CyberEdge

Algemene -en Bijzondere Voorwaarden

AIG EU FL BE CYBEREDGE 2022 NL

Voorwoord

Bedankt voor uw interesse in CyberEdge. Voor meer informatie, vragen over onze producten of uw huidige verzekering staat uw makelaar ter beschikking. Voor verdere informatie kunt u ook rechtstreeks contact opnemen met AIG:

- E-mail: aigdynamics@aig.com
- Telefoon: **+32 (0)2 739 96 20**
- Post: **AIG Europe SA, Pleinlaan 11, 1050 Brussel**

AIG streeft ernaar om u op een correcte en snelle manier te behandelen. Mocht u, ondanks onze inspanningen, toch niet tevreden zijn dan kunt u een klacht indienen via belgium.complaints@aig.com of bellen naar het nummer +32 (0)2 739 96 20.

Indien AIG geen toereikende oplossing kan bieden en als de klacht betrekking heeft op een verzekeringsovereenkomst naar Belgisch recht, kunt u zich ook richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen via info@ombudsman.as of per:

- Telefoon: 02 547 58 71
- Post: Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeussquare 35, 1000 Brussel

Noodnummer Cyberincident

Elke dag tussen 8u30 en 18u00, voor cyberincidenten in België of Luxemburg, behalve op zaterdag en zondag en op Belgische feestdagen (in het Nederlands, Frans of Engels): ***02/739.99.40***

Buiten kantooruren en/of voor cyberincidenten buiten België of Luxemburg (in het Engels): ***+ 44 / 1273.73.0992***

Vriendelijke groeten,

Het AIG Cyber Team

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

Algemene Voorwaarden

Mededeling

Onder voorbehoud van betaling van de jaarpremie en mits naleving van alle bepalingen van deze polis, komen de **verzekeraar** en de **verzekeringsnemer** het volgende overeen:

Elke **schade-eis** dient voor het eerst ingesteld te zijn tegen een **verzekerde** of de **verzekeraar** na de **aanvangsdatum** en binnen de **polisperiode** of **uitloopperiode** gemeld te worden aan de **verzekeraar** in overeenstemming met de bepalingen van onderhavige polis.

Elke andere **verzekerde gebeurtenis** dient voor het eerst plaats te vinden na de **aanvangsdatum** en binnen de **polisperiode** gemeld te worden aan de **verzekeraar** in overeenstemming met de bepalingen van de huidige polis.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

F

Inhoud

Bijzondere Voorwaarden ..... **Error! Bookmark not defined.**

Algemene Voorwaarden 3

H1. Dekking 6

A.1 Eerste hulp 6

A.2 Juridische diensten 6

A.3 IT Diensten 7

A.4 Herstel van gegevens 7

A.5 Reputatiebescherming 7

A.6 Kennisgevingskosten 8

A.7 Krediet en identiteitsmonitoring 8

B.1 Privacy onderzoek 8

B.2 Privacy boetes 8

B.3 PCI-DSS Onderzoek 8

C.1 Persoonsgegevens en bedrijfsgegevens 8

C.2 Beveiligingsfalen 9

C.3 Nalaten van kennisgeving 9

C.4 Informatiehouder persoonsgegevens of bedrijfsgegevens 9

D.1 Verzekering netwerkonderbreking 10

D.2 Kosten om schade door netwerkonderbreking te beperken 10

D.3 Voorbereidingskosten voor schade 10

D.4. Contractuele penaliteiten 10

D.5. Specifieke uitsluitingen: 10

D.5.1 Overheidsinstelling of lokale overheid 10

D.5.2 Ongunstige marktomstandigheden 10

D.6 Melding van bedrijfsonderbreking 10

D.7 Beoordeling 11

D.8 Netwerkonderbreking door falen informatiehouder 11

E.1 Multimedia-aansprakelijkheid 13

E.1.1 Specifieke uitsluitingen 13

E.2 Afpersing 13

E.2.1 Specifieke uitsluitingen 14

E.3 Cyberdiefstal 14

E.4 Hacking van het telefoonsysteem 14

E.5 Criminal Reward Fund 14

H2. Uitsluitingen 15

2.1 Mededingingsrecht 15

2.2 Belastingen 15

2.3 Contractuele aansprakelijkheid 15

2.4 Eerdere schade-eisen en omstandigheden 15

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

2.5 Monetaire waarde 15
2.6 Inkomsten van de verzekerde, beloningen en kosten voor het verlenen van diensten 15
2.7 Intellectueel eigendom 15
2.8 Lichamelijk letsel en materiële schade 15
2.9 Onverzekerbare schade 16
2.10 Opzet 16
2.11 Pollutie 16
2.12 Schade-eisen met betrekking tot effecten 16
2.13 Infrastructuur 16
2.14 Terrorisme / Oorlog 17
2.15 Over Redemption 17
2.16 Verbeteringen 17
2.17 Tewerkstellingsaangelegenheden 17
H3. Schade-eisen 18
3.1 Melding van de schade-eisen, verzekerde gebeurtenissen en omstandigheden die tot een schade-eis kunnen leiden 18
3.2 Automatische uitloopperiode 18
3.3 Omstandigheden 18
3.4 Verwante schade-eisen of verzekerde gebeurtenissen 19
3.5 Frauduleuze schade-eisen 19
H4. Verdediging en regeling van Schade 20
4.1 Verdediging 20
4.2 Toestemming door de verzekeraar 20
4.3 Toestemming door de verzekerde 20
4.4 Subrogatie en invordering 20
H5. Verzekerd bedrag en vrijstelling 21
5.1 Verzekerd bedrag 21
5.2 Vrijstelling 21
H6. Definities A-Z 22
H7. Algemene bepalingen 32
7.1 Behoud van bescherming 32
7.2 Verwerving van de dekking 32
7.3 Verzwaring van risico 33
7.4 Overdracht 33
7.5 Duur van de verzekering en opzeg 33
7.6 Opzeg na schadegeval 34
7.7 Insolventie 34
7.8 Definities, meervoudsvormen en titels 34
7.9 Toepasselijk recht 34
7.10 Sancties 34
7.11 Klachten 34
7.12 Privacybeleid 35

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

H1. Dekking

A. Management van een verzekerde gebeurtenis

A.1 Eerste hulp

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **vennootschap** alle **professionele kosten** van:

- de **eerste hulp consulent** voor het verlenen van **juridische diensten;**
- de **IT Specialist** voor het verlenen van **eerste hulp IT diensten;**
- de **crisisconsulent,** als zijn/haar aanstelling door de **eerste hulp consulent** of de **verzekeraar** nodig wordt geacht in het kader van een daadwerkelijke of beweerde **inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens** of **bedrijfsgegevens**, een **beveiligingsfalen** of een **systeemfalen**.

Dergelijke kosten en uitgaven zullen slechts door de **verzekeraar** betaald worden voor zover zij gemaakt zijn binnen 48 uur vanaf het moment dat de **verantwoordelijke van de verzekerde** de **eerste hulp consulent** voor het eerst in kennis stelt van de **inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens** of **bedrijfsgegevens, het beveiligingsfalen** of **systeemfalen** door contact op te nemen met het **noodnummer.**

Op deze dekking onder A.1 – Eerste hulp is geen **vrijstelling** van toepassing. Het **verzekerd bedrag** wordt niet uitgeput door **professionele kosten** die vallen onder deze dekking.

A.2 Juridische diensten

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **vennootschap** alle **professionele kosten** van de **eerste hulp consulent** bij het verstrekken van **juridische diensten** in verband met een **inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens** of **bedrijfsgegevens**, een **beveiligingsfalen** of **systeemfalen**. Dergelijke **juridische diensten** omvatten:

- het verzamelen van informatie met betrekking tot de feitelijke achtergrond van de **inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens** of **bedrijfsgegevens,** het **beveiligingsfalen** of **systeemfalen** en het coördineren van de **IT-specialisten** en/of **crisisconsulenten**
- adviseren over de kennisgevingsplicht, kennisgeving aan en correspondentie met alle relevante **toezichthouders**;
- het adviseren over kennisgeving aan de **betrokkenen**;
- het opvolgen van klachten van de **betrokkenen** en het adviseren van de **vennootschap** bij het beantwoorden van vragen van **betrokkenen**;
- het adviseren van de **vennootschap** i.v.m. de wijze van reageren door de **vennootschap** op de **inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens** of **bedrijfsgegevens,** het **beveiligingsfalen** of **systeemfalen.**

Dergelijke **professionele kosten** zullen alleen door de **verzekeraar** worden betaald, voor zover zij zich voordoen na de datum van kennisgeving aan de **verzekeraar** in overeenstemming met Afdeling 3 – schade-eisen - of na de datum van kennisgeving in overeenstemming met de dekking voorzien in A.1 - Eerste hulp.

A.3 IT Diensten

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **vennootschap** alle **professionele kosten** van de **IT-specialist** i.v.m. een **beveiligingsfalen** of **systeemfalen,** met inbegrip van de volgende diensten:

- onderzoeken of een **beveiligingsfalen** of **systeemfalen** heeft plaatsgevonden, hoe het gebeurde en of deze nog steeds aanwezig is; en
- identificeren of een dergelijk **beveiligingsfalen** of **systeemfalen** heeft geleid tot een **inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens** of een **inbreuk op de bescherming van bedrijfsgegevens** en de omvang vaststellen van de **persoonsgegevens** of **bedrijfsgegevens** die gecompromitteerd zijn;
- beheersen van een **beveiligingsfalen** of **systeemfalen**, waaronder het beheersen van een denial of service-aanval;
- oplossen van een denial of service-aanval en het verwijderen van schadelijke software, computer code of virus uit het **computersysteem van de vennootschap** en / of de identificatie van gecompromitteerde **gegevens**; en
- onderzoeken van het **computer systeem van de vennootschap** om herstel acties te bepalen.

Dergelijke **professionele kosten** zullen alleen door de **verzekeraar** worden betaald, voor zover zij zich voordoen na de datum van kennisgeving aan de **verzekeraar** in overeenstemming met Afdeling 3 – schade-eisen - of na de datum van kennisgeving in overeenstemming met de dekking voorzien in A.1 - Eerste hulp.

A.4 Herstel van gegevens

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **verzekerde** alle **professionele kosten**, opgelopen door de **verzekerde** en met voorafgaande schriftelijke toestemming van de **verzekeraar**, die het gevolg zijn van een **beveiligingsfalen** of **systeemfalen** en die aangegaan worden om:

- te bepalen of **gegevens**, inclusief de **gegevens** van een **derde** bewaart door de **vennootschap,** al dan niet hersteld of gereproduceerd kunnen worden;
- **gegevens,** inclusief **gegevens** van een **derde** bewaard door de **vennootschap,** te reproduceren of terug te vinden wanneer deze gegevens, niet-computer leesbaar of beschadigd zijn;
- gelicencieerde software, die door de **vennootschap** op het ogenblik van het **beveiligingsfalen** of **systeemfalen** gebruikt werd, te herladen en opnieuw aanpassen**,** wanneer de gelicencieerde software niet computer leesbaar is.

Dergelijke **professionele kosten** zullen alleen door de **verzekeraar** worden betaald, voor zover zij zich voordoen na de datum van kennisgeving aan de **verzekeraar** in overeenstemming met Afdeling 3 – schade-eisen - of na de datum van kennisgeving in overeenstemming met dekking A1 - Eerste hulp.

A.5 Reputatiebescherming

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **vennootschap** alle **professionele kosten** van een **crisisconsulent** en enige andere onafhankelijke adviseur (inclusief juridisch advies aangaande mediastrategie of public relations advies), goedgekeurd door de **verzekeraar**, belast met de uitwerking van handelingen die redelijkerwijs nodig zijn ter voorkoming of beperking van de mogelijke schadelijke gevolgen of reputatieschade van een **nieuwsfeit**, met inbegrip van het ontwerp en het beheer van een communicatiestrategie.

Dergelijke **professionele kosten** zullen alleen door de **verzekeraar** worden betaald gedurende een periode van 12 maanden, voor zover zij zich voordoen na de datum van kennisgeving aan de **verzekeraar** in overeenstemming met Afdeling 3 – schade-eisen - of na de datum van kennisgeving in overeenstemming met dekking A1 - **Eerste hulp**.

A.6 Kennisgevingskosten

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **vennootschap** alle **professionele kosten** die door de **verzekerde** aangegaan worden, met inbegrip van de kosten voor het opzetten van call centers in het kader van het onderzoek, de gegevensverzameling, de voorbereiding van en de kennisgeving aan de **betrokkenen** en/of elke relevante **toezichthouder** van elke daadwerkelijke of beweerde **inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens** of **inbreuk op de bescherming van bedrijfsgegevens.**

A.7 Krediet en identiteitsmonitoring

Na de kennisgeving aan de **betrokkenen** onder de dekking A.6, betaalt de **verzekeraar** aan of namens de **vennootschap**:

- alle **professionele kosten** die aangegaan worden in het kader van krediet- of identiteitsdiefstal monitoring diensten ter opsporing van mogelijk misbruik van **persoonsgegevens** als gevolge van een daadwerkelijke of beweerde **inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens**;
- de redelijke en noodzakelijke premie van een verzekering **identiteitsdiefstalverzekering.**

Dergelijke vergoedingen, kosten en uitgaven (inclusief uitgiftepremie) zullen alleen door de **verzekeraar** worden betaald voor **betrokkenen** die binnen 90 dagen na ontvangst van de kennisgeving in overeenstemming met dekking A.6 – Kennisgevingskosten aan de betrokken en deze dekking A.7 – Krediet en identiteitsmonitoring, de krediet en identiteitsdiefstal monitoring diensten en **identiteitsdiefstal-verzekering** vragen en / of activeren. Krediet -en identiteitsmonitoring zal alleen aan elke **betrokkene** worden verstrekt voor een periode van twee jaar vanaf de datum van activatie.

B. Privacy verplichtingen

B.1 Privacy onderzoek

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **verzekerde** alle **verdedigingskosten** voortvloeiend uit een **privacy onderzoek** of een PCI-DSS onderzoek, inclusief alle redelijke en noodzakelijke **professionele kosten** van een **IT-specialist** nodig om aan dergelijk onderzoek mee te werken.

B.2 Privacy boetes

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **verzekerde** alle **privacy boetes**, die door de wet, welke de meeste gunstige dekking toelaat hiervoor, verzekerbaar zijn en die de **verzekerde** wettelijk verplicht is te betalen na de afronding van een **privacy onderzoek** door een **toezichthouder** voortvloeiend uit een schending van de **privacywetgeving**.

B.3 PCI-DSS Onderzoek

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **verzekerde** een eventuele PCI-boete voorvloeiend uit een **PCI-DSS onderzoek** en elke **schade-eis** die voortvloeit uit dit **PCI-DSS onderzoek**.

C. Aansprakelijkheid

C.1 Persoonsgegevens en bedrijfsgegevens

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **verzekerde** alle **schadeloosstellingen** en **verdedigings-kosten,** voortvloeiend uit een **schade-eis** ingediend door een **derde** tegen de **verzekerde**. Deze heeft betrekking op een daadwerkelijke of beweerde **inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens** of **inbreuk op de bescherming van bedrijfsgegevens** door een **verzekerde,** inclusief verlies van intellectuele eigendom van **derden.**

C.2 Beveiligingsfalen

De **verzekeraar** betaalt aan, of namens de **verzekerde,** alle **schadeloosstellingen** en **verdedigings-kosten** die voortvloeien uit een **schade-eis** ingediend door een **derde** tegen de **verzekerde** en die betrekking heeft op een daadwerkelijk of beweerd **beveiligingsfalen.**

C.3 Nalaten van kennisgeving

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **verzekerde** alle **schadeloosstellingen** en **verdedigingskosten** die voortvloeien uit een **schade-eis** ingediend door een **derde** welke het gevolg is van het nalaten van de **vennootschap** om een **betrokkene** en / of een **toezichthouder** in kennis te stellen van een schending van de **privacywetgeving**.

C.4 Informatiehouder persoonsgegevens of bedrijfsgegevens

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **verzekerde** alle **schadeloosstellingen** en **verdedigingskosten** die voortvloeien uit een **schade-eis** ingediend door een **derde** tegen **verzekerde** en die het gevolg is van een daadwerkelijke of beweerde **inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens, inbreuk op de bescherming van bedrijfsgegevens** of een **beveiligingsfalen** bij de **informatiehouder** (waarvoor de **vennootschap** verantwoordelijk is).

D. Netwerkonderbreking

D.1 Verzekering netwerkonderbreking

De **verzekeraar** betaalt aan de **vennootschap** elke **schade door netwerkonderbreking** op voorwaarde dat:

- de **schade door netwerkonderbreking** voorvalt tijdens een **bedrijfsonderbreking** (maar beperkt tot een maximumperiode van 120 dagen vanaf het verstrijken van de **wachttijd**) en tijdens een periode van 90 dagen na het oplossen van de **bedrijfsonderbreking**; en
- de **bedrijfsonderbreking** langer duurt dan de **wachttijd**. Let wel: eens de **wachttijd** voorbij is, zal de **verzekeraar** de **schade door netwerkonderbreking**, voorgevallen zowel na als tijdens de **wachttijd**, vergoeden, na aftrek van de Algemene polis vrijstelling.

D.2 Kosten om schade door netwerkonderbreking te beperken

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **vennootschap** alle **kosten ter vermindering van de netwerkonderbreking** die zijn gemaakt nadat de **wachttijd** is verstreken. Dergelijke **kosten ter vermindering van de netwerkonderbreking** kunnen enkel gemaakt worden tijdens de **bedrijfsonderbreking.**

D.3 Voorbereidingskosten voor schade

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **vennootschap**, en na voorafgaandelijke goedkeuring door de **verzekeraar**, alle **voorbereidingskosten voor schade.** De maximale interventie voor dergelijke kosten is beperkt tot € 50.000. Dit bedrag maakt deel uit van de limiet voor netwerkonderbreking en komt er niet bovenop.

D.4. Contractuele penaliteiten

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **vennootschap** alle contractuele penaliteiten, voor zover dit geen punitief karakter heeft, maar een weerspiegeling zijn van de werkelijk geschatte **schade**.

D.5. Specifieke uitsluitingen:

Sectie D dekt geen **schade door netwerkonderbreking** voortvloeiend uit, gebaseerd op of te wijten aan:

D.5.1 Overheidsinstelling of lokale overheid

Beslag op, confiscatie, onteigening of vernietiging van een **computersysteem van de vennootschap** op bevel van een overheidsinstelling of een lokale overheid, behalve wanneer dit gebeurt ten gevolge van een **privacy onderzoek** door een **toezichthouder**.

D.5.2 Ongunstige marktomstandigheden

Een verandering in de marktsituatie die een negatieve invloed heeft op de bedrijfsresultaten van de **vennootschap**.

D.6 Melding van bedrijfsonderbreking

Aanvullend op de meldingsplicht onder deze polis, dient de **vennootschap** tevens aan de volgende verplichtingen voldoen:

(i) binnen honderdtachtig (180) dagen na het oplossen van de **bedrijfsonderbreking** een schriftelijk, gedetailleerd en ondertekend bewijs van **schade** aanleveren (tenzij de **verzekeraar** deze termijn

verlengt en dit schriftelijk kenbaar maakt), met een volledige beschrijving van de **bedrijfsonderbreking** en de omstandigheden waarin deze **bedrijfsonderbreking** plaatsvond. Het schriftelijk bewijs moet ook een gedetailleerde berekening bevatten van elke **schade door netwerkonderbreking** en van alle onderliggende documenten en andere documentatie die redelijkerwijs verband houden met of een onderdeel vormen van het bewijs van de **bedrijfsonderbreking**;

(ii) op verzoek van de **verzekeraar**, medewerking verlenen aan een onderzoek.

De **verzekeraar** zal overgaan tot de uitbetaling binnen de vijfenveertig (45) dagen na:

1. het voorleggen van voldoende schriftelijk bewijs van **schade door netwerkonderbreking** zoals hierboven bedoeld in (i); en na
2. de hiernavolgende schriftelijke aanvaarding ervan door de **verzekeraar**,

De kosten en uitgaven die gepaard gaan met de vaststelling of het bewijs van de door de **vennootschap** geleden schade onder de dekking voorzien in sectie D. Netwerkonderbreking, inclusief maar niet beperkt tot de kosten voor de voorbereiding van het bewijs van schade, vallen ten laste van de **vennootschap** en worden niet door deze polis aanvaard.

De **verzekeraar** zal echter de redelijke kosten van accountants van de **vennootschap** of de externe accountants betalen voor het bijwonen van vergaderingen en interviews en het verstrekken van informatie door de **verzekeraar** gevraagd in het onderzoek van het schadegeval.

D.7 Beoordeling

In het geval dat de **vennootschap** en de **verzekeraar** het niet eens raken over de omvang van de **schade door netwerkonderbreking**, heeft elk van beide het recht om een schriftelijke aanvraag in te dienen voor een schatting van de **schade door netwerkonderbreking.** In dit geval zal elke partij een deskundige en onpartijdige schatter aanstellen. Beide schatters zullen vervolgens samen een deskundige aanstellen met tenminste tien (10) jaar ervaring. Deze moet een leidinggevende functie bekleden in een groot internationaal accountantskantoor en heeft ervaring in het beoordelen van **schade**. Elke schatter zal afzonderlijk de omvang van de **schade door netwerkonderbreking** bepalen. Indien zij geen overeenstemming kunnen bereiken, zullen de bevindingen voorlegt worden aan de deskundige. De beslissing van de deskundige is definitief en bindend.

De **vennootschap** en de **verzekeraar** zullen (i) de kosten van de eigen gekozen schatter dragen en (ii) de kosten van de deskundige billijk onder elkaar verdelen. Elke schatting van de **schade door netwerkonderbreking** zal worden berekend conform alle bepalingen, voorwaarden en uitsluitingen van deze polis.

D.8 Netwerkonderbreking door falen informatiehouder

In afwijking van art. 2.13 Infrastructuur wordt hierbij overeengekomen dat sectie D, **netwerkonderbreking**, uitgebreid wordt tot een **schade door netwerkonderbreking** ten gevolge van een **bedrijfsonderbreking bij een informatiehouder**, die de **vennootschap** oploopt, na het verstrijken van de **wachttijd** en dit gedurende de **bedrijfsonderbreking bij een informatiehouder** (beperkt tot een maximum periode van 120 dagen vanaf het verstrijken van de **wachttijd**) en daarop aansluitend een maximum periode van 90 dagen na het oplossen van de **bedrijfsonderbreking bij een informatiehouder**.

De **wachttijd** zal hetzelfde zijn als deze vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Deze uitbreiding is enkel van toepassing indien de **verzekeringnemer** de namen van de relevante **informatiehouders** heeft doorgegeven aan de **verzekeraar**, vóór of bij de initiële **aanvangsdatum** van de

polis. Eventuele wijzigingen of toevoegingen van of aan de **informatiehouders**, tijdens de **polisperiode**, hoeven niet gemeld te worden. De **verzekeraar** biedt automatisch dekking onder dit artikel.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

E. Bijkomende dekkingen

E.1 Multimedia-aansprakelijkheid

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **vennootschap** alle **schadeloosstellingen** en **verdedigingskosten** die voortvloeien uit een **schade-eis** ingediend door een **derde** tegen de **vennootschap** met betrekking tot de volgende daadwerkelijke of beweerde onrechtmatige handelingen, voor zover deze handelingen het gevolg zijn van volgende **multimedia-activiteiten**:

- laster, met inbegrip van maar niet beperkt tot smaad, eerroof of minachting van de bedrijfsreputatie of de aard van een persoon of een organisatie, of het toebrengen van emotioneel of psychisch leed als gevolg van het voorgaande;
- onopzettelijke schending van het auteursrecht, de titel, de slagzin, het handelsmerk, de handelsnaam, de visuele identiteit, het merk, het dienstmerk, de dienst- of domeinnaam;
- plagiaat, piraterij of verduistering of diefstal van ideeën of gegevens;
- schending, overtreding of inmenging met betrekking tot het recht op privacy, publiciteit, zeden, publieke bekendmaking van private aangelegenheden, in bezit neming en commerciële toe-eigening van een naam, persona of gelijkenis;
- het verkeerdelijk corrigeren of het verbergen van één van de in hierboven vermelde handelingen.

E.1.1 Specifieke uitsluitingen

E.1.1.1 Financiële gegevens

Uitgesloten is **schadeloosstelling** voortvloeiend uit, gebaseerd op of te wijten aan fouten in gepubliceerde financiële gegevens met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het jaarverslag van de **vennootschap** en haar jaarrekeningen en beursmededelingen.

Deze uitsluiting zal niet van toepassing zijn op wijzigingen aangebracht door **derden** door middel van een ongeoorloofde toegang.

E.1.1.2 Intern berichtensysteem

Uitgesloten is **schadeloosstelling** voortvloeiend uit, gebaseerd op, of te wijten aan, een publicatie of uitzending van **digitale media** geplaatst of verzonden op een intern elektronisch berichtensysteem, elektronisch uithangbord of chatroom van de **vennootschap**.

E.1.1.3 Handelsmerken

Uitgesloten is **schadeloosstelling** voortvloeiend uit, gebaseerd op, of te wijten aan elke opzettelijke inbreuk op handelsmerken door goederen, producten of diensten weergegeven of vervat in **digitale media**.

E.1.1.4 Digitale rechten

Uitgesloten is iedere **schade-eis** tegen de **vennootschap** ingesteld door of namens een onafhankelijke dienstverlener, verdeler, licentiehouder, sub-licentiehouder, joint venture partner, een vroegere of huidige aangestelde van één van de voormelde, of een aangestelde of agent van de **vennootschap**, gebaseerd op of toe te schrijven aan geschillen over de eigendom van of de uitoefening van rechten in **digitale media.**

E.1.1.5 Software auteursrechten

Uitgesloten is **schadeloosstelling** voortvloeiend uit, gebaseerd op, of te wijten aan, een inbreuk op auteursrechten met betrekking tot software, broncodes of software licenties.

E.2 Afpersing

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **verzekerde** alle **schade door afpersing** die de **vennootschap** uitsluitend oploopt ten gevolge van **afpersing**.

E.2.1 Specifieke uitsluitingen

E.2.1.1 Overheidsinstelling of lokale overheid

Uitgesloten is **schade door afpersing** voortvloeiend uit, gebaseerd op of te wijten aan **afpersing** door een overheidsinstelling of lokale overheid.

E.2.1.2 Specifieke voorwaarden

In geval van **afpersing** zal de **verzekerde** de **afpersingsadviseu**r onmiddellijk in kennis stellen door contact op te nemen met het noodnummer vermeld in de Bijzondere Voorwaarden en zal deze de **afpersingsadviseur** onmiddellijk alle informatie en ondersteuning leveren.

De **verzekerde** zal te allen tijde alles in het werk stellen om ervoor te zorgen dat de kennis over het bestaan van de verzekering voor **schade door afpersing** aangeboden door deze polis vertrouwelijk blijft. Indien het bestaan van een verzekering voor **schade door afpersing** buiten de schuld van de **verzekeraar** om publiek wordt gemaakt of aan een persoon wordt bekendgemaakt die een **beveiligingsbedreiging** vormt, kan **verzekeraar** de dekking die door deze polis wordt verzekerd met onmiddellijke ingang beëindigen vanaf de datum waarop deze kennis publiek wordt of aan de persoon wordt bekendgemaakt die een **beveiligingsbedreiging** vormt.

De **verzekerde** staat toe dat de **verzekeraar** (of de door de **verzekeraar** aangestelde vertegenwoordiger) kennis geeft van de **afpersing** bij de politie of andere bevoegde instanties belast met de wetshandhaving.

E.3 Cyberdiefstal

De **verzekeraar** betaalt aan de **vennootschap** alle **schade** die de **vennootschap** lijdt, of waarvoor de **verzekerde** aansprakelijk is, als gevolg van een **cyberdiefstal**.

E.4 Hacking van het telefoonsysteem

De **verzekeraar** zal aan de **vennootschap**, met uitsluiting van alle andere schade, de gesprekskosten betalen waarvoor de **vennootschap** verantwoordelijk is als gevolg van ongeoorloofde toegang en het gebruik van een **telefoonsysteem** van de **vennootschap**.

E.5 Criminal Reward Fund

De **verzekeraar** kan namens de **vennootschap,** volledig naar eigen goeddunken, een **criminal reward fund** betalen.

Uitgesloten van deze dekking zijn betalingen aan een **verzekerde**, de revisoren van een **verzekerde**, individuen die ingehuurd zijn om illegale activiteiten te onderzoeken, of enige andere personen met een superviserende functie van bovenstaande personen.

H2. Uitsluitingen

De **verzekeraar** is niet aansprakelijk voor **schade** voortvloeiende uit, gebaseerd op of te wijten aan:

2.1 Mededingingsrecht

Een daadwerkelijke of beweerde schending van de antitrustwet en de wetgeving betreffende handelsbeperkingen en oneerlijke mededinging. Deze uitsluiting geldt niet voor de sectie E. Multimedia aansprakelijkheid.

2.2 Belastingen

Belastingen verschuldigd door een **verzekerde**.

2.3 Contractuele aansprakelijkheid

Een garantie, waarborg, contractuele voorwaarde of aansprakelijkheid die door een **verzekerde** verondersteld of aanvaard wordt op grond van een contract of overeenkomst, behalve wanneer deze aansprakelijkheid voor de **verzekerde** eveneens zou bestaan bij het ontbreken van een dergelijk contract of overeenkomst; deze uitsluiting is niet van toepassing op de dekking voorzien in sectie D. Netwerkonderbreking of B.3. PCI-DSS Onderzoek

2.4 Eerdere schade-eisen en omstandigheden

Elke omstandigheid waarvan, vanaf de **aanvangsdatum** van deze polis, een **verzekerde** redelijkerwijs kon verwachten dat deze aanleiding zou geven tot een **schade** of **schade-eis,** of een **schade**, **schade-eis** of omstandigheid die gemeld is aan enige verzekeraar voorafgaand aan de **aanvangsdatum** van deze polis of die hangende was bij de **aanvangsdatum** van deze polis;

2.5 Monetaire waarde

(i) diefstal van geld of effecten van een **verzekerde**; of

(ii) de overdracht of het verlies van geld of effecten van of naar de rekeningen van de **verzekerde** of rekeningen onder toezicht van de **verzekerde**; inclusief rekeningen van klanten. Onder rekeningen verstaan we deposit, credit, debit, prepaid en securities brokerage accounts tenzij gedekt onder **cyberdiefstal.**

2.6 Inkomsten van de verzekerde, beloningen en kosten voor het verlenen van diensten

(i) de opbrengsten van honoraria, beloningen en/of kosten ontvangen door de **verzekerde**, anders dan deze verzekerd onder sectie D.1 Netwerkonderbreking;

(ii) kosten van de **verzekerde** voor het leveren, corrigeren, opnieuw uitvoeren of voltooien van diensten of producten.

2.7 Intellectueel eigendom

(i) Een inbreuk op patenten en handelsgeheimen of het verlies van het recht op registratie van een patent als gevolg van een ongeoorloofde openbaarmaking. Deze uitsluiting zal niet van toepassing zijn op een **schade-eis** tegen een **verzekerde** op basis van verlies van **bedrijfsgegevens** en **multimedia-activiteiten**.

(ii) Enige werkelijke of beweerde verplichting om licentierechten of royalty's te betalen.

2.8 Lichamelijk letsel en materiële schade

(i) Een fysiek letsel, een ziekte, een aandoening of de dood; en indien voortvloeiend uit het voorgenoemde een emotioneel leed, psychisch leed of een geestelijk letsel, met uitzondering van psychisch leed of een geestelijk letsel voortvloeiend uit een schending door een **verzekerde** op de **privacywetgeving** of uit **multimedia-activiteiten**;

(ii) Verlies of vernietiging van tastbare eigendom, met uitzondering van **gegevens**. Echter, onder verlies of vernietiging van tastbare eigendom verstaan we niet het verlies van het gebruik van elektronisch materiaal, veroorzaakt door het her-programmeren of corrupte software (inclusief firmware) waardoor het niet meer kan gebruikt worden.

(iii) Brand, rook, ontploffing, blikseminslag, wind, water, overstroming, aardbeving, vulkaanuitbarsting, vloedgolf, aardverschuiving, hagel, overmacht of een andere fysieke gebeurtenis, ongeacht de oorzaak.

2.9 Onverzekerbare schade

Elke aangelegenheid die onverzekerbaar wordt geacht op grond van de wet die van toepassing is op deze polis of het rechtsgebied waarin een **schade-eis** wordt ingesteld of er zich een **verzekerde gebeurtenis** voordoet.

2.10 Opzet

(i) Het opzettelijk negeren of niet-naleven van een uitspraak, een richtlijn of een bevel van een hof, een rechtbank, een bemiddelaar of een **toezichthouder** binnen het rechtsgebied; of

(ii) Een oneerlijke, kwaadwillige of frauduleuze handeling; of

(iii) Een opzettelijke strafrechtelijke schending van een wet of regelgeving.

Indien begaan door de volgende medewerkers van de **verzekerde**:

1. bestuurders, partners, vennoten, chief compliance officer, **data protection officer** of juridisch verantwoordelijke die hetzij alleen handelen hetzij in heimelijke verstandhouding met anderen; of
2. aangestelden of **informatiehouders** die samenwerken met bestuurders, partners, vennoten, chief compliance officer, **data protection officer** of juridisch verantwoordelijke van de **verzekerde**.

De **verzekeraar** zal echter betalingen blijven uitvoeren tot dit opzet onweerlegbaar werd vastgesteld. In dergelijk geval is de **verzekeraar** gerechtigd de teruggave van deze betalingen te ontvangen.

2.11 Pollutie

Enige impact op de lucht, de bodem of het water als gevolg van de lozing, dispersie, lekkage, vrijgave of ontsnappen van vaste, vloeibare, gasvormige, biologische, radioactieve of thermische irriterende stoffen of verontreiniging al dan niet van nature voorkomend, met inbegrip van rook, damp, roet, vezels, kiemen, virussen, dampen, zuren, logen, chemicaliën, afval, en andere giftige of gevaarlijke stoffen, geluid, lawaai, geur, trillingen, golven of veranderingen in temperatuur.

2.12 Schade-eisen met betrekking tot effecten

Een daadwerkelijke of beweerde schending van een wet, een verordening of een regelgeving (bij wet of gewoonterecht) met betrekking tot de eigendom, aankoop, verkoop of het aanbod van of de uitnodiging tot aanbod of aankoop van effecten.

2.13 Infrastructuur

(i) Elektrisch of mechanisch falen van de infrastructuur, niet onder de controle van de **verzekerde**, met inbegrip van een stroomstoring, plots verhoogde of verlaagde stroom of het uitvallen van stroom.

(ii) Het falen van telefoonlijnen, gegevenstransmissielijnen of andere telecommunicatie -of netwerkinfrastructuur die niet onder de controle van de **verzekerde** vallen. Deze uitsluiting is echter niet van toepassing op: een **beveiligingsfalen**, het niet slagen om **persoonsgegevens** of **bedrijfsgegevens** te beschermen of schending van enige **privacywetgeving** die leidt tot een **schade-eis**,

(iii) Het falen van een satelliet.

2.14 Terrorisme / Oorlog

Stakingen of soortgelijke acties, oorlog, invasie, een daad van een buitenlandse vijand, vijandelijkheden of oorlogszuchtige handelingen (al dan niet verklaard), burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten die de proportie aannemen van een volksopstand, militaire ingrepen, opstand, rebellie, revolutie, militaire of onrechtmatig verkregen macht, terrorisme (met uitzondering van **cyberterrorisme**) en rellen of eventueel genomen maatregelen ter belemmering van of ter verdediging tegen dergelijke acties.

2.15 Over Redemption

De nominale waarde van coupons, kortingen, prijzen, beloningen of andere ruilwaarden die bovenop het afgesproken of verwachte bedrag worden aangeboden, tenzij deze veroorzaakt werden door een **beveiligingsfalen.**

2.16 Verbeteringen

(i) Het updaten, upgraden, verbeteren of vervangen van een dergelijk computersysteem door een systeem met een hoger rendement voor de **beveiligingsfalen** of **systeemfalen**, (tenzij dit noodzakelijk is om de oorzaak van de **verzekerde gebeurtenis** te verhelpen, enkel na goedkeuring door de **verzekeraar**).

(ii) Het verwijderen van programmatiefouten of kwetsbaarheden. De gevolgen van een **beveiligingsfalen** of een **systeemfalen** door programmatiefouten of kwetsbaarheden blijven gedekt.

2.17 Tewerkstellingsaangelegenheden

Geschillen met betrekking tot tewerkstellingsaangelegenheden zoals onrechtmatig ontslag, verbreking of beëindiging van arbeids- of dienstverleningsovereenkomst, discriminatie, intimidatie, vergelding of andere aangelegenheden m.b.t. tewerkstelling, tenzij gedekt onder **inbreuk tegen persoonsgegevens.**

H3. Schade-eisen

3.1 Melding van de schade-eisen, verzekerde gebeurtenissen en omstandigheden die tot een schade-eis kunnen leiden

Deze polis biedt uitsluitend **dekking** ten aanzien van:

(i) **schade-eisen** die voor het eerst worden ingesteld tegen de **verzekerde** of de **verzekeraar** tijdens de **polisperiode** of de **uitloopperiode** indien van toepassing;
(ii) voor **verzekerde gebeurtenissen** die zich voor het eerst hebben voorgedaan tijdens de **polisperiode**.

De **verzekerde** meldt dit via het **noodnummer** of schriftelijk aan de **verzekeraar** zo mogelijk tijdens de **polisperiode** of **uitloopperiode** (indien van toepassing).

3.2 Automatische uitloopperiode

De dekkingen aansprakelijkheid worden uitgebreid tot **schade-eisen** ingesteld tegen de **verzekerde** of de **verzekeraar** en aangemeld aan de **verzekeraar** tijdens de periode van 36 maanden na het einde van deze polis, maar alleen ten aanzien van:

1. **schade** welke zich heeft voorgedaan tijdens de polisperiode als aan het einde van de polis het risico niet gedekt is door een andere **verzekeraar**;
2. handelingen die aanleiding kunnen geven tot een **schade** en die hebben plaatsgevonden tijdens de periode waarvoor dekking van kracht was.

Deze uitbreiding is niet van toepassing:

(i) ingeval van opzegging van dit contract wegens niet-betaling van de premie;
(ii) ingeval van vervanging van deze polis door een andere polis die dezelfde dekking of een vergelijkbare dekking verleent, of indien de **schade** gedekt is door een andere verzekering.

3.3 Omstandigheden

Indien een **verzekerde** zich gedurende de **polisperiode** bewust wordt van een feit, een omstandigheid die tot een **schade-eis** zou kunnen aanleiding geven of tot een andere **verzekerde gebeurtenis**, waarvan een geïnformeerd persoon die in een bedrijfsomgeving actief is die gelijkaardig is aan de **verzekerde** redelijkerwijs zou mogen aannemen dat deze op een later ogenblik aanleiding kan geven tot een **schade-eis** of een **verzekerde gebeurtenis**, zal de **verzekerde** de **verzekeraar** onmiddellijk op de hoogte stellen van deze omstandigheden. Deze kennisgeving moet in chronologische volgorde worden opgesteld en de feiten of aangelegenheden die aanleiding geven tot of mogelijks aanleiding geven tot een **schade-eis** of een **verzekerde gebeurtenis** moeten op een gedetailleerde manier worden weergeven, waarbij tenminste de volgende informatie wordt gegeven:

- de aard en de omstandigheden van de feiten;
- de beweerde, veronderstelde of potentiële inbreuk;
- de datum, tijd en plaats van de beweerde, veronderstelde en potentiële inbreuk;
- de identiteit van de potentiële eisers en van alle andere mogelijk betrokken personen en/of entiteiten;
- een raming van het mogelijke verlies;
- de mogelijke gevolgen.

Alle kennisgevingen moeten schriftelijk gebeuren en moeten per mail, fax of post worden bezorgd aan het adres van:

AIG Europe S.A., Belgian branch.
Pleinlaan 11
1050 Brussel
Fax: +32 2 739 91 02
E-mail: cyberbelgium@aig.com

3.4 Verwante schade-eisen of verzekerde gebeurtenissen

Bij kennisgeving van een **schade-eis**, een omstandigheid of andere **verzekerde gebeurtenis**, dan zal ook elk(e) daaropvolgend(e) **schade-eis**, omstandigheid of andere **verzekerde gebeurtenis** waarvan wordt aangenomen dat deze voortvloeit uit, gebaseerd is op, of te wijten is aan de beweerde feiten die gerapporteerd werden in de voorafgaande **schade-eis,** omstandigheid of andere **verzekerde gebeurtenis** of die een **schade** aanvoert die dezelfde is als of die gerelateerd is aan een **schade** die gerapporteerd werd in deze voorafgaande **schade-eis**, omstandigheid of andere **verzekerde gebeurtenis** beschouwd worden als zijnde aangevoerd tegen de **verzekerde** en gerapporteerd aan de **verzekeraar** op dezelfde datum als de eerste kennisgeving.

Elk(e) **schade-eis**, omstandigheid of andere **verzekerde gebeurtenis** die gebaseerd is op of te wijten is aan:

(i) één en dezelfde oorzaak; of
(ii) een enkelvoudige **schade**; of
(iii) een reeks voortdurende, herhaalde of verwante **schades**;

wordt in het kader van deze polis beschouwd als een enkelvoudig(e) **schade-eis**, omstandigheid of andere **verzekerde gebeurtenis**,

3.5 Frauduleuze schade-eisen

Indien een **verzekerde** een kennisgeving doet of een dekking eist voor een **schade-eis,** omstandigheid of **verzekerde gebeurtenis** onder deze polis in de wetenschap dat deze kennisgeving vals of frauduleus is met betrekking tot de vermelde bedragen en dergelijke. In dit geval zal deze **schade-eis,** omstandigheid of **verzekerde gebeurtenis** uitgesloten worden van dekking onder deze polis en heeft de **verzekeraar** het recht om zich naar eigen evaluatie te onttrekken aan zijn/haar verplichtingen of onderhavige polis volledig te annuleren. In dit geval verliest de verzekerde elke dekking van **schade** onder deze polis en wordt de premie beschouwd als volledig verdiend en niet terug te vorderen.

H4. Verdediging en regeling van schade

4.1 Verdediging

De **verzekerde** dient aan de **verzekeraar** alle redelijke ondersteuning te verlenen en alle redelijke maatregelen te treffen om de **schade** te beperken, vermijden of de aansprakelijkheid van de **verzekeraar** onder deze polis te bepalen. De **verzekeraar** is niet verplicht om een **schade-eis** te verdedigen, indien lokale wetgeving hem/haar hiertoe verplicht. De **verzekerde** dient iedere **schade-eis** te verdedigen en te betwisten, indien lokale wetgeving het anders voorschrijft. De **verzekeraar** behoudt het recht om, naar eigen keuze, volledig aan de verdediging, discussie en/of onderhandeling over een minnelijke schikking deel te nemen.

4.2 Toestemming door de verzekeraar

Als voorwaarde voor dekking onder deze polis zal de **verzekerde** geen: aansprakelijkheid toegeven of aanvaarden, regeling aanvaarden, uitspraak goedkeuren en **verdedigingskosten** of **professionele kosten** aangaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de **verzekeraar,** tenzij deze volgens lokale wetgeving onder een vergoedingsverplichting valt. Enkel deze regelingen, uitspraken en **verdedigingskosten** of **professionele kosten** waarvoor de **verzekeraar** zijn/haar toestemming heeft gegeven, en uitspraken die het gevolg zijn van **schade-eisen** die conform deze polis verdedigd werden, kunnen als **schade** worden aanvaard onder deze polis. De toestemming door de **verzekeraar** zal niet op onredelijke gronden worden geweigerd, op voorwaarde dat de **verzekeraar** het recht heeft om al zijn/haar rechten te laten gelden namens deze polis. De naleving van een **wet op kennisgeving van een inbreuk** wordt niet beschouwd als een aanvaarding van aansprakelijkheid voor de toepassing van deze clausule.

4.3 Toestemming door de verzekerde

De **verzekeraar** mag een regeling treffen met betrekking tot elke **schade-eis** of **verzekerde gebeurtenis** aangaande de **verzekerde** die hij opportuun acht, mits schriftelijke toestemming van deze **verzekerde** (die niet op onredelijke gronden zal worden onthouden of geweigerd). Indien een **verzekerde** weigert om toestemming te verlenen voor een dergelijke regeling, zal de aansprakelijkheid van de **verzekeraar** voor alle **schade** als gevolg van een dergelijke **schade-eis** beperkt zijn tot het bedrag waarvoor de **verzekeraar** een regeling had kunnen treffen voor de **schade-eis**, vermeerderd met de verdedigingskosten die aangegaan werden vanaf de datum dat de regeling schriftelijk werd voorgelegd door de **verzekeraar** maar verminderd met de medeverzekering (indien van toepassing) en de toepasbare **vrijstelling**. Deze regeling mag niet als voorwaarde hebben dat de **verzekerde** schuld erkent en geldt slechts voor zover zij niet strijdig is met lokale wetgeving.

4.4 Subrogatie en invordering

Indien de **verzekeraar** een betaling uitvoert conform deze polis, wordt hij gesubrogeerd in al de rechten op schadeloosstelling van de **verzekerde** ten belope van het bedrag van de betaling en verwerft hij het recht om deze rechten namens de **verzekerde** te laten gelden en af te dwingen, zelfs indien de **verzekerde** wordt gecompenseerd voor deze **schade**. Verhaal ten aanzien van aangestelden (met inbegrip van bestuurders, partners, vennoten en aangestelden) van de **verzekerde** wordt beperkt tot gevallen waarbij deze aangestelden schuldig werden bevonden aan een intentionele, frauduleuze of misdadige handeling door een rechtbank of overheidsinstantie. De **verzekerde** levert alle redelijke ondersteuning aan de **verzekeraar** en doet alles wat noodzakelijk is om elk recht te laten gelden, met inbegrip van de bekrachtiging van de nodige documenten opdat de **verzekeraar** de zaak voor de rechtbank kan brengen namens de **verzekerde**. Elk bedrag dat bovenop het volledige door de **verzekeraar** betaalde bedrag wordt verkregen als **schadeloosstelling**, zal aan de **verzekerde** worden overgemaakt, verminderd met de invorderingskosten.

H5. Verzekerd bedrag en vrijstelling

5.1 Verzekerd bedrag

Het totale door de **verzekeraar** betaalbare bedrag onder deze polis zal in principe niet hoger zijn dan het **verzekerde bedrag**. Sublimieten aangeduid in de bijzondere voorwaarden duiden erop dat voor die specifieke dekking het vermelde bedrag als maximum tussenkomst van de **verzekeraar** geldt. Sublimieten voor aansprakelijkheid, bijkomende dekkingen, **professionele kosten** en **verdedigingskosten** maken deel uit van dit bedrag en komen niet bovenop het verzekerd bedrag.

Indien het **verzekerde bedrag** overschreden wordt bij de betaling van een **schade**, dan wordt het **verzekerde bedrag** enkel verhoogd voor de **verdedigingskosten**, de reddingskosten en de door de **verzekerde persoon** opgelopen interesten in overeenstemming met de artikelen 106 en 146 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen. De verhoging wordt beperkt tot de bedragen vermeld in artikel 4 en artikel 6 ter van het Koninklijk Besluit van 24 december 1992 tot uitvoering van de wet van 25 juni 1992 op de Landsverzekeringen of enig ander uitvoeringsbesluit dat nog genomen zal worden ter uitvoering van de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014 of enige andere wetgeving/ regelgeving.

Het **verzekerde bedrag** voor de **uitloopperiode** is datgene dat beschikbaar is voor de laatste **polisperiode** waarvan het dan ook integraal deel uitmaakt.

De insluiting van meer dan één **verzekerde** in deze polis leidt niet tot een verhoging van het totale door de **verzekeraar** betaalbare bedrag onder deze polis.

In het geval dat er een andere verzekering wordt voorzien door de **verzekeraar** of een maatschappij die deel uitmaakt van de groep AIG of die geaffilieerd is met de **verzekeraar**, dan zal het maximale door de **verzekeraar** betaalbare bedrag onder al deze polissen niet hoger liggen dan het **verzekerd bedrag** van de polis met het hoogst toepasbare **verzekerd bedrag**. Geen enkel element hieruit zal worden gebruikt om de het **verzekerd bedrag** van deze polis te verhogen.

5.2 Vrijstelling

Bij alle **schade-eisen** of andere **verzekerde gebeurtenissen** betaalt de **verzekeraar** uitsluitend het bedrag van de **schade** dat de **vrijstelling** vermeld in de Bijzondere Voorwaarden overschrijdt. Het bedrag van de **vrijstelling** is ten laste van de **verzekerde** en blijft onverzekerd. Op grond van artikel 3.4 van de polis, wordt er een enkelvoudige **vrijstelling** toegepast op **schade** ten gevolge van **schade-eisen** of **andere verzekerde gebeurtenissen** die worden beschouwd als verwante **schade-eisen** of andere **verzekerde gebeurtenissen**.

In het geval dat een **schade-eis** of andere **verzekerde gebeurtenis** aanleiding geeft tot meer dan één **vrijstelling**, dan zal er met betrekking tot die **schade-eis** of andere **verzekerde gebeurtenis,** de hoogste **vrijstelling** gelden.

Voor wat betreft de sectie D. Netwerkonderbreking zal een afzonderlijke **wachttijd** van toepassing zijn. Echter, eens de **wachttijd** voorbij is, zal enkel de Algemene polisvrijstelling van toepassing zijn.

Wanneer binnen een redelijke termijn meerdere **bedrijfsonderbekingen** ontstaan binnen het **computersysteem van de vennootschap** en deze **bedrijfsonderbrekingen** geconnecteerd zijn met elkaar of eenzelfde oorzaak hebben, zullen deze beschouwd worden als één **bedrijfsonderbreking** en zal de **wachttijd** één maal van toepassing zijn op de cumulatieve periode van **bedrijfsonderbrekingen**.

H6. Definities A-Z

6.1 Aanvangsdatum
De datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

6.2 Aanvraag tot toegang tot informatie van de betrokkene
Elke schriftelijke aanvraag van een **betrokkene** aan de **verzekerde** betreffende de verplichte voorlegging van:

- **persoonsgegevens** die in het bezit zijn van de **vennootschap** en die de betrokkene identificeren als een individuele persoon;
- de reden waarom deze **persoonsgegevens** zijn verzameld of verwerkt;
- de ontvangers of groepen ontvangers die deze **persoonsgegevens** ontvingen of zouden kunnen ontvangen; en
- de bron van dergelijke **persoonsgegevens**.

6.3 Afpersing
Elke bedreiging of reeks bedreigingen, aan het adres van de **verzekerde** om een **beveiligingsbedreiging** of reputatieschade te veroorzaken aan de **vennootschap**.

6.4 Afpersingsadviseur
Persoon of bedrijf aangesteld door de **verzekeraar** ter behandeling van **afpersing**.

6.5 Automatische uitloopperiode
De extra tijdspanne, vermeld in artikel 3.2, gedurende welke de **verzekerde** de **verzekeraar** schriftelijk in kennis mag stellen van een **schade-eis** die voor het eerst in die tijdspanne is gedaan, maar enkel met betrekking tot **schade** die zich voorgedaan heeft tijdens de **polisperiode**.

6.6 Bedrijfsgegevens
Elke vorm van vertrouwelijke informatie die de exclusieve intellectuele eigendom is van een **derde**, met inbegrip van, maar niet beperkt tot bedrijfsgeheimen en - gebruiken, ontwerpen, budgetten, klantenlijsten, marketingplannen, voorspellingen, formules, rapporten, documenten en andere informatie waarvan de vrijgave interessant zou kunnen zijn voor een derde en die niet beschikbaar is voor het publiek.

6.7 Bedrijfsonderbreking
Betekent:

(i) elke onderbreking of vermindering van de werking van het **computersysteem van de vennootschap** die rechtstreeks veroorzaakt wordt door een **beveiligingsfalen** of **systeemfalen.**

(ii) het onvermogen van de **verzekerde** om toegang te hebben tot de gegevens doordat dergelijke gegevens verwijderd, beschadigd, gewijzigd of verloren zijn, maar alleen wanneer dit uitsluitend veroorzaakt wordt door een **beveiligingsfalen** of **systeemfalen**.

(iii) het vrijwillig en opzettelijk, gedeeltelijk of volledig, stilleggen van het **computersysteem van de vennootschap** door of onder leiding van de Chief Information Security Officer van de **vennootschap** (of iemand in een gelijkwaardige positie), na de ontdekking van een **beveiligingsfalen**. Op voorwaarde dat deze handeling als noodzakelijk werd beschouwd, teneinde **schade** ten gevolge van dit **beveiligingsfalen** te vermijden of te beperken.

6.8 Bedrijfsonderbreking bij een informatiehouder

- De opschorting of vermindering van de dienstverlening van de **informatiehouder** gebruikt door de **vennootschap** die uitsluitend is veroorzaakt door een **falen bij een informatiehouder**; of
- Het onvermogen tot toegang door de **vennootschap** tot **gegevens** wanneer deze **gegevens** verwijderd, beschadigd, gewijzigd of verloren zijn uitsluitend ten gevolge van een **falen bij een informatiehouder**.

6.9 Betrokkene

Elke natuurlijke persoon wiens **persoonsgegevens** verzameld of verwerkt zijn door of in opdracht van de **verzekerde**.

De vroegere, huidige en toekomstige bestuurders en aangestelden worden beschouwd als **derde** voor **schade-eisen** voortvloeiende uit een **inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens**.

6.10 Beveiligingsbedreiging

Elke bedreiging aan het adres van het **computersysteem van de vennootschap** die kan leiden tot een daadwerkelijke of beweerde **inbreuk op de gegevensbescherming,** waardoor de **verzekerde** financiële schade lijdt of kan lijden.

6.11 Beveiligingsfalen

Betekent een storing of een indringing in het **computersysteem van de vennootschap** ten gevolge van een falen van de beveiliging, die, inclusief maar niet beperkend, resulteert in, of de gevolgen niet kan beperken van, een ongeoorloofde toegang, een ongeoorloofd gebruik, een denial-of-service aanval of de ontvangst of verzending van een “malicious code”.

Naast bovenstaande omvat een **beveiligingsfalen** eveneens:

(i) elke mogelijke storing of indringing ten gevolge van de niet-elektronische diefstal van een wachtwoord of een netwerktoegangscode:
   a) in de gebouwen van de **verzekerde**,
   b) van een **computersysteem van de vennootschap** of,
   c) van een verantwoordelijke, een bestuurder, een directielid of een aangestelde van de **verzekerde** die een rechtstreekse schending van het specifieke, geschreven veiligheidsbeleid of van de veiligheidsprocedures van de **verzekerde** vormt.

(ii) het bekend geraken van **gegevens** ten gevolge van diefstal of verlies van hardware onder de controle van de **verzekerde**, of componenten van die hardware;

(iii) het bekend geraken van **gegevens** door een aangestelde van de **verzekerde.**

6.12 Clouddienst

Elke toegang ”op aanvraag” tot gehoste computer infrastructuur of platforms, waaronder cloud computing-diensten die op een “Infrastructure as a Service (IaaS)” of “Platform as a Service (PaaS)”-model geleverd worden, en verleend door enig natuurlijke persoon of entiteit die geen eigendom is, niet geëxploiteerd of niet beheerd wordt door een **verzekerde**.

6.13 Clouddienstfalen

Een onbedoeld en ongepland falen van een **clouddienst** om een **verzekerde** toegang verschaffen tot de IT-middelen zoals omschreven in het dienstverleningscontract en welke veroorzaakt is door:

- het falen van enige computer- of telecommunicatie hardware onder de controle van een **clouddienst**
- een storing of een indringing in het **computersysteem van de informatiehouder** die, inclusief maar niet beperkend, resulteert in, of de gevolgen niet kan beperken van, een ongeoorloofde toegang,

een ongeoorloofd gebruik, een denial-of-service aanval of de ontvangst of verzending van een kwaadwillende code of virus
- de insolventie van de **clouddienst**
- een wettelijk, regelgevend of een gerechtelijk bevel welke de werkzaamheden van de **clouddienst** verstoren.

6.14 Computersysteem van de vennootschap

(i) Elke computer, hardware, software of onderdelen daarvan, inclusief SCADA-systemen, die met elkaar verbonden zijn via een netwerk van twee of meer apparaten, toegankelijk via het internet, of het interne netwerk, of die zijn aangesloten via de opslag van gegevens of andere randapparaten die eigendom zijn, bediend, gecontroleerd of gehuurd worden door een **verzekerde**.

(ii) Elk "Bring Your Own Device' van een werknemer, maar alleen voor zover dit apparaat wordt gebruikt om toegang te krijgen tot (i).

6.15 Computersysteem van de informatiehouder

Elke computer, hardware, software of onderdelen daarvan, die met elkaar verbonden zijn via een netwerk van twee of meer apparaten, toegankelijk via het internet of het interne netwerk, of die zijn aangesloten via de opslag van gegevens of andere randapparaten die eigendom zijn, bediend, gecontroleerd of gehuurd worden door een **informatiehouder**.

6.16 Computersysteem van een derde

Elke computer, hardware, software of onderdelen daarvan, die met elkaar verbonden zijn via een netwerk van twee of meer apparaten, toegankelijk via het internet of het interne netwerk, of die zijn aangesloten via de opslag van gegevens of andere randapparaten die eigendom zijn, bediend, gecontroleerd of gehuurd worden door een **derde**.

6.17 Computercriminaliteit

Het rechtstreeks controleren van het **computersysteem van de vennootschap**, zonder wetenschap of samenspanning met een **verzekerde**, door het manipuleren van hardware of software, door een **derde** die geen geautoriseerde toegang heeft tot het **computersysteem van de vennootschap.**

6.18 Controle of controleren

De controle op een entiteit door middel van:

- de controle op de samenstelling van de Raad van Bestuur van een dergelijke entiteit;
- de controle over meer dan de helft van de aandeelhouders of stemrecht in de algemene vergadering van een dergelijke entiteit, of
- de controle over meer dan de helft van de aandelen of eigen vermogen van deze entiteit.

6.19 Crisisconsulent

Elke consulent aangeduid door de **verzekeraar** of de **eerste hulp consulent,** of een andere adviseur van de **verzekerde** die door de **verzekeraar** voorafgaandelijk is goedgekeurd om public relations of crisis communicatiediensten te verlenen.

6.20 Criminal Reward Fund

Elk bedrag aangeboden door de **verzekeraar** voor informatie die leidt tot de arrestatie en veroordeling van individuen die illegale activiteiten begaan hebben, gerelateerd aan de dekking onder deze polis.

6.21 Cyberdiefstal

Betekent:

- verlies van geld, verhandelbare instrumenten ten gevolge van een niet-toegestane transfer;
- verlies van materiële goederen ten gevolge van een niet-geautoriseerde levering;

voortvloeiende uit **computercriminaliteit.** Deze dekking omvat geen betalingen door vervalste betalingsinstructies, tenzij mogelijk gemaakt door **computercriminaliteit**.

6.22 Cyberterrorisme

Betekent het met voorbedachten rade gebruiken van verstorende activiteiten tegen een **computersysteem van de vennootschap,** of een gelijkaardig computersysteem van een **outsourcer,** of netwerk, of de expliciete bedreiging voor dergelijke activiteiten, met de bedoeling om **schade** te veroorzaken, of met enige andere sociale, ideologische, religieuze, politieke of soortgelijke doelstellingen, of enige perso(o)n(en) te intimideren ter bevordering van deze doelstellingen. In geen geval omvat **cyberterrorisme** activiteiten die deel uitmaken van of ter ondersteuning van een militaire actie, oorlog of oorlogszuchtige operatie.

6.23 Data Protection Officer

Een persoon die door de vennootschap is aangesteld als verantwoordelijke persoon voor de implementering, controle, supervisie, rapportering en kennisgeving van de regelgevende normen van de **verzekerde** met betrekking tot het verzamelen en het verwerken van gegevens en het delegeren van de gegevensverwerking.

6.24 Derde

Elk natuurlijk persoon of entiteit die niet door de **verzekerde** wordt **gecontroleerd** noch de **verzekerde** zelf **controleert** en die geen: (i) **verzekerde** is; (ii) andere natuurlijk persoon of entiteit is met belangrijke financiële investeringen of uitvoerende rol in de activiteiten of het beheer van de **verzekerde**; (iii) persoon of entiteit is die op grond van wettelijke, billijke of commerciële rechten of belangen controle of invloed uitoefent op de Raad van Bestuur of het management van de **verzekerde** of die op gelijke wijze kan beïnvloed of gecontroleerd worden door de **verzekerde**.

6.25 Digitale media

Een gedigitaliseerde inhoud, inclusief tekst, afbeeldingen, audio en video, die kunnen worden overgedragen via het internet of via computernetwerken.

6.26 Eerste hulp consulent

Het advocatenkantoor aangeduid door de **verzekeraar.**

6.27 Eerste hulp IT diensten

(i) Vaststellen of er zich een **beveiligingsfalen** of **systeemfalen** heeft voorgedaan, hoe dit zich heeft voorgedaan en of dit falen nog aan de gang is.
(ii) Vaststellen of dit **beveiligingsfalen** of **systeemfalen** geleid heeft tot een **inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens** of een **inbreuk op de bescherming van bedrijfsgegevens** en de reikwijdte bepalen van de **persoonsgegevens** of **bedrijfsgegevens** die aangetast zijn.
(iii) Het inperken van het **beveiligingsfalen** of het **systeemfalen**, met inbegrip van een “denial of service” aanval.

6.28 Falen bij een informatiehouder

Een **clouddienstfalen** of een **outsourcerfalen**.

6.29 Filiaal

Elke entiteit waarvan de **controle** in handen is van de **verzekeringsnemer,** hetzij rechtstreeks, hetzij onrechtstreeks via één of meerdere van haar **filialen**

De definitie van “**filiaal”** wordt automatisch uitgebreid met iedere entiteit die, voor het eerst na de ingangsdatum van deze polis, aan de voorwaarden van de definitie van “**filiaal**” voldoet.

Deze uitbreiding geldt niet voor een entiteit:

- die in de periode van 3 jaren direct voorafgaande aan de verwerving een schade, die gedekt zou zijn onder deze polis, heeft gehad;
- waarvan de omzet groter is dan 10% van de geconsolideerde omzet van de verzekeringsnemer, zoals weergegeven in de meest recente geconsolideerde jaarrekening;
- die andere diensten levert dan de **verzekeringnemer**;
- die vestigingen of gelieerde organisaties heeft buiten de Europese Unie;
- bij wie de controles en procedures onder het niveau zijn van degene die bij onderschrijving (of recenter) gemeld zijn aan de **verzekeraar**.

Een entiteit houdt op een **filiaal** te zijn zodra niet meer wordt voldaan aan de definitie van **filiaal**.

Er wordt gepreciseerd dat indien de (nieuwe) **filialen** van een andere verzekering genieten, deze **polis** slechts zal tussenkomen in “verschil in voorwaarden en/of verschil in limieten” ten opzichte van deze andere verzekering.

De waarborgen van deze polis zijn uitsluitend van toepassing op **schade** voortvloeiend uit incidenten die zich hebben voorgedaan na de datum waarop de entiteit een **filiaal** wordt of is geworden. Echter, op verzoek van de **verzekeringnemer** en op basis van aanvullende informatie en een eventuele bij-premie kan de **verzekeraar** beslissen om de dekking uit te breiden tot incidenten die zich voorgedaan hebben vóór de controleverwerving van een **filiaal**, en ongekend waren op de datum van het toekennen van deze uitbreiding.

6.30 Functionaris voor gegevensbescherming
Een lid van, of een deskundige aangesteld door, de Privacy commissie (België), of enig ander orgaan die deze rol vervult volgens de wetten en bepalingen betreffende gegevensbescherming en bescherming van de privacy in een ander rechtsgebied.

6.31 Gegevens
Elektronisch opgeslagen digitale of gedigitaliseerde informatie of media.

6.32 Identiteitsdiefstalverzekering
Een **identiteitsdiefstalverzekering** uitgegeven door een **verzekeraar** met voorafgaande schriftelijke toestemming van de **verzekeraar**, die aangeboden wordt aan **betrokkenen** waarvan de bescherming van **persoonsgegevens** werd aangetast.

6.33 Inbreuk op de bescherming van bedrijfsgegevens
Een ongeoorloofde openbaarmaking of overdracht van **bedrijfsgegevens** waarvoor de **verzekerde** verantwoordelijk is.

6.34 Inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens
De ongeoorloofde openbaarmaking of overdracht van **persoonsgegevens** waarvoor de **verzekerde** verantwoordelijk is, zoals bepaald onder elke toepasselijke **privacywetgeving.**

6.35 Inbreuk op de gegevensbescherming
De onrechtmatige toegang van een **derde** tot het **computersysteem van de vennootschap** of het gebruik van de toegang tot het **computersysteem van de vennootschap** buiten de hiertoe door de **verzekerde** gegeven volmachten.

Een ongeoorloofde openbaarmaking of overdracht van **persoonsgegevens** of **bedrijfsgegevens** waarvoor de **verzekerde** verantwoordelijk is.

6.36 Informatiehouder
Een **clouddienst** of een **outsourcer**.

6.37 IT-specialist
De onderneming aangesteld door de **verzekerde** na voorafgaandelijke goedkeuring door de **verzekeraar.**

6.38 Jaarpremie
Het bedrag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

6.39 Juridische diensten
Juridisch advies en ondersteuning door de **eerste hulp consulent**;

De coördinatie van de **IT-specialist**, en, indien dit noodzakelijk geacht wordt door de **eerste hulp consulent**, van de **crisisconsulent**.

6.40 Kosten ter vermindering van de netwerkonderbreking
De redelijke en noodzakelijke kosten en uitgaven van de **verzekerde** om de duur van een **bedrijfsonderbreking** te verminderen, met uitzondering van de kosten van eventuele gerechtelijke en IT-consulenten.

6.41 Multimedia-activiteiten
Hebben betrekking op de publicatie of uitzending van **digitale media** op een website van de **vennootschap**, met inbegrip van sociale media.

6.42 Nieuwsfeit
Daadwerkelijke of dreigende onthullingen in de media die rechtstreeks het gevolg zijn van een daadwerkelijke, mogelijke of beweerde schending van de **privacywetgeving** of een **inbreuk op de gegevensbescherming** die de **verzekerde** mogelijks in diskrediet brengt, schade toebrengt aan diens reputatie en aan diens goodwill ten aanzien van de gemeenschap en van de bedrijfswereld. Onder bedrijfswereld wordt begrepen de klanten, de leveranciers en al wie normale bedrijfsactiviteiten onderhoudt met de **verzekerde**.

6.43 Noodnummer
Het telefoonnummer vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

6.44 Outsourcer
Een entiteit die geen eigendom is, niet uitgebaat of niet **gecontroleerd** wordt door de **verzekerde** en die de **verzekerde** aangesteld heeft om bepaalde professionele diensten te leveren (waaronder webhosting, betalingsverwerking, IT beveiliging, het verzamelen van gegevens en gegevensverwerking, opslag van gegevens en / of verwijderen of vernietigen van gegevens) welke anders intern zouden geleverd worden, gebaseerd op een contractuele overeenkomst, maar alleen met betrekking tot de levering van dergelijke diensten. **Clouddienst** wordt niet aanzien als een dienst verleend door een **outsourcer**.

6.45 Outsourcerfalen
- **Outsourcer beveiligingsfalen**
- **Outsourcer systeemfalen**

6.46 Outsourcer beveiligingsfalen

een indringing of niet toegestane toegang (inclusief een niet toegestane toegang door een bevoegd persoon), in het computersysteem van een **outsourcer**, welke, inclusief maar niet beperkend, resulteert in, of de gevolgen niet kan beperken van, een ongeoorloofde toegang, een ongeoorloofd gebruik, een denial-of-service aanval of de ontvangst of verzending van een kwaadwillende code of virus.

Een verlies van **gegevens** door de **vennootschap** verstrekt aan een **outsourcer** voortvloeiende uit de fysieke diefstal of verlies van hardware onder controle van de **outsourcer**.

6.47 Outsourcer systeemfalen

Een onbedoelde en ongeplande uitval van een computersysteem van de **outsourcer** met als gevolg dat de **outsourcer** de diensten omschreven in een onderling dienstverleningscontract niet verder kan verlenen.

6.48 PCI-DSS Assessment

Het uitvoeren van een onderzoek, enquête of audit, bij de verzekerde, door een “card association” of een “acquiring bank”, met als doel het vorderen van een boete of een sanctie, die voortvloeit uit de niet-naleving door de verzekerde van “PCI data security standards” als gevolg van een **inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens.**

6.49 Persoonsgegevens

Alle persoonlijke gegevens over een **betrokkene** die op een rechtmatige wijze werden verzameld en bijgehouden door of namens de **vennootschap** en welke niet publiek zijn.

6.50 Polisperiode

De periode die ingaat op de **aanvangsdatum** van de polis en eindigt op de einddatum.

6.51 Privacy boetes

Elke rechtmatig verzekerbare boete en / of sanctie die wordt opgelegd door een **toezichthouder** aan een **verzekerde** wegens een schending van de **privacywetgeving**. **Privacy boetes** omvatten geen ander type van civiele of strafrechtelijke boetes en straffen.

6.52 Privacy onderzoek

Een formele of officiële vordering, onderzoek, enquête of audit uitgevoerd door een **toezichthouder,** ten aanzien van een **verzekerde**, na een schriftelijke kennisgeving door de **toezichthouder**, en die voortvloeit uit een beweerd misbruik van **persoonsgegevens** of elk ander aspect van de controle of de verwerking van **persoonsgegevens** of het delegeren van gegevensverwerking aan een **outsourcer** dat onder de **privacywetgeving** geregeld is.

Een **privacy onderzoek** door een **toezichthouder** omvat geen algemene vordering of algemeen onderzoek over de bedrijfstakken heen en dat niet specifiek gericht is op de **verzekerde**.

6.53 Privacywetgeving

De wet betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens van 30 juli 2018 en elke daaropvolgende wetgeving en uitvoeringsbesluit die deze wet wijzigt, opheft of vervangt, alsook elke gelijkwaardige wet of wetgeving met betrekking tot de regelgeving en de handhaving van de bescherming van persoonsgegevens en privacy die in een ander land van kracht zijn.

6.54 Professionele kosten

De redelijke en noodzakelijke honoraria, kosten en uitgaven ten voordele van deskundigen die door de **verzekerde** worden aangegaan conform de voorwaarden van deze polis en mits voorafgaande schriftelijke toestemming van de **verzekeraar**.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

6.55 Regeling

Elke overeenkomst tussen de **verzekerde** (mits voorafgaande schriftelijke toestemming van de **verzekeraar**) en een **derde** om definitief een einde te stellen aan elke mogelijke of daadwerkelijke betwisting of meningsverschil tussen de **verzekerde** en de **derde**.

6.56 Schade

(i) **Schadeloosstellingen, verdedigingskosten, professionele kosten, privacy boetes**;
(ii) **Schade door afpersing;**
(iii) **Schade door netwerkonderbreking;**
(iv) Schade door **cyberdiefstal.**
(v) Schade verzekerd onder sectie E Bijkomende dekkingen indien hiervoor gekozen werd door de **verzekerde** en waar als dusdanig kennisgeving van gemaakt is in de bijzondere voorwaarden d.m.v. het bepalen van een specifieke verzekerde som.

Schade houdt niet in: een vergoeding, interne - of overhead onkosten van een **verzekerde** of **informatiehouder**, of de kosten van hun tijd, behoudens voor wat bepaald is onder de dekking voorzien in D – Netwerkonderbreking**.**

6.57 Schade door afpersing

Bedragen betaald door een **verzekerde**, mits voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de **verzekeraar**, om een einde te stellen aan een **afpersing** of een **afpersing** te vermijden, wanneer deze **afpersing** als doel heeft geld te verkrijgen;

Professionele kosten aangegaan voor onafhankelijke adviseurs om een onderzoek in te stellen, teneinde de oorzaak van de **afpersing** te achterhalen en/of te helpen oplossen.

6.58 Schade door netwerkonderbreking

- Een daling van bedrijfsinkomsten, berekend door de grootste van *Schade door netwerkonderbreking optie 1* ofwel *Schade door netwerkonderbreking optie 2* te nemen; en
- uitgaven (inclusief overuren van werknemers) die bovenop de normale bedrijfskosten zijn gemaakt, om de normale werking van de **vennootschap** te waarborgen en de daling van de bedrijfsinkomsten te beperken. (maar alleen voor zover deze uitgaven de daling van de bedrijfsinkomsten indien deze uitgaven niet zouden gemaakt zijn, niet overstijgen).

Schade door netwerkonderbreking optie 1 (nettowinst en doorlopende kosten) wordt als volgt berekend:

- Neem de operationele nettowinst of het nettoverlies dat zou zijn verdiend/gemaakt indien de **bedrijfsonderbreking** niet had plaatsgevonden en tel hierbij de kosten (inclusief gewone salarissen) welke doorlopen tijdens de **bedrijfsonderbreking**.

Schade door netwerkonderbreking optie 2 (brutowinst) wordt als volgt berekend:

- Neem de omzet indien de **bedrijfsonderbreking** niet was voorgevallen en trek hier de variabele kosten (inclusief eventuele andere kosten die niet doorlopen tijdens de **bedrijfsonderbreking**) van af.

6.59 Schade-eis

Een door de **verzekerde** ontvangen:

(i) **verzoek tot uitvoering**;
(ii) schriftelijke vraag tot vergoeding van **schade**;

(iii) verzoek tot of kennisgeving van een burgerrechtelijke, regelgevende, privacy of strafrechtelijke procedure ter vergoeding van **schade**, naleving van de wet of andere sanctie, of;
(iv) schriftelijke vraag door een **toezichthouder** in het kader van een **privacy onderzoek** door een **toezichthouder** (uitsluitend met betrekking tot verzekeringswaarborg B. (Privacy verplichtingen)).

Een **schade-eis** omvat geen (i) **aanvraag tot toegang tot informatie** van de **betrokkene**; noch (ii) klacht ingesteld door of namens een bestuurder, partner, vennoot, chief compliance officer, **data protection officer** of verantwoordelijke juridische dienst van de **verzekerde,** tenzij deze personen **betrokkene** zijn en de **schade-eis** enkel ingediend wordt in de hoedanigheid van **betrokkene.**

6.60 Schadeloosstelling

(i) Elke betaling waartoe een **verzekerde** wettelijk verplicht is ten opzichte van een **derde** op grond van een vonnis of een arbitrale uitspraak tegen de **verzekerde.**
(ii) De gelden die door een **verzekerde** verschuldigd zijn aan een derde op grond van een regeling die onderhandeld werd door de **verzekerde** en goedgekeurd werd door de **verzekeraar**,
(iii) Een punitieve of tot voorbeeld stellende schadevergoeding, die wettelijk verzekerbaar is en die de meest gunstige dekking toelaat hiervoor.

Schadeloosstelling heeft geen betrekking op de volgende punten, die bijgevolg niet gedekt worden door deze polis: (i) niet-compenserende schadevergoeding (behalve indien gedekt door (iii)) hierboven) inclusief vooraf bepaalde schadevergoedingen; (ii) kosten en uitgaven ter naleving van een bevel, een uitspraak of een overeenkomst om een dwangmiddel of andere niet-geldelijke schadevergoedingen na te komen; (iii) kosten of andere geldelijke verplichtingen waartoe de **verzekerde** gehouden is namens een handelsovereenkomst; of (iv) reducties, service credits, kortingen, prijsverlagingen, tegoedbonnen, prijzen, beloningen of andere contractuele en niet-contractuele incentives, promoties of stimulansen die de **verzekerde** aan zijn klanten aanbiedt.

6.61 Systeemfalen

(i) Een onbedoelde en ongeplande uitval van een **computersysteem van de vennootschap.**

(ii) Elk nalatig handelen door een aangestelde van de **verzekerde**, in verband met de exploitatie, het onderhoud of het updaten van het **computersysteem van de vennootschap**, met uitsluiting van:
- het exploiteren, onderhouden of upgraden van een **clouddienst** die gebruikt wordt door de **verzekerde;**
- het exploiteren, onderhouden of upgraden van mobiele telefoons, tablets of computers, in bezit van of onder controle van een aangestelde van een **verzekerde**, gebruikt om toegang te verkrijgen tot het **computersysteem van de vennootschap** of de daarin opgeslagen **gegevens.**

6.62 Telefoonsysteem

IP-PBX of VoIP-systeem of een PBX of elektronisch sleutelsysteem, die gebruikt worden door de **verzekerde** en welke:

- gekoppeld zijn aan een onderhoudscontract (PBX) of een dienstverleningscontract (IP-PBX of VoIP) met een telecomprovider;
- gebruikt worden voor het routen van oproepen in een spraakcommunicatienetwerk;
- beschermd worden door een functie om de toegang van een beller automatisch te beëindigen na maximaal vijf mislukte pogingen om een toegangscode in te voeren.

6.63 Toezichthouder

Een **functionaris voor gegevensbescherming** of een reglementair orgaan opgericht op grond van de **privacywetgeving** in een rechtsgebied, die bevoegd is om reglementaire verplichtingen af te dwingen met betrekking tot het verwerken van of de controle op **persoonsgegevens** (of **bedrijfsgegevens** indien van toepassing).

6.64 Uitloopperiode

De extra tijd, bedoeld in artikel 4,2 waarin de **verzekerde** aan de **verzekeraar** een schriftelijke kennisgeving kan geven van een **schade-eis** die voor het eerst ingesteld wordt tijdens deze periode, maar alleen ten aanzien van **schades** die zich hebben voorgedaan tijdens de periode dat de verzekering van kracht was.

6.65 Vennootschap

De **verzekeringsnemer** en elk **filiaal.**

6.66 Verantwoordelijke van de verzekerde

Elke Chief Executive Officer, Chief Financial Officer, Chief Compliance Officer, Chief Information Officer, **Data Protection Officer**, Risk Manager of General Counsel (of gelijkaardige functies).

6.67 Verdedigingskosten

Alle redelijke en noodzakelijke juridische honoraria, kosten en uitgaven die de verzekerde oploopt, na voorafgaande schriftelijke toestemming van de verzekeraar, die betrekking hebben op het onderzoek van, de reactie op, de verdediging van, het beroep tegen en/of de **regeling** van een **schade-eis** ingesteld tegen de **verzekerde. Verdedigingskosten** omvatten niet: de interne kosten van de **verzekerde** (zoals lonen, salarissen of andere vergoedingen).

6.68 Verzekeraar

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor.

6.69 Verzekerde bedragen

Het bedrag of de bedragen vernoemd in de Bijzondere Voorwaarden.

6.70 Verzekerde gebeurtenis

Een voorval of gebeurtenis die de tussenkomst van de polis vereist.

6.71 Verzekerde

(i) De **vennootschap**;
(ii) Een natuurlijke persoon met de huidige of gewezen functie van bestuurder, partner, vennoot (met inbegrip van, maar niet beperkt tot de functie compliance officer, data protection officer of General Counsel) van de **vennootschap** voor zover deze persoon in die hoedanigheid optreedt;
(iii) Een aangestelde van de **vennootschap**;
(iv) Een rechtverkrijgende of wettelijke vertegenwoordiger van een **verzekerde** zoals beschreven onder (i), (ii) en (iii) van deze definitie, voor zover er een **schade-eis** werd ingesteld ten aanzien van een handeling, een fout of een nalatigheid van deze **verzekerde**.

6.72 Verzekeringsnemer

De entiteit vernoemd in de Bijzondere Voorwaarden.

6.73 Verzoek tot uitvoering

Een verzoek van een **toezichthouder** aan het adres van de **verzekerde** om:

- de naleving van de toepasselijke **privacywetgeving** te bevestigen; of

- specifieke maatregelen te treffen om te voldoen aan de toepasselijke **privacywetgeving**; of
- zich te onthouden van verwerking van gespecificeerde **persoonsgegevens** of **gegevens van een derde**;

en dit binnen een bepaalde termijn, en uiterlijk binnen de 5 jaar na het verzoek.

6.74 Voorbereidingskosten voor schade
Redelijke kosten en uitgaven van de vennootschap om **schade door netwerkonderbreking** of **kosten ter vermindering van de netwerkonderbreking**, aan te tonen of te begroten, of het bewijs van schade, waarvan sprake in D.5 Melding bedrijfsonderbreking, voor te bereiden. Deze redelijke kosten en uitgaven omvatten kosten gekoppeld aan accountants, advocaten gespecialiseerd in bedrijfsschade, IT consultants, financiële adviseurs, schade-experts, verzekeringsmakelaars of schatters.

6.75 Vrijstelling
De bedragen vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

6.76 Wachttijd
Betekent het aantal uur bepaald in de Bijzondere Voorwaarden dat moet verstrijken vanaf het ogenblik dat de **bedrijfsonderbreking** optreedt, alvorens er sprake kan zijn van **schade door netwerkonderbreking**.

6.77 Wet op kennisgeving van een inbreuk
Elke privacywetgeving die een wettelijke verplichting inhoudt tot kennisgeving van een daadwerkelijke of mogelijke **inbreuk op de gegevensbescherming**.

H7. Algemene bepalingen

7.1 Behoud van bescherming
De **verzekerde** zal alle redelijke maatregelen treffen om de procedures voor gegevensbescherming en informatiebeveiliging op hetzelfde niveau te houden als beschreven in de offerteaanvraag.

De **verzekerde** zorgt ervoor dat er back-upsystemen en processen worden gehandhaafd volgens dezelfde beveiligingsgraad als beschreven in de offerteaanvraag en zorgt ervoor dat de mogelijkheid om deze **gegevens** te herstellen op regelmatige basis wordt getest (tenminste een keer om de zes (6) maanden).

7.2 Verwerving van de dekking
Bij het verlenen van de dekking aan de **verzekerde**, heeft de **verzekeraar** zich gebaseerd op de feitelijke verklaringen en gegevens in het voorstelformulier met bijlagen en andere geleverde informatie. Deze verklaringen en informatie vormen de basis voor de dekking en worden beschouwd als integraal deel uitmakend van deze polis.

In het geval dat de **verzekeraar** het recht heeft om deze polis te annuleren vanaf de **aanvangsdatum** of vanaf de aanvang van een wijziging in de dekking, heeft de **verzekeraar** het recht om deze polis volwaardig te laten doorlopen, met uitsluiting van de gevolgen van een **schade-eis**, een omstandigheid of andere **verzekerde gebeurtenis** met betrekking tot eender welke aangelegenheid die had moeten gemeld worden voor de **aanvangsdatum** of voor de wijziging van de dekking.

7.3 Verzwaring van risico

De **verzekerde** heeft de verplichting om gedurende de **polisperiode**, onder dezelfde voorwaarden als bij het sluiten van deze overeenkomst, de **verzekeraar** te informeren over iedere verandering die resulteert in een aanmerkelijke verzwaring van het risico, zoals:

- een belangrijke verandering van de professionele diensten;
- nieuwe vestigingen of activiteiten buiten de Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland.

Wanneer tijdens de **polisperiode** het risico zo verzwaard is dat de **verzekeraar**, indien die verzwaring bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, heeft de **verzekeraar** het recht binnen een maand vanaf de dag waarop wij van de verzwaring kennis hebben genomen, een wijziging van de overeenkomst voor te stellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring. Indien de **verzekeraar** het bewijs levert dat hij het verzwaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, kan hij de overeenkomst opzeggen binnen dezelfde termijn.

Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst door de **verzekerde** wordt geweigerd, of indien, bij het verstrijken van een maand te rekenen van de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet wordt aanvaard, kan de **verzekeraar** de overeenkomst opzeggen binnen de 15 dagen na het verstrijken van voornoemde termijn.

Indien de **verzekeraar** de overeenkomst niet heeft opgezegd noch een wijziging heeft voorgesteld binnen de hierboven bepaalde termijn, kan hij zich later niet meer beroepen op de verzwaring van het risico. De **verzekeraar** is ertoe gehouden de overeengekomen prestatie te leveren, wanneer het ontbreken van de kennisgeving niet aan de verzekeringsnemer kan worden verweten. Indien echter het ontbreken van de kennisgeving wel aan de verzekeringnemer kan worden verweten, dan is de **verzekeraar** er slechts toe gehouden zijn/haar prestatie te leveren naar de verhouding tussen de bedoelde premie en de premie die de verzekeringsnemer had moeten betalen, indien de verzwaring in aanmerking was genomen.

Zo de **verzekeraar** evenwel aantoont dat hij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, dan is de prestatie bij een **schade-eis** of andere **verzekerde gebeurtenis** beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.

Indien de verzekeringsnemer met bedrieglijk opzet gehandeld heeft, kan de **verzekeraar** dekking weigeren, zonder terugbetaling van de betaalde premies.

7.4 Overdracht

Deze polis en de rechten die eruit voortvloeien zijn niet overdraagbaar zonder de voorafgaande toestemming van de **verzekeraar.**

7.5 Duur van de verzekering en opzeg

Dit verzekeringscontract is geldig gedurende de **polisperiode** vermeld in de bijzondere voorwaarden zoals eventueel gewijzigd door latere bijvoegsels, en wordt aan het einde van deze **polisperiode** en iedere daarop volgende **polisperiode** automatisch stilzwijgend verlengd voor een nieuwe **polisperiode**, tenzij de **vennootschap** of de **verzekeraar** dit verzekeringscontract minstens 3 maanden voor het einde van de **polisperiode** per aangetekend schrijven, bij deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs aan de andere partij opzegt.

7.6 Opzeg na schadegeval

Na iedere aangifte van een schadegeval, maar uiterlijk één maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding hebben de **verzekeraar** en de **verzekeringsnemer** het recht om zonder opgave van reden, de verzekering op te zeggen met in achtneming van een opzegtermijn van drie maanden te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte.

Indien de **verzekerde** één van zijn/haar verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de **verzekeraar** te misleiden, kan deze laatste te allen tijde de polis opzeggen, zodra hij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. De opzegging wordt van kracht ten vroegste een maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op zijn/haar afgifte.

De **verzekeraar** moet de schade als gevolg van die opzegging vergoeden indien hij afstand doet van zijn/haar vordering of indien de strafvordering uitmondt in een buitenvervolgingstelling of een vrijspraak.

7.7 Insolventie

In geval van faillissement van de **verzekerden** blijft de verzekering bestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers, die tegen de **verzekeraar** instaan voor de betaling van de premies die nog moeten vervallen na de faillietverklaring.

Niettemin hebben de **verzekeraar** en de curator van het faillissement het recht de overeenkomst op te zeggen. Echter kan de opzegging van de overeenkomst door de **verzekeraar** slechts gebeuren ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring, terwijl de curator van het faillissement dit kan gedurende de drie maanden na de faillietverklaring.

7.8 Definities, meervoudsvormen en titels

De beschrijvingen in de hoofdingen en titels van deze polis zijn enkel bedoeld als referentie en een vlotte leesbaarheid en verlenen geen enkele betekenis aan dit contract. Woorden en uitdrukkingen in de enkelvoudsvorm omvatten tevens de meervoudsvorm en vice versa. In deze polis hebben de woorden die in het vet gedrukt staan een betekenis die wordt gedefinieerd of specifiek vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. Woorden die niet uitdrukkelijk gedefinieerd worden in deze polis hebben de betekenis die er normaal gesproken aan wordt toegeschreven.

7.9 Toepasselijk recht

Alle interpretaties van deze polis met betrekking tot de opbouw, geldigheid of werking zullen plaatsvinden in overeenstemming met het recht van België en in overeenstemming met de Nederlandstalige tekst van deze polis. De Brusselse rechtbanken hebben exclusieve rechtsmacht hieromtrent.

7.10 Sancties

De **verzekeraar** is niet gehouden om dekking te verlenen alsmede niet om enige schadeloosstelling te betalen of enig voordeel te verlenen, voor zover die dekking, betaling van de **schade-eis** of verlening van het voordeel de **verzekeraar**, haar moedermaatschappij of de entiteit die de uiteindelijke zeggenschap over haar heeft, zou kunnen blootstellen aan een sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of handels- of economische sancties, wet- en regelgeving van

de Europese Unie, het Groothertogdom Luxemburg, België, het Verenigd Koningrijk, of de Verenigde Staten van Amerika.

7.11 Klachten

Voor klachten kan de **Verzekerde** zich richten tot de **Verzekeraar** per post: AIG Europe SA, Belgisch Bijkantoor, Klachten, Pleinlaan 11, 1050 Brussel, per telefoon 02 739 96 90 of per e-mail belgium.complaints@aig.com.

De **Verzekeraar** zal binnen de 10 werkdagen na ontvangst een ontvangstbevestiging sturen en zal de klacht beantwoorden binnen de maand (tenzij dit omwille van bijzondere omstandigheden niet mogelijk is, in welk geval de klager hiervan zal worden geïnformeerd).

Mocht de klager niet tevreden zijn met het antwoord van de **Verzekeraar** kan hij/zij contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, De Meeussquare 35, 1000 Brussel – Tel: 02 547 58 71 – Email: info@ombudsman.as - Website: www.ombudsman.as.

Het indienen van een klacht of het gebruik van een van de bovenvermelde opties doet geen afbreuk aan de mogelijkheid een gerechtelijke procedure in te stellen.

7.12 Privacybeleid

Hoe wij gebruik maken van Persoonlijke Informatie

Wij, AIG Europe, streven ernaar de privacy van klanten, verzekerden en andere zakelijke contacten te beschermen.

'Persoonlijke Informatie' identificeert u en heeft betrekking op u of andere personen (bijv. uw partner of andere gezinsleden). Als u Persoonlijke Informatie over een ander persoon verstrekt, moet u (tenzij wij anderszins zijn overeengekomen) deze persoon informeren over de inhoud van deze verklaring en ons Privacybeleid en (indien mogelijk) zijn/haar toestemming verkrijgen voor het delen van zijn/haar Persoonlijke Informatie met ons.

De soorten Persoonlijke Informatie die wij verzamelen en waarom – Afhankelijk van onze relatie met u kan verzamelde Persoonlijke Informatie het volgende omvatten: contactinformatie, financiële informatie en accountinformatie, kredietinformatie en kredietwaardigheid, gevoelige informatie betreffende gezondheid of medische conditie (verzameld met uw toestemming waar dat door de toepasselijke wet vereist is) alsook andere Persoonlijke Informatie die u verstrekt of die wij in verband met onze relatie met u verzamelen. Persoonlijke Informatie kan om de volgende doeleinden gebruikt worden:

Beheer van verzekeringscontracten, bv. communicatie, het verwerken en behandelen van schades en betalingen;

Het beoordelen van en het maken van beslissingen over het verstrekken van dekking, de verzekeringsvoorwaarden en de schaderegeling;

- Ondersteuning en advies betreffende medische en reiszaken;
- Beheer van onze commerciële activiteiten en IT-infrastructuur;
- Voorkoming, detectie en onderzoek van misdrijven, bv. fraude en witwaspraktijken;
- Instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- Naleving van wet- en regelgeving (waaronder naleving van wetten en voorschriften buiten het land waar u gevestigd bent);
- Monitoren en opnemen van telefoongesprekken voor kwaliteits-, trainings- en beveiligingsdoeleinden;

- Marktonderzoek en analyse;
- (Interne) audit.

Gevoelige Persoonlijke Informatie – In verband met het verstrekken van verzekeringen en schadebeheer, zullen wij bepaalde Gevoelige Persoonlijke Informatie betreffende uw gezondheid en medische toestand verzamelen, en delen. We zullen dit doen mits uw uitdrukkelijk akkoord of indien anders toegestaan door de wet.

Delen van Persoonlijke Informatie - Persoonlijke Informatie mag voor de bovenstaande doeleinden gedeeld worden met de ondernemingen in onze groep en derde partijen (zoals makelaars en andere verzekeringstussenpersonen, verzekeraars en herverzekeraars, kredietinformatiebureaus, medische deskundigen en andere dienstverleners). Indien vereist door wetten en voorschriften, zal Persoonlijke Informatie gedeeld worden met andere derde partijen (inclusief overheidsinstanties). Persoonlijke Informatie (inclusief informatie over lichamelijke schade) kan worden opgeslagen in schaderegisters die met andere verzekeraars gedeeld kunnen worden. Persoonlijke Informatie mag gedeeld worden met mogelijke overnemers en overnemers en mag overgedragen worden bij de verkoop van ons bedrijf of de overdracht van onze activa.

Internationale doorgifte - Omwille van het wereldwijde karakter van onze activiteiten, kan uw Persoonlijke Informatie worden doorgegeven aan partijen die gevestigd zijn in andere landen (inclusief de Verenigde Staten, China, Mexico, Maleisië, de Filipijnen, Bermuda en andere landen waar de gegevensbeschermingswetgeving verschilt van de wetgeving in het land waar u gevestigd bent). Bij een dergelijke doorgifte zullen wij altijd stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw Persoonlijke Informatie afdoende beveiligd en verstuurd wordt in overeenstemming met de vereisten van de gegevensbeschermingswetgeving. Verdere informatie over internationale doorgiften vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

Beveiliging van Persoonlijke Informatie – Passende technische en fysieke beveiligingsmaatregelen worden gebruikt om uw Persoonlijke Informatie veilig en beveiligd te houden. Wanneer wij Persoonlijke Informatie leveren aan een derde partij (inclusief onze dienstverleners) of een derde partij gebruiken om namens ons Persoonlijke Informatie te verzamelen, dan zal de derde partij zorgvuldig geselecteerd en vereist worden om passende beveiligingsmaatregelen te nemen.

Uw rechten – U hebt een aantal rechten onder de gegevensbeschermingswetgeving in verband met ons gebruik van Persoonlijke Informatie. Het kan zijn dat deze rechten slechts in bepaalde omstandigheden van toepassing zijn en aan bepaalde uitzonderingen onderworpen zijn. Deze rechten kunnen onder andere zijn een recht op toegang tot Persoonlijke Informatie, een recht om onjuiste gegevens te corrigeren, een recht om gegevens te wissen of een verzoek de verwerking van Persoonlijke Informatie te beperken. Deze rechten kunnen ook een recht inhouden om uw Persoonlijke Informatie naar een andere organisatie over te dragen, een recht om bezwaar te maken tegen ons gebruik van uw Persoonlijke Informatie, een recht om te verzoeken dat bepaalde geautomatiseerde beslissingen die wij maken menselijke tussenkomst hebben, een recht om uw toestemming in te trekken en een recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteiten. Meer informatie over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

Privacybeleid – Meer informatie over uw rechten en hoe wij uw Persoonlijke Informatie verzamelen, gebruiken en bekendmaken, vindt u in ons volledige Privacybeleid via: /www.aig.be/nl/privacybeleid of vraag een exemplaar op door te schrijven naar: Data Protection Officer, AIG Europe, Pleinlaan 11, 1050 Brussel, of per e-mail naar: dataprotectionofficer.be@aig.com

AIG Europe S.A., Belgian branch.
Pleinlaan 11
1050 Brussel
+32 (0)2 739 96 20

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.