te verdedigen binnen de perken van de waarborgen. Wat betreft de burgerlijke belangen en voor zover de belangen van **u** en van **ons** samenvallen, hebben **wij** het recht om in **uw** plaats de **schade-eis** te behandelen.<br><br>**Wij** kunnen de eiser schadeloos stellen indien nodig.<br><br>In alle gevallen dient **u** alle redelijke medewerking aan **ons** te verlenen en alle redelijke maatregelen te nemen om de gevolgen van een **schade-eis** te beperken. |
| **10.2. Schikking** | Als voorafgaande voorwaarde voor **onze** betalingsverplichting onder deze polis zal **u**, behoudens **onze** voorafgaande schriftelijke toestemming, geen aansprakelijkheid erkennen of aanvaarden, geen schikking treffen voor een **schade-eis**, niet instemmen met een vonnis of geen **verdedigingskosten** of andere gedekte erelonen, kosten of uitgaven maken. **Wij** zullen niet op onredelijke wijze **onze** instemming weigeren met een schikking of een vonnis voor zover **wij** in de gelegenheid zijn geweest om volledig te participeren in de verdediging van de **schade-eis** en alle gesprekken en onderhandelingen verband houdende met de schikking of |

| | |
|---|---|
| | het vonnis. |
| **10.3. Subrogatie en terugvorderen** | Als **wij** uit hoofde van deze polis een betaling hebben verricht, dan treden **wij** ten belope van dat bedrag in **uw** rechten en rechtsvorderingen tegen de aansprakelijke persoon. **U** zult **ons** alle redelijke medewerking verlenen en zult al het nodige doen om de rechten zeker te stellen. Indien door **uw** toedoen de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben ten **onze** voordele, kunnen **wij** terugbetaling vorderen van de verrichte betalingen in de mate van het geleden nadeel. |

# 11. Verzekerd bedrag en vrijstelling

## 11.1. Verzekerd bedrag

Voor **schade-eisen** in verband met in België uitgevoerde werken en geleverde prestaties worden de **verzekerde bedragen** van de Waarborg Beroepsaansprakelijkheid geïndexeerd in overeenstemming met het Koninklijk Besluit van 25 april 2007 betreffende de verplichte verzekering voorzien door de wet van 20 februari 1939 op de bescherming van den titel en van het beroep van architect.

Het totaal door **ons** uit hoofde van deze polis verschuldigde bedrag voor alle **schadeloosstellingen** van alle **verzekerden** samen onder alle waarborgen en uitbreidingen zal het **verzekerde bedrag** niet overschrijden.

Een **schade-eis** kan slechts gedekt zijn onder één waarborg**. Verzekerde bedragen** onder verschillende waarborgen kunnen daarom met betrekking tot één en hetzelfde **schade** of met elkaar verband houdende **schaden** nimmer cumuleren.

Indien het **verzekerde bedrag** is uitgeput door betaling van **schade**, dan zal het **verzekerde bedrag** verhoogd worden enkel en alleen met betrekking tot de **verdedigingskosten**, de wettelijke intresten op de **schadeloosstellingen** en de reddingskosten aangegaan door een **verzekerde** in overeenstemming met artikel 52 en 82 van de Wet van 25 juni 1992 op de Landsverzekeringsovereenkomsten. Deze verhoging zal beperkt zijn tot de bedragen vermeld in artikel 4 §1 en §3 en artikel 6 van het Koninklijk Besluit van 24 december 1992 tot uitvoering van de Wet van 25 juni 1992 op de landsverzekeringsovereenkomsten, zoals aangepast door het Koninklijk Besluit van 29 december 1994.

Het verzekerde bedrag voor de **uitloopperiode** is datgene dat beschikbaar is voor de laatste **verzekeringsperiode** waarvan het dan ook integraal deel uitmaakt.

Verder maken sublimieten deel uit van het **verzekerde bedrag** van de betreffende waarborg en gelden dus niet als bijkomende bedragen.

## 11.2. Vrijstelling

**Wij** zullen alleen het bedrag van de **schadeloosstelling** betalen dat de vrijstelling die vermeld is in de Bijzondere Voorwaarden overschrijdt. Deze vrijstelling dient door de **verzekeringsnemer** gedragen te worden en zal onverzekerd blijven.

Er zal geen vrijstelling op de **verdedigingskosten** gelden indien **wij** geen **schade** hoeven te betalen omwille van de succesvolle verdediging tegen een **schade-eis** die tegen **u** is ingesteld.

# 12. Overige voorwaarden en bepalingen

| | |
|---|---|
| **12.1. Grondslag van de verzekering** | Bij het toekennen van de dekking onder deze polis, hebben **wij ons** gebaseerd op het **aanvraagformulier**, dat de basis vormt voor en als onderdeel wordt beschouwd van deze polis |
| **12.2. Risico verzwaring** | **U** hebt de verplichting om gedurende de **verzekeringsperiode**, onder dezelfde voorwaarden als bij het sluiten van deze overeenkomst, **ons** te informeren over iedere verandering die resulteert in een aanmerkelijke verzwaring van het risico, zoals:<br><br>12.2.1. een belangrijke verandering van **uw professionele diensten**;<br><br>12.2.2. nieuwe vestigingen of activiteiten buiten de Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland.<br><br>Wanneer tijdens de **verzekeringsperiode** het risico zo verzwaard is dat **wij**, indien die verzwaring bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, hebben **wij** het recht binnen een maand vanaf de dag waarop **wij** van de verzwaring kennis hebben genomen, een wijziging van de overeenkomst voor te stellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring.<br><br>Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst door de **verzekeringsnemer** wordt geweigerd, of indien bij het verstrijken van een maand te rekenen van de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet wordt aanvaard, kunnen **wij** de overeenkomst opzeggen binnen de 15 dagen.<br><br>Indien **wij** aantonen dat **wij** het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen **wij** de overeenkomst opzeggen binnen dezelfde termijn van 30 dagen.<br><br>Indien **wij** de overeenkomst niet hebben opgezegd noch een wijziging hebben voorgesteld binnen de hierboven bepaalde termijn, kunnen **wij ons** later niet meer beroepen op de verzwaring van het risico.<br><br>**Wij** zijn ertoe gehouden de overeengekomen prestatie te leveren, wanneer het ontbreken van de kennisgeving niet aan de **verzekeringsnemer** kan worden verweten. Indien echter het ontbreken van de kennisgeving wel aan de **verzekeringnemer** kan worden verweten, zijn **wij** er slechts toe gehouden **onze** prestatie te leveren naar de verhouding tussen de bedoelde premie en de premie die de **verzekeringsnemer** had moeten betalen, indien de verzwaring in aanmerking was genomen.<br><br>Zo **wij** evenwel aantonen dat **wij** het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, dan is **onze** prestatie bij een **schade-eis** beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde |

| | |
|---|---|
| | premies.<br><br>Als de **verzekeringsnemer** te kwader trouw gehandeld heeft, kunnen **wij** dekking weigeren, zonder terugbetaling van de betaalde premies. |
| **12.3. Stilzwijgende hernieuwing** | Deze polis is geldig gedurende de **verzekeringsperiode** vermeld in de Bijzondere Voorwaarden zoals eventueel gewijzigd door latere bijvoegsels, en wordt aan het einde van deze **verzekeringsperiode** en iedere daarop volgende **verzekeringsperiode** automatisch stilzwijgend hernieuwd voor een nieuwe **verzekeringsperiode** van 12 maanden, tenzij de **verzekeringsnemer** of de **verzekeraar** deze polis minstens 3 maanden voor het einde van de **verzekeringsperiode** per aangetekend schrijven aan de andere partij opzegt.<br><br>**U** en **wij** hebben de mogelijkheid om bij gezamenlijk akkoord deze opzegtermijn in te korten. |
| **12.4. Opzegging na schade-eis of omstandigheid** | **U** en **wij** hebben het recht om binnen één maand na uitbetaling of weigering van uitbetaling van schade of na melding van een omstandigheid die aanleiding zou kunnen geven tot een schade, zonder opgave van reden, per aangetekend schrijven de verzekering op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. |
| **12.5. Machtiging** | **U bent** gemachtigd namens iedere **verzekerde** de polisvoorwaarden te onderhandelen en is namens hen ook gehouden de verplichtingen onder deze polis te vervullen. |
| **12.6. Overdracht** | Deze polis en de rechten die eruit voortvloeien zijn niet overdraagbaar zonder **onze** voorafgaande schriftelijke toestemming. |
| **12.7. Betwistingen** | Betwistingen tussen **u** en **ons** betreffende deze verzekeringspolis zullen worden voorgelegd aan een mediator die bij onderling akkoord wordt aangesteld. In geval van mislukking of weigering van de mediatie procedure zal het meningsverschil beslecht worden door een arbitrage rechtbank samengesteld uit drie arbiters. **U** en **wij** zullen elk een arbiter kiezen en ook een derde arbiter die de arbitrage rechtbank zal voorzitten. Indien geen derde arbiter wordt aangesteld, zal deze benoemd worden in overeenstemming met de geldende wetgeving. Deze arbitrage zal onderhevig zijn aan de regels van de geldende wetgeving en elkeen der partijen zal diens eigen arbitrage kosten dragen. |
| **12.8. OFAC** | De betaling van de schadeloosstellingen onder deze polis zal enkel gebeuren in overeenstemming met alle economische sancties opgelegd door de Verenigde Staten van Amerika, inclusief, maar niet gelimiteerd tot, alle sancties opgelegd door de U.S. Treasury Department's office of Foreign Assets Control ("OFAC"). |

| | |
|---|---|
| **12.9. Toepasselijk recht** | Alle interpretaties van deze polis met betrekking tot diens opbouw, geldigheid, of werking, zullen gemaakt worden in overeenstemming met het Belgisch recht. |
| **12.10. Definities, meervoud en titels** | De titels van de paragrafen en de artikelen van deze polis dienen enkel voor het gebruiksgemak en hebben geen betekenis voor deze overeenkomst. Woorden en uitdrukkingen in het enkelvoud omvatten eveneens het meervoud en vice versa. Vetgedrukte woorden hebben een speciale betekenis en worden gedefinieerd onder artikel 6: “Definities”, of in de Bijzondere Voorwaarden van de polis. Woorden die niet specifiek worden gedefinieerd hebben de betekenis die normaal aan deze woorden wordt toegekend. |
| **12.11. Klachten** | Voor klachten kan de Verzekerde zich richten tot de Verzekeraar per post: AIG Europe SA, Belgisch Bijkantoor, Klachten, Pleinlaan 11, 1050 Brussel, per telefoon 02 739 96 90 of per e-mail belgium.complaints@aig.com.<br><br>De Verzekeraar zal binnen de 10 werkdagen na ontvangst een ontvangstbevestiging sturen en zal de klacht beantwoorden binnen de maand (tenzij dit omwille van bijzondere omstandigheden niet mogelijk is, in welk geval de klager hiervan zal worden geïnformeerd).<br><br>Mocht de klager niet tevreden zijn met het antwoord van de Verzekeraar kan hij/zij contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, De Meeussquare 35, 1000 Brussel – Tel: 02 547 58 71 – Email: info@ombudsman.as - Website: www.ombudsman.as.<br><br>Het indienen van een klacht of het gebruik van een van de bovenvermelde opties doet geen afbreuk aan de mogelijkheid een gerechtelijke procedure in te stellen. |

# 13. . Waarborg Rechtsbijstand

**Wij** bieden dekking voor inbreuken gepleegd en/of **uw** verlies geleden tijdens de **verzekeringsperiode**, en die worden aangemeld zoals omschreven in deze waarborg. Deze sectie is verbonden met Sectie 3 en zal enkel van toepassing zijn op letselschade en zaakschade welke gewoonlijk het voorwerp uitmaken van een polis burgerlijke aansprakelijkheid uitbating

## 13.1. Waarborg rechtsbijstand

13.1.1. **Wij** verzekeren, tot maximaal het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde bedrag per geval, de betaling van onderzoek-, expertise- en burgerlijke rechtsplegingkosten, alsook de kosten en honoraria van de advocaten en experts:

13.1.1.1. voor **uw** strafrechtelijke verdediging indien **u** vervolgd wordt voor een uitbatingfeit wanneer de burgerlijke belangen geregeld zijn, met uitzondering van de verdediging voor overtredingen die onder de bevoegdheid van een politierechtbank vallen;

13.1.1.2. om tegen een **derde** een extracontractueel geding aan te spannen tot vergoeding van door **u** geleden verlies:

13.1.1.2.1. voortvloeiend uit **uw letselschade** berokkend tijdens de uitoefening van **uw** beroepsmatige werkzaamheden voor de **verzekeringsnemer**;

13.1.1.2.2. voortvloeiend uit **zaakschade** aan zaken die bestemd zijn voor de uitbating van de activiteiten van de **verzekeringsnemer**, als ook de **onstoffelijke schade** die gevolg daarvan is;

mits het verlies en intresten minimaal € 650 bedragen;

13.1.1.3. voor administratieve bijstand bij het vervullen van formaliteiten die nodig zijn om een vergoeding te bekomen van het “Fonds tot Hulp aan de slachtoffers van opzettelijke gewelddaden”, wanneer **u** uit hoofde van deze gewelddaden genoten heeft van de rechtsbijstand onder 13.1.1.2.

**Wij** verzekeren eveneens indien **u** daar rechtsbijstand voor heeft genoten onder 13.1.1.2. hierboven, tot maximaal het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde bedrag per geval met inbegrip van de kosten voor rechtsbijstand onder 13.1.1.2, de hoofdsom als vergoeding van een door **u** geleden **schade** zoals door een Europese rechtbank is toegekend wanneer de aansprakelijke **derde** onvermogend is en zijn onvermogen werd vastgesteld door het mislukken van een procedure van gedwongen tenuitvoerlegging. Deze vergoeding wordt betaald na aftrek van een vrijstelling van € 250.

13.1.2. De Waarborg Rechtsbijstand geldt niet voor:

13.1.2.1. vorderingen die dienen te worden ingesteld voor de Raad van State of voor een internationale of supranationale rechtbank;

13.1.2.2. geschillen met betrekking tot het huidige verzekeringscontract;

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu
.
AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

| | |
|---|---|
| | 13.1.2.3. geschillen die betrekking hebben op contracten, wat ook de juridische kwalificatie daarvan is;<br><br>13.1.2.4. **uw** verlies berokkend door een andere **verzekerde**, of door personen, dieren of zaken waarvoor hij verantwoordelijk is;<br><br>13.1.2.5. gedingen die gevoerd worden buiten Europa. |
| **13.2. DEKRA** | **Wij** kennen het schadebeheer van de Waarborg Rechtsbijstand toe aan Dekra Claims Services International N.V., Lenneke Marelaan 12 – 1932 Sint-Stevens-Woluwe, hierna DEKRA genoemd. |
| **13.3. Aanmelding en kennisgeving** | **U** dient DEKRA **uw** schadeaangifte zo snel als praktisch mogelijk schriftelijk toe te sturen.<br><br>De schadeaangifte dient de redenen, de omstandigheden en de mogelijke gevolgen van het **schadegeval**, de naam, de voornaam en de woonplaats van de getuigen en de gekwetste personen te vermelden, en alle van belang zijnde gegevens en documentatie dienen meegezonden te worden.<br><br>De aangifte dient te gebeuren vooraleer een advocaat, gerechtsdeurwaarder, expert of andere deskundige aan te stellen of gelijk welke gerechtelijke actie te ondernemen |
| **13.4. Rechtsbijstand bieden** | 13.4.1. Verzekerd zijn de met schriftelijke instemming van DEKRA gemaakte redelijke en noodzakelijke erelonen, kosten en uitgaven van advocaten, experts en andere deskundigen.<br><br>Wanneer moet worden overgegaan tot een gerechtelijke procedure, bent **u** vrij in de keuze van een advocaat of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet om **uw** belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen. **U** kunt **u** ook voor de aanstelling verlaten op DEKRA, tenzij er zich een belangenconflict met DEKRA voordoet.<br><br>Wanneer **u** een advocaat heeft gekozen, of een andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet, die niet ingeschreven is aan de Balie van het Rechtsgebied van het Hof van Beroep waar de zaak moet worden gepleit, draagt **u** zelf de bijkomende erelonen, kosten en uitgaven die uit deze keuze voortvloeien. **U** zult ook de erelonen, kosten en uitgaven dragen die uitsluitend het gevolg zijn van een verandering van advocaat, behalve wanneer **u** buiten **uw** wil om hiertoe wordt gedwongen.<br><br>Indien DEKRA de mening toegedaan is dat de erelonen, kosten en uitgaven van de eerder genoemde personen abnormaal hoog zijn, verbindt **u** er zich toe, ofwel de disciplinaire instantie waarvan ze afhangen, ofwel de bevoegde Rechtbank te verzoeken het bedrag vast te stellen.<br><br>DEKRA dient nauw op de hoogte te worden gehouden door de |

advocaat en/of **u** van de ontwikkeling van een **schadegeval,** en dit, op straffe van rechtsverval. Dit rechtsverval zal alleen door **ons** kunnen worden ingeroepen wanneer **wij** de advocaat op de hoogte hebben gebracht van dit recht op informatie en het bewijs levert van geschade belangen.

DEKRA kan zijn tussenkomst weigeren of ophouden zijn tussenkomst te leveren:

13.4.1.1. wanneer het de mening toegedaan is dat een gerechtelijke actie of een beroep tegen een tussengekomen gerechtelijke beslissing geen ernstige kans op succes heeft; of

13.4.1.2. wanneer uit de verzamelde gegevens met betrekking tot de tegenpartij die aansprakelijk geacht wordt blijkt dat deze laatste onvermogend is; of

13.4.1.3. wanneer het meent dat een transactioneel voorstel billijk is.

13.4.2. **U** kunt, bij verschil van mening met DEKRA over de gedragslijn die zal worden gevolgd voor de regeling van het **schadegeva**l en na betekening door DEKRA van diens standpunt of van zijn weigering om **uw** stelling te volgen, een advocaat van **uw** keuze raadplegen, onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen.

In dat geval,

13.4.2.1. als deze advocaat **uw** stelling bevestigt, zijn **wij**, ongeacht de afloop van de procedure, er toe gehouden de waarborg te verlenen met inbegrip van de erelonen, kosten en uitgaven van deze raadpleging.

13.4.2.2. als de advocaat het standpunt van DEKRA bevestigt, wordt aan **u** de helft terugbetaald van de erelonen, kosten en uitgaven van deze raadpleging.

13.4.2.3. indien tegen het advies van deze advocaat **u** op **uw** kosten een procedure begint en een beter resultaat bekomt dan wat **u** zou hebben bekomen indien **u** het standpunt van DEKRA zou hebben gevolgd, zijn **wij** gehouden de waarborg te verlenen en de erelonen, kosten en uitgaven van de raadpleging terug te betalen die ten laste van **u** zouden zijn gebleven.

Telkens als zich een belangenconflict voordoet of er een verschil van mening bestaat over de regeling van het **schadegeval,** moet DEKRA **u** op de hoogte brengen van **uw** hiervoor in dit artikel omschreven rechten.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu
.
AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

# 14. Persoonsgegevens

**Persoonsgegevens**

**Hoe wij gebruik maken van Persoonlijke Informatie**

Wij, AIG Europe, streven ernaar de privacy van klanten, verzekerden en andere zakelijke contacten te beschermen.

'**Persoonlijke Informatie**' identificeert u en heeft betrekking op u of andere personen (bijv. uw partner of andere gezinsleden). Als u Persoonlijke Informatie over een ander persoon verstrekt, moet u (tenzij wij anderszins zijn overeengekomen) deze persoon informeren over de inhoud van deze verklaring en ons Privacybeleid en (indien mogelijk) zijn/haar toestemming verkrijgen voor het delen van zijn/haar Persoonlijke Informatie met ons.

**De soorten Persoonlijke Informatie die wij verzamelen en waarom –** Afhankelijk van onze relatie met u kan verzamelde Persoonlijke Informatie het volgende omvatten: contactinformatie, financiële informatie en accountinformatie, kredietinformatie en kredietwaardigheid, gevoelige informatie betreffende gezondheid of medische conditie (verzameld met uw toestemming waar dat door de toepasselijke wet vereist is) alsook andere Persoonlijke Informatie die u verstrekt of die wij in verband met onze relatie met u verzamelen. Persoonlijke Informatie kan om de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Beheer van verzekeringscontracten, bv. communicatie, het verwerken en behandelen van schades en betalingen;
- Het beoordelen van en het maken van beslissingen over het verstrekken van dekking, de verzekeringsvoorwaarden en de schaderegeling;
- Ondersteuning en advies betreffende medische en reiszaken;
- Beheer van onze commerciële activiteiten en IT-infrastructuur;
- Voorkoming, detectie en onderzoek van misdrijven, bv. fraude en witwaspraktijken;
- Instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- Naleving van wet- en regelgeving (waaronder naleving van wetten en voorschriften buiten het land waar u gevestigd bent);
- Monitoren en opnemen van telefoongesprekken voor kwaliteits-, trainings- en beveiligingsdoeleinden;
- Marktonderzoek en analyse;
- (Interne) audit.

**Gevoelige Persoonlijke Informatie –** In verband met het verstrekken van verzekeringen en schadebeheer, zullen wij bepaalde Gevoelige Persoonlijke Informatie betreffende uw gezondheid en medische toestand verzamelen, en delen. We zullen dit doen mits uw uitdrukkelijk akkoord of indien anders toegestaan door de wet.

**Delen van Persoonlijke Informatie -** Persoonlijke Informatie mag voor de bovenstaande doeleinden gedeeld worden met de ondernemingen in onze groep en derde partijen (zoals makelaars en andere verzekeringstussenpersonen, verzekeraars en herverzekeraars, kredietinformatiebureaus, medische deskundigen en andere dienstverleners). Indien vereist door wetten en voorschriften, zal Persoonlijke Informatie gedeeld worden met andere derde partijen (inclusief overheidsinstanties). Persoonlijke Informatie (inclusief informatie over lichamelijke schade) kan worden opgeslagen in schaderegisters die met andere verzekeraars gedeeld kunnen worden. Persoonlijke Informatie mag gedeeld worden met mogelijke overnemers en overnemers en mag overgedragen worden bij de verkoop van ons bedrijf of de overdracht van onze activa.

**Internationale doorgifte -** Omwille van het wereldwijde karakter van onze activiteiten, kan uw Persoonlijke Informatie worden doorgegeven aan partijen die gevestigd zijn in andere landen (inclusief de Verenigde Staten, China, Mexico, Maleisië, de Filipijnen, Bermuda en andere landen waar de gegevensbeschermingswetgeving verschilt van de wetgeving in het land waar u gevestigd bent). Bij een dergelijke doorgifte zullen wij altijd stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw Persoonlijke Informatie afdoende beveiligd en verstuurd wordt in overeenstemming met de vereisten van de gegevensbeschermingswetgeving. Verdere informatie over internationale doorgiften vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

**Beveiliging van Persoonlijke Informatie** – Passende technische en fysieke beveiligingsmaatregelen worden gebruikt om uw Persoonlijke Informatie veilig en beveiligd te houden. Wanneer wij Persoonlijke Informatie leveren aan een derde partij (inclusief onze dienstverleners) of een derde partij gebruiken om namens ons Persoonlijke Informatie te verzamelen, dan zal de derde partij zorgvuldig geselecteerd en vereist worden om passende beveiligingsmaatregelen te nemen.

**Uw rechten –** U hebt een aantal rechten onder de

gegevensbeschermingswetgeving in verband met ons gebruik van Persoonlijke Informatie. Het kan zijn dat deze rechten slechts in bepaalde omstandigheden van toepassing zijn en aan bepaalde uitzonderingen onderworpen zijn. Deze rechten kunnen onder andere zijn een recht op toegang tot Persoonlijke Informatie, een recht om onjuiste gegevens te corrigeren, een recht om gegevens te wissen of een verzoek de verwerking van Persoonlijke Informatie te beperken. Deze rechten kunnen ook een recht inhouden om uw Persoonlijke Informatie naar een andere organisatie over te dragen, een recht om bezwaar te maken tegen ons gebruik van uw Persoonlijke Informatie, een recht om te verzoeken dat bepaalde geautomatiseerde beslissingen die wij maken menselijke tussenkomst hebben, een recht om uw toestemming in te trekken en een recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteiten. Meer informatie over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

**Privacybeleid** – Meer informatie over uw rechten en hoe wij uw Persoonlijke Informatie verzamelen, gebruiken en bekendmaken, vindt u in ons volledige Privacybeleid via: http://www.aig.be/nl/privacybeleid of vraag een exemplaar op door te schrijven naar: Data Protection Officer, AIG Europe, Pleinlaan 11, 1050 Brussel, of per e-mail naar: dataprotectionofficer.be@aig.com.