# Profession Guard

## Aansprakelijkheidsverzekering Voor ICT Dienstverleners



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## MEDEDELING

Deze polis bindt de **verzekeraar** niet tenzij de Bijzondere Voorwaarden ondertekend zijn door een daartoe bevoegde persoon van de **verzekeraar**.

Vetgedrukte woorden hebben een speciale betekenis zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden of in de “Definities”. In het bijzonder hebben de woorden “**u**”, “**uw**”, “**wij**”, “**onze**” en “**ons**” een speciale betekenis.

Gelieve deze polis zorgvuldig te lezen en de dekking ervan met uw verzekeringsmakelaar te bespreken.

Tegen betaling van de premie en op basis van de gegevens in het aanvraagformulier (dat deel uitmaakt van en de basis vormt voor deze polis) komen de verzekeraar en de verzekeringsnemer het volgende overeen:

# TABLE OF CONTENT

**1. Waarborg Beroepsaansprakelijkheid ..... 6**
1.1 Beroepsfout ..... 6
1.2 Verlies van documenten ..... 6
**2. Waarborg Burgerlijke Aansprakelijkheid Uitbating ..... 7**
2.1 BA Uitbating ..... 7
2.2 Toevertrouwde goederen ..... 8
**3. Waarborg Burgerlijke Aansprakelijkheid na Levering ..... 9**
3.1 BA na Levering ..... 9
**4. Uitbreidingen ..... 10**
4.1 Opzet, zware fout ..... 10
4.2 Lenen van personeel ..... 10
4.3 Onderaannemers ..... 10
4.4 Nieuwe filialen ..... 10
4.5 Vergoeding aanwezigheid (tucht)rechtelijke instantie ..... 12
4.6 Automatische uitloopperiode ..... 12
**5. Definities ..... 13**
5.1 “Aanvraagformulier” ..... 13
5.2 “Beroepsfout” ..... 13
5.3 “Beveiligingsfalen“ ..... 13
5.4 “Clouddienst“ ..... 13
5.5 “Computersysteem“ ..... 13
5.6 ”Computersysteem van de informatiehouder” ..... 14
5.7 ”Computersysteem van de vennootschap” ..... 14
5.8 “Documenten” ..... 14
5.9 “Derde” ..... 14
5.10 “Filiaal” ..... 14
5.11 “Fout” ..... 15
5.12 ”Gegevens” ..... 15
5.13 “Gevolgschade” ..... 15
5.14 “ICT diensten” ..... 15
5.15 “Informatiehouder” ..... 15
5.16 “Letselschade” ..... 15
5.17 “Levering van producten, Geleverde producten” ..... 15
5.18 “Onstoffelijke schade” ..... 15
5.19 “Opzettelijke fout” ..... 15
5.20 “Outsourcer” ..... 16
5.21 “Pollutie” ..... 16
5.22 “Privacy Gebeurtenis” ..... 16
5.23 “Schade” ..... 16
5.24 “Schade-eis” ..... 17
5.25 “Schadegeval” ..... 17
5.26 “Schadeloosstellingen” ..... 17
5.27 “U” en “Uw” ..... 17
5.28 “Uitloopperiode” ..... 17
5.29 “Verdedigingskosten” ..... 17
5.30 “Vertrouwelijke informatie“ ..... 17
5.31 “Verzekerde” ..... 18
5.32 “Verzekerde vennootschap” ..... 18

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

5.33 “Verzekerde persoon” ..... 18
5.34 “Wij”, “ons” of “onze” ..... 18
5.35 “Zaakschade” ..... 18
5.36 “Zware fout” ..... 18
**6. Verzekeringsgebied ..... 20**
**7. Uitsluitingen: Wat dekken wij niet ..... 21**
7.1 Bekende feite en, omstandigheden en eerdere schade-eisen ..... 21
7.2 Opzet, Zware fout, Wetgeving ..... 21
7.3 Contractuele aansprakelijkheid ..... 21
7.4 Faillissement ..... 21
7.5 Bestuurdersaan-sprakelijkheid ..... 21
7.6 Elektromagnetische velden, Storingen ..... 21
7.7 Schadelijke stoffen ..... 22
7.8 Pollutie ..... 22
7.9 Radioactiviteit ..... 22
7.10 Oorlog Terrorisme ..... 23
7.11 Kosten- en tijdsoverschrijding ..... 23
7.12 Toevertrouwde goederen ..... 23
7.13 Brand, Ontploffing ..... 23
7.14 Motorrijtuigen vaartuigen ..... 24
7.15 Beroepsziekten, Arbeidscontracten ..... 24
7.16 Buitenlandse vestigingen ..... 24
7.17 Geleverde producten ..... 24
7.18 Controle, Opsporing, Verbetering ..... 25
7.19 Lucht- en ruimtevaart, offshore ..... 25
7.20 Cyber ..... 25
7.21 Beveiligingsfalen en privacy gebeurtenis ..... 25
**8. Schadeaangifte: Hoe en wanneer te melden? ..... 27**
8.1 Aanmelding en Kennisgeving ..... 27
8.2 Melding van omstandigheden ..... 27
8.3 Verwante schade-eisen ..... 27
**9. Verdedigen en regelen: Hoe gaat dat in zijn werk? ..... 29**
9.1 Verdediging voeren ..... 29
9.2 Schikking ..... 29
9.3 Subrogatie en terugvorderen ..... 29
**10. Verzekerd bedrag en vrijstelling ..... 30**
10.1 Verzekerd bedrag ..... 30
10.2 Vrijstelling ..... 30
**11. Overige voorwaarden en bepalingen ..... 31**
11.1 Grondslag van de verzekering ..... 31
11.2 Premie ..... 31
11.3 Risico verzwaring ..... 31
11.4 Stilzwijgende hernieuwing ..... 32
11.5 Opzegging na schade ..... 32
11.6 Machtiging ..... 32
11.7 Overdracht ..... 33
11.8 Betwistingen ..... 33
11.9 Sanctie ..... 33
11.10 Toepasselijk recht ..... 33
11.11 Definities, meervoud en titels ..... 33
11.12 Klachten ..... 34

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

**12. Waarborg Rechtsbijstand ..... 35**
12.1 Waarborg Rechtsbijstand ..... 35
12.2 Dekra ..... 36
12.3 Aanmelding en kennisgeving ..... 36
12.4 Rechtsbijstand bieden ..... 36
**13. Persoonsgegevens ..... 38**
13.1 Persoonsgegevens ..... 38

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

# 1. Waarborg Beroepsaansprakelijkheid

**Wij** bieden dekking voor **schade** in verband met **schade-eisen** die voor het eerst tegen **u** of **ons** worden ingesteld tijdens de **verzekeringsperiode** of de **uitloopperiode** die voortvloeien uit **beroepsfouten** begaan vanaf de datum zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en die bij **ons** worden aangemeld zoals omschreven in deze polis.

| | |
|---|---|
| **1.1 Beroepsfout** | **Wij** betalen **schadeloosstellingen** en **verdedigingskosten** naar aanleiding van een **schade-eis** in verband met **uw beroepsfout**, met inbegrip van:<br><br>i. een **schade-eis** ten gevolge van onopzettelijke smaad, laster, belediging of aantasting van iemands goede naam of eer in verband met **uw beroepsfout**;<br><br>ii. een **schade-eis** ten gevolge van onopzettelijke schending of misbruik van auteursrechten, merkenrechten, handelsnaamrechten, databankenrechten, tekeningen- en modellenrechten, vertrouwelijke cliëntgegevens en -bestanden in verband met **uw beroepsfout**. |
| **1.2 Verlies van documenten** | **Wij** betalen tot maximaal € 250.000 per **schade-eis** en per **verzekeringsperiode** de redelijke en noodzakelijke kosten voor de wedersamenstelling van verloren, beschadigde, vernietigde of gewiste **documenten** van **derden** waarvan **u** in verband met **uw** ICT diensten houder bent, en waarvoor **u** aansprakelijk bent. |

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

## 2. Waarborg Burgerlijke Aansprakelijkheid Uitbating

**Wij** bieden dekking voor **schade-eisen** in verband met **schade** ontstaan tijdens de **verzekeringsperiode**, en die bij **ons** worden aangemeld zoals omschreven in deze polis. Deze waarborg geldt niet voor **schadegevallen** die door producten na levering veroorzaakt zijn.

### 2.1 BA Uitbating

**Wij** verzekeren **uw** contractuele en extracontractuele aansprakelijkheid voor **schadeloosstelling** aan **derden** als gevolg van **schadegevallen** die zich hebben voorgedaan tijdens de uitoefening van in de **aanvraagformulier** omgeschreven activiteiten, met inbegrip van:

i. **schade** veroorzaakt door brand, ontploffing, rook en water; Inbegrepen is **schade** veroorzaakt door brand, ontploffing of water aan lokalen die door **u** gebruikt of gehuurd worden voor een duur van minder dan 31 dagen met het oog op de organisatie van commerciële en sociale manifestaties.

ii. een **schade-eis** in verband met **schade** veroorzaakt door plotselinge, onvoorziene en onvrijwillige **pollutie**;

iii. een **schade-eis**, ingesteld door de verzekeraar arbeidsongevallen, aangaande het verhaal voor **letselschade** van **uw** aangestelden;

iv. een **schade-eis** in verband met een **schadegeval** waarvan vergoeding kan worden verkregen op grond van artikel 544 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek wegens burenhinder of krachtens vergelijkbare buitenlandse rechtsbepalingen. In tegenstelling tot 5 b hieronder is hierbij niet gedekt de **onstoffelijke schade** die geen **gevolgschade** is.

v. **Onstoffelijke schade**:

   a. die **gevolgschade** is; of

   b. die geen **gevolgschade** is tot maximaal het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde bedrag, indien de **onstoffelijke schade** is veroorzaakt door een abnormaal voorval dat voor de **verzekerde vennootschap** of een partner, vennoot of bestuurder van een **verzekerde vennootschap** onvoorzien en onvrijwillig is.

**Wij** betalen onder waarborg BA Uitbating echter geen **onstoffelijke schade** gebaseerd op of voortvloeiende

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

| | |
|---|---|
| | uit:<br>a. een niet-gedekte **zaakschade** of **letselschade;** of<br>b. een **beroepsfout** |

| | |
|---|---|
| **2.2 Toevertrouwde goederen** | **Wij** betalen **verdedigingskosten**, de **zaakschade** en **gevolgschade** tot maximaal het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde bedrag in verband met een **schade-eis** voor de beschadiging, vernietiging of verlies van roerende goederen (andere dan **documenten**, geld, geldswaardige papieren, schuldbewijzen, toonderobligaties, zegels, bank- of valutabiljetten dan wel andere verhandelbare waardepapieren):<br>a. die door **u** ten tijde van een **schadegeval** als gereedschap worden gebruikt;<br>b. waarvan **u** de huurder, gebruiker, bewaarnemer of houder bent voor een periode korter dan 1 maand;<br>c. die in verband met de uitbating van de **verzekerde vennootschap** aan **u** zijn toevertrouwd om er aan te werken, maar waaraan ten tijde van het **schadegeval** niet rechtstreeks wordt gewerkt. |

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

# 3. Waarborg Burgerlijke Aansprakelijkheid na Levering

**Wij** bieden dekking voor **schade-eisen** in verband met **schade** ontstaan tijdens de **verzekeringsperiode**, en die bij **ons** worden aangemeld zoals omschreven in deze polis.

| | |
|---|---|
| **3.1 BA na Levering** | **Wij** verzekeren **uw** contractuele en extracontractuele aansprakelijkheid voor **schadeloosstelling** aan **derden** zoals ze geregeld wordt door Belgische en buitenlandse rechtsbepalingen met betrekking tot aansprakelijkheid voor **levering van producten** in het kader van in de het **aanvraagformulier** omschreven verzekerde activiteiten, met inbegrip van:<br>***i. Onstoffelijke schade***<br>a. die **gevolgschade** is; of<br>b. die geen **gevolgschade** is tot maximaal het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde bedrag**,** indien de **onstoffelijke schade** is veroorzaakt door een abnormaal voorval dat voor de **verzekeringsnemer** of een partner, vennoot of bestuurder van een **verzekerde vennootschap** onvoorzien en onvrijwillig is.<br>**Wij** betalen onder waarborg BA na levering echter geen **onstoffelijke schade** gebaseerd op of voortvloeiende uit:<br>a. een niet-gedekte **zaakschade** of **letselschade;** of<br>b. een **beroepsfout**.<br>Aanleiding tot dekking onder de waarborg BA na Levering geven **schadegevallen** waarvan de oorzaak ligt in een gebrek van de producten dat te wijten is aan een vergissing of nalatigheid in ontwerp, vervaardiging, verwerking, bereiding of klaarmaken voor verzending, herstelling of onderhoud, plaatsing, montage, samenvoeging of andere dergelijke verrichtingen, verpakking, etikettering, opslag, verzending, beschrijving, specificatie, aanbeveling, gebruiksaanwijzing of waarschuwing. |

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

# 4. Uitbreidingen

| | |
|---|---|
| **4.1 Opzet, zware fout** | **Wij** betalen **schadeloosstellingen** en **verdedigingskosten** naar aanleiding van een tegen **u** of **ons** ingestelde **schade-eis** veroorzaakt door een **opzettelijke fout** of een **zware fout** van een aangestelde**,** en waarvoor **u** als werkgever aansprakelijk bent, tenzij de **verzekerde vennootschap** of een partner, vennoot of bestuurder van een **verzekerde vennootschap** aan het veroorzaken hun medewerking of hun goedkeuring hebben verleend.<br><br>Diefstal van geld, geldswaarden of andere goederen blijft uitgesloten. |
| **4.2 Lenen van personeel** | **Wij** betalen **schadeloosstellingen** en **verdedigingskosten** naar aanleiding van een tegen **u** of **ons** ingestelde **schade-eis** voor **schadeloosstelling** aan **derden** veroorzaakt door personeel dat bij gelegenheid aan **u** ter beschikking is gesteld en onder **uw** gezag, leiding en toezicht werkt; |
| **4.3 Onderaannemers** | **Wij** betalen **schadeloosstellingen** en **verdedigingskosten** naar aanleiding van een tegen **u** of **ons** ingestelde **schade-eis** voor **schade** veroorzaakt door daden van onderaannemers in verband met de door deze laatste uitgevoerde werken binnen de in het **aanvraagformulier** omschreven verzekerde activiteiten.<br><br>Deze dekking wordt verleend binnen de perken van de wetsbepalingen over burgerrechtelijke aansprakelijkheid, zonder dat **wij** tot ruimere vergoeding als gevolg van bijzondere verbintenissen gehouden kunnen zijn.<br><br>Niet gedekt is:<br>a. **schade** die uitgesloten zou zijn als de onderaannemer de hoedanigheid van **verzekerde** had ;<br>b. de persoonlijke aansprakelijkheid van de onderaannemer. |
| **4.4 Nieuwe filialen** | De definitie van “**filiaal**” wordt uitgebreid met iedere vennootschap die, voor het eerst na de ingangsdatum van deze polis, aan de voorwaarden van de definitie van “**filiaal**” voldoet.<br><br>Een vennootschap houdt op een **filiaal** te zijn zodra niet meer wordt voldaan aan de definitie van **filiaal**.<br><br>Deze uitbreiding geldt niet voor een vennootschap:<br>a. die in de periode van 3 jaren direct voorafgaande |

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

aan de verwerving een **schade-eis** heeft gehad in verband met een vermeende of daadwerkelijke **fout**;

b. waarvan de omzet groter is dan 10% van de geconsolideerde omzet van de **verzekeringsnemer**, zoals weergegeven in de meest recente geconsolideerde jaarrekening;

c. die andere diensten of producten levert dan de **ICT diensten** en producten die zijn omschreven in het **aanvraagformulier**;

d. die gevestigd is of die vestigingen of gelieerde organisaties heeft, of diensten verstrekt, buiten de Europese Unie.

Op verzoek van de **verzekeringsnemer** kunnen **wij** op basis van door de **verzekeringsnemer** verstrekte onderschrijvingsinformatie de waarborg met een dergelijk **filiaal** uitbreiden. **Wij** hebben dan het recht om tussentijds éénzijdig de voorwaarden van deze polis voor een dergelijk **filiaal** te wijzigen voor wat betreft dit bijkomende risico en/of een redelijke bijpremie aan te rekenen op basis van deze verhoging van het risico.

De uitbreiding of verlenging van de waarborg voor een dergelijk nieuw **filiaal** geldt uitsluitend voor zover de **verzekeringsnemer** instemt met de voor dit **filiaal** afwijkende voorwaarden en voor zover de van toepassing zijnde bijpremie betaald is.

Er wordt gepreciseerd dat:

a. Indien de (nieuwe) **filialen** van een andere verzekering genieten, dit verzekeringscontract slechts zal tussenkomen in “verschil in voorwaarden en/of verschil in limieten” ten opzichte van deze andere verzekering;

b. Behoudens andersluidend beding, de waarborgen van dit contract uitsluitend van toepassing zijn op de **schade-eisen** in verband met **ICT diensten**, **geleverde producten** en activiteiten die zijn omschreven in het **aanvraagformulier**;

c. Behoudens andersluidend beding, de waarborg beroepsaansprakelijkheid van dit contract uitsluitend van toepassing is op de **schade-eisen** ingesteld tijdens de **verzekeringsperiode** of de **uitloopperiode** en gebaseerd op of voortvloeiend uit **beroepsfouten** begaan, of op **schade** voortkomend uit **schadegevallen** die zich hebben voorgedaan, :

- na de datum waarop deze vennootschap een **filiaal** wordt of is geworden, en

| | |
|---|---|
| | • vóór de datum waarop deze vennootschap ophoudt of opgehouden heeft een **filiaal** te zijn;<br><br>Op verzoek van de **verzekeringsnemer** en op basis van aanvullende informatie kunnen **wij** besluiten op gewijzigde voorwaarden en/of tegen een redelijke bijpremie de waarborg uit te breiden met **schade-eisen** gebaseerd op of voortvloeiend uit (vermeende) **beroepsfouten** begaan vóór de datum waarop deze vennootschap een **filiaal** wordt of is geworden. |
| **4.5 Vergoeding aanwezigheid (tucht)rechtelijke instantie** | Indien **u** als getuige voor een (tucht)rechte(r)lijke instantie dient te verschijnen in verband met een **schade-eis** die gemeld en gedekt is onder deze polis, dan zullen **wij** de volgende bedragen betalen ter compensatie voor iedere dag dat **uw** aanwezigheid daar gewenst is:<br><br>a. partners, vennoten, bestuurders: € 300<br><br>b. werknemer: € 150<br><br>Voor deze uitbreiding geldt geen vrijstelling. |
| **4.6 Automatische uitloopperiode** | De waarborg Beroepsaansprakelijkheid is uitdrukkelijk uitgebreid tot de **schade-eisen** tegen **u** of **ons** ingesteld en bij **ons** aangemeld tijdens de **uitloopperiode** van 36 maanden volgend op de beëindigingdatum van deze polis, op voorwaarde dat die **schade-eisen** voortvloeien uit **uw beroepsfouten** begaan of ontstaan na de in de Bijzondere Voorwaarden genoemde datum “vroegere **beroepsfouten**” en vóór de beëindigingdatum.<br><br>Deze uitbreiding is niet van toepassing:<br><br>a. ingeval van opzegging van deze polis wegens niet-betaling van de premie; of<br><br>b. ingeval van vervanging van deze polis door een andere polis die dezelfde dekking of een vergelijkbare dekking verleent, of indien de **schade** gedekt is door een andere verzekering. |

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

## 5. Definities

| | |
|---|---|
| **5.1 "Aanvraagformulier"** | Ieder ondertekend aanvraagformulier, de daarbij behorende bijlagen en alle overige informatie die **ons** ter beschikking is gesteld in verband met de onderschrijving van deze polis, en van alle voorgaande polissen waarvan deze polis een verlenging of vervanging is of die door deze polis wordt opgevolgd. |
| **5.2 "Beroepsfout"** | Een reële of beweerde nalatigheid, vergissing, fout, verzuim, onjuiste voorstelling van zaken, en in het algemeen gelijk welke foutieve handeling of foutief nalaten, begaan in **uw ICT diensten.** |
| **5.3 "Beveiligingsfalen"** | Een storing of een indringing in het **computersysteem** ten gevolge van een falen van de beveiliging, die, inclusief maar niet beperkend, resulteert in, of de gevolgen niet kan beperken van, een ongeoorloofde toegang, een ongeoorloofd gebruik, een denial-of-service aanval of de ontvangst of verzending van een "malicious code".<br>Naast bovenstaande omvat een **beveiligingsfalen** eveneens:<br>(i) elke mogelijke storing of indringing ten gevolge van de niet-elektronische diefstal van een wachtwoord of een netwerktoegangscode:<br>a) in de gebouwen van de **verzekerde**,<br>b) van een **computersysteem van de vennootschap** of,<br>c) van een verantwoordelijke, een bestuurder, een directielid of een aangestelde van de **verzekerde** die een rechtstreekse schending van het specifieke, geschreven veiligheidsbeleid of van de veiligheidsprocedures van de **verzekerde** vormt.<br><br>(ii) het bekend geraken van **gegevens** ten gevolge van diefstal of verlies van hardware onder de controle van de **verzekerde**, of componenten van die hardware; |
| **5.4 "Clouddienst"** | Elke toegang "op aanvraag" tot gehoste computer infrastructuur of platforms, waaronder cloud computingdiensten die op een "Infrastructure as a Service (IaaS)" of "Platform as a Service (PaaS)"-model geleverd worden, en verleend door enig natuurlijke persoon of entiteit die geen eigendom is, niet geëxploiteerd of niet beheerd wordt door een **verzekerde**. |
| **5.5 "Computersysteem"** | Elk systeem beschreven in de definitie van **computersysteem van de vennootschap** en/of in de definitie van **computersysteem van de informatiehouder**. |

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

| | |
|---|---|
| **5.6 ”Computersysteem van de informatiehouder”** | Elke computer, hardware, software of onderdelen daarvan, die met elkaar verbonden zijn via een network van twee of meer apparaten, toegankelijk via het internet of het interne netwerk, of die zijn aangesloten via de opslag van gegevens of andere randapparaten die eigendom zijn, bediend, gecontroleerd of gehuurd worden door een **informatiehouder**. |
| **5.7 ”Computersysteem van de vennootschap”** | (i) Elke computer, hardware, software of onderdelen daarvan, inclusief SCADA-systemen, die met elkaar verbonden zijn via een netwerk van twee of meer apparaten, toegankelijk via het internet, of het interne netwerk, of die zijn aangesloten via de opslag van gegevens of andere randapparaten die eigendom zijn, bediend, gecontroleerd of gehuurd worden door een **verzekerde**.<br>(ii) Elk “Bring Your Own Device’ van een werknemer, maar alleen voor zover dit apparaat wordt gebruikt om toegang te krijgen tot (i). |
| **5.8 “Documenten”** | Overeenkomsten, plannen, verslagen, dossiers, boeken, brieven, certificaten, documentatie of formulieren van welke aard dan ook, hetzij geschreven of gedrukt of op andere wijze gereproduceerd en computerprogramma's of gegevens vastgelegd op informatiedragers, met uitzondering van geld, geldswaardige papieren, schuldbewijzen, toonderobligaties, zegels, bankbiljetten dan wel andere verhandelbare waardepapieren. |
| **5.9 “Derde”** | Iedereen met uitzondering van:<br>a. **u**;<br>b. andere natuurlijke en/of rechtspersonen die in een economische en/of organisatorische eenheid met **u** verbonden zijn;<br>c. **uw** familieleden of de met **u** samenwonende personen, op voorwaarde dat zij door **u** financieel worden onderhouden.<br>Voor Waarborg BA Uitbating, worden de hierboven genoemde personen ten opzichte van elkaar toch als **derden** beschouwd ingeval van een **schade-eis** van een natuurlijke persoon voor **zaakschade** aan kleding, werktuigen en persoonlijke voorwerpen. |
| **5.10 “Filiaal”** | Elke vennootschap, gevestigd in de Europese Unie, waarin de **verzekeringsnemer**, op of voor de ingangsdatum van deze polis, direct of indirect via een of meerdere **filialen**:<br>a. een meerderheid bezit van de stemgerechtigde aandelen; of<br>b. een meerderheid bezit van de stemrechten |

| | |
|---|---|
| | verbonden aan de aandelen; of<br>c. het wettelijk recht heeft om de meerderheid van de raad van bestuur te benoemen of te ontslaan; of<br>d. de exclusieve controle heeft over de meerderheid van de stemrechten op basis van een geschreven aandeelhoudersovereenkomst.<br>Een vennootschap houdt op een **filiaal** te zijn zodra niet meer wordt voldaan aan enige van de hiervoor genoemde voorwaarden. |
| **5.11 "Fout"** | Voor Waarborg Beroepsaansprakelijkheid, een **beroepsfout**. Voor Waarborg BA Uitbating en BA na Levering, een **schadegeval**. |
| **5.12 "Gegevens"** | Elektronisch opgeslagen digitale of gedigitaliseerde informatie of media. |
| **5.13 "Gevolgschade"** | **Onstoffelijke schade** die het rechtstreekse gevolg is van door dit contract gedekte **letselschade** of **zaakschade**. |
| **5.14 "ICT diensten"** | De diensten en software inzake informatie- en communicatietechnologie, alsook de daarmee samenhangende diensten, die **u** aan **derden** levert, en die zijn omschreven in het **aanvraagformulier**. |
| **5.15 "Informatiehouder"** | Een **clouddienst** of een **outsourcer**. |
| **5.16 "Letselschade"** | Iedere aantasting van de lichamelijke integriteit, met inbegrip van geldelijke of morele gevolgen ervan. |
| **5.17 "Levering van producten, Geleverde producten"** | De vrijwillige materiële eigendomsoverdracht van hardware, dragers van software en ander materieel, in verband met de **ICT diensten** van de **verzekerde vennootschap,** of het in omloop brengen ervan, alsmede de werken die hiermee gepaard gaan. Hieronder wordt niet verstaan software of softwareproducten (zie hiervoor de dekking voor **ICT diensten**). |
| **5.18 "Onstoffelijke schade"** | Ieder geldelijk nadeel dat voortvloeit uit de beroving van voordelen verbonden aan de uitoefening van een recht en/of het genot van een goed, zoals verlies van afzet, cliënteel, handelsfaam, winst, gebruiksderving van roerend of onroerend goed, stilstand van productie en ander dergelijk nadeel. |
| **5.19 "Opzettelijke fout"** | Een **fout** als gevolg van een intentionele daad of nalaten, of ieder vermogensdelict, zoals fraude, verduistering, diefstal, misbruik van vertrouwen, witwassen van geld. |

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

| | |
|---|---|
| **5.20 "Outsourcer"** | Een entiteit die geen eigendom is, niet uitgebaat of niet **gecontroleerd** wordt door de **verzekerde** en die de **verzekerde** aangesteld heeft om bepaalde professionele diensten te leveren (waaronder webhosting,betalingsverwerking, IT beveiliging, het verzamelen van gegevens en gegevensverwerking, opslag van gegevens en / of verwijderen of vernietigen van gegevens) welke anders intern zouden geleverd worden, gebaseerd op een contractuele overeenkomst, maar alleen met betrekking tot de levering van dergelijke diensten. |
| **5.21 "Pollutie"** | Aantasting van lucht, bodem en water ten gevolge van het lozen, verspreiden, lekken, vrijlaten of ontsnappen van vaste, vloeibare, gasvormige, biologische, radioactieve of thermische irriterende of polluerende stoffen, of ze nu op een natuurlijke of op een andere wijze voorkomen, met inbegrip van rook, stoom, roet, vezels, sporen, bacteriën, virussen, dampen, zuren, basen, chemische stoffen, afval, of andere toxische of gevaarlijke substanties, geluid, lawaai, stank, trillingen, golven of temperatuurwijzingen. |
| **5.22 "Privacy Gebeurtenis"** | Elk falen om **vertrouwelijke informatie** te beschermen. Hierin inbegrepen, zonder beperking, datgene wat zou kunnen leiden tot<br>(i) het openbaar maken of de verduistering van **vertrouwelijke informatie** in bewaring of onder controle van een **verzekerde** of waarvoor een **verzekerde** wettelijk verantwoordelijk is, of<br>(ii) een identiteitsdiefstal of het onrechtmatige aannemen van de identiteit van een persoon of een onderneming. |
| **5.23 "Schade"** | **Schadeloosstellingen** en **verdedigingskosten**.<br>Onder **schade** wordt onder andere niet verstaan:<br>a. aan **u** opgelegde boetes en sancties;<br>b. de kosten ontstaan door of verband houdende met het geheel of gedeeltelijk opnieuw verrichten van door **u** of onder **uw** verantwoordelijkheid uitgevoerde werkzaamheden of geleverde diensten;<br>c. aan **u** opgelegde belastingen;<br>d. **uw** honorarium, salaris, kosten en uitgaven;<br>e. zaken die wettelijk onverzekerbaar zijn;<br>alsmede alle daarmee verband houdende erelonen, kosten en uitgaven voor verdediging en onderzoek. |

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

| | |
|---|---|
| **5.24 "Schade-eis"** | a. een schriftelijke vordering van **derden** voor betaling van een geldbedrag of enige andere wettelijke compensatie;<br>b. een door **derden** ingestelde burgerrechtelijke, administratieve of arbitrale procedure, of een strafrechtelijke procedure met burgerlijke partijstelling, waarin **u** op **uw** aansprakelijkheid wordt aangesproken. |
| **5.25 "Schadegeval"** | Een schadeverwekkend voorval in de uitbating van de **verzekerde vennootschap**, met inbegrip van voorvallen waarvan de oorzaak ligt in een gebrek in de **geleverde producten** in het kader van in de het **aanvraagformulier** omschreven verzekerde activiteiten.<br>Onder "schadegeval" wordt niet verstaan een schadeverwekkend voorval in verband met of voortvloeiende uit **uw beroepsfout**. |
| **5.26 "Schadeloosstellingen"** | **Letselschade, zaakschade, gevolgschade, onstoffelijke schade** en kosten, die **u** wettelijk verplicht bent aan een **derde** te betalen:<br>a. naar aanleiding van een gedekte **schade-eis;** en<br>b. ingevolge een gerechtelijke veroordeling of een minnelijke schikking die met **onze** voorafgaande schriftelijke goedkeuring onderhandeld en afgesloten is geworden. |
| **5.27 "U" en "Uw"** | Individueel en gezamenlijk iedere persoon die voldoet aan de definitie van **verzekerde**. **Uw** betekent behorende toe of betrekking hebbend op de **verzekerde**. |
| **5.28 "Uitloopperiode"** | De aanvullende periode, zoals omschreven in de Uitbreidingen, waarin aan ons schriftelijke melding kan worden gegeven van een **schade-eis** die tijdens deze extra periode voor de eerste maal wordt ingesteld, doch enkel naar aanleiding van een **beroepsfout** begaan of ontstaan of beweerd te zijn begaan of ontstaan na de in de Bijzondere Voorwaarden genoemde datum "vroegere **beroepsfouten**" en vóór het einde van de **verzekeringsperiode**. |
| **5.29 "Verdedigingskosten"** | Redelijke en noodzakelijke erelonen, kosten en uitgaven die worden gemaakt om een door **derden** tegen **u** of **ons** ingestelde gedekte **schade-eis** te onderzoeken, te schikken of te verdedigen.<br>Onder **verdedigingskosten** wordt niet verstaan de verloning en andere bedrijfskosten van/voor **u**. |
| **5.30 "Vertrouwelijke** | Alle:<br>(i) Informatie met betrekking tot persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn alle persoonlijke gegeven over |

| | |
|---|---|
| **informatie“** | een betrokkene die op een rechtmatige wijze werden verzameld en bijgehouden door of namens een **verzekerde**.<br>Informatie van **derden** (inclusief handelsgeheimen) die niet publiek beschikbaar is. |
| **5.31 “Verzekerde”** | a. Iedere **verzekerde vennootschap**;<br>b. Iedere **verzekerde persoon**;<br>c. Iedere managementvennootschap die partner, vennoot, zaakvoeder of bestuurder is van de **verzekerde vennootschap**, echter alleen in de uitoefening van hun functies bij de **verzekerde vennootschap**. |
| **5.32 “Verzekerde vennootschap”** | **Verzekeringsnemer** en diens **filialen**. |
| **5.33 “Verzekerde persoon”** | De natuurlijke personen die partner, vennoot, zaakvoeder, bestuurder of werknemer van de **verzekerde vennootschap** zijn, zowel tijdelijk als permanent, echter alleen in de uitoefening van hun functies bij de **verzekerde vennootschap**;<br>Onder **verzekerde persoon** wordt niet verstaan: bedrijfsrevisoren, commissarissen, curatoren, vereffenaars, commissarissen inzake voorlopige opschorting, tijdelijke bewindvoerders, leidinggevenden die handelen op verzoek van of namens schuldeisers en soortgelijken die geen werknemers zijn van de **verzekerde vennootschap**. |
| **5.34 “Wij”, “ons” of “onze”** | “**Wij**” en “**ons**” is de **verzekeraar**, en “**onze**” betekent behorende toe of betrekking hebbende op de **verzekeraar**. |
| **5.35 “Zaakschade”** | beschadiging, vernieling of verlies van goederen. |
| **5.36 “Zware fout”** | Een **fout** als gevolg van:<br>a. een zulk danige tekortkoming aan of het niet naleven van voorzichtigheids- of veiligheidsnormen, wetten, regels of gebruiken eigen aan **uw ICT diensten** en **geleverde producten** of aan de uitbating van de **verzekerde vennootschap**, dat de schadelijke gevolgen van die tekortkoming of niet naleving volgens de mening van ieder die terzake normaal bekwaam is, quasi onvermijdelijk waren;<br>b. veelvuldige herhalingen van **schade** met dezelfde oorsprong wegens het niet nemen van |

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

| | |
|---|---|
| | voorzorgsmaatregelen;<br>c. aanvaarding en de uitvoering van een opdracht, terwijl **u** zich ervan bewust was dat **u** niet over de bekwaamheid of de vereiste techniek, en/of niet over de passende materiële of menselijke middelen beschikte om die opdracht uit te voeren met inachtneming van **uw** verbintenissen en toereikende voorwaarden inzake veiligheid voor **derden**. |

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

## 6. Verzekeringsgebied

Deze verzekering biedt dekking voor **schade-eisen**, die tegen **u** of **ons** worden ingesteld en/of rechtens aanhangig worden gemaakt buiten het rechtsgebied van de Verenigde Staten van Amerika en Canada.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

## 7. Uitsluitingen: Wat dekken wij niet

**Wij** zijn niet gehouden **schade** onder deze polis te vergoeden in verband met gelijk welke **schade-eis**:

| | |
|---|---|
| **7.1 Bekende feite en, omstandigheden en eerdere schade-eisen** | Gebaseerd op of voortvloeiend uit reële of beweerde feiten of omstandigheden waarvan **u**, voorafgaand aan de ingangsdatum van deze polis, redelijkerwijs had kunnen verwachten dat zij aanleiding zouden geven tot een **schade-eis**. |
| **7.2 Opzet, Zware fout, Wetgeving** | Gebaseerd op of voortvloeiend uit:<br>a. **uw opzettelijke fout, uw zware fout** of **uw** bewuste schending van een wettelijke bepaling, met uitzondering van de uitbreiding in artikel 4.1;<br>b. overtreding van antikartelwetgeving, handelsbeperkingen of oneerlijke concurrentie;<br>c. overtreding van antidiscriminatiewetgeving;<br>d. schending of misbruik van intellectuele rechten, met uitzondering van de dekking onder waarborg 1A.2 |
| **7.3 Contractuele aansprakelijkheid** | Gebaseerd op of voortvloeiend uit:<br>a. door **u** aangegane verbintenissen die een verzwaring meebrengen van **uw** burgerrechtelijke aansprakelijkheid;<br>b. de gehele of gedeeltelijke niet uitvoering van contractuele verbintenissen, zoals te late uitvoering van een dienstverlening of het niet behalen van resultaten of prestaties (tenzij het niet of te laat uitvoeren een rechtstreeks gevolg is van **uw beroepsfout**) of de plotselinge, onvrijwillige en onvoorziene niet-beschikbaarheid van gekwalificeerde medewerkers. |
| **7.4 Faillissement** | Gebaseerd op of voortvloeiend uit **uw** insolventie, gerechtelijk akkoord of faillissement; |
| **7.5 Bestuurdersaan-sprakelijkheid** | Gebaseerd op of voortvloeiend uit de specifieke burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de bestuurders en zaakvoerders van de **verzekerde vennootschap**, met uitzondering van een **schade-eis** voor **zaakschade** en/of **letselschade** en de **gevolgschade**. |
| **7.6 Elektromagnetische velden, Storingen** | Gebaseerd op of voortvloeiend uit:<br>a. elektromagnetische velden of stralingen (behalve in geval van een plotselinge accidenteel gebeurtenis);<br>b. mechanische storing, elektrische of |

| | |
|---|---|
| | elektronische storing (inclusief stroomonderbreking), een storing in telecommunicatie- en satellietsystemen, tenzij de storing een rechtstreeks gevolg is van **uw fout**. |
| **7.7 Schadelijke stoffen** | Gebaseerd op of voortvloeiend uit de aanwezigheid, gebruik, verspreiding of ontsnapping van:<br>a. asbest, asbestvezel of producten die asbest bevatten;<br>b. toxische schimmels in gebouwen of bouwmaterialen;<br>c. “persistant organic pollutants” zoals PCB’s en dioxine;<br>d. lood en silica;<br>e. urea formaldehyde;<br>f. methyl tert-butylether (MTBE);<br>g. transmissible espongiforme encefalopatia, onder gelijk welke vorm;<br>h. genetisch gewijzigde organismen (GGO);<br>i. vogelgriep ;<br>alsmede alle hiermee verband houdende opruimings- of ontsmettingskosten. |
| **7.8 Pollutie** | Gebaseerd op of voortvloeiend uit **pollutie** die:<br>a. niet is ontstaan als gevolg van een plotseling, onvrijwillig en accidenteel **schadegeval**; of<br>b. te wijten is aan niet-inachtneming van veiligheidsnormen en - reglementen betreffende de activiteiten van de **verzekerde vennootschap** of het niet naleven van de reglementering betreffende de milieubescherming, voor zover deze schendingen worden geduld door de **verzekerde vennootschap**, zijn organen, zijn bestuurders of de technisch verantwoordelijken,<br>inzonderheid die belast met het voorkomen van **pollutie**; alsmede alle hiermee verband houdende opruiming- of ontsmettingskosten. |
| **7.9 Radioactiviteit** | Gebaseerd op of voortvloeiend uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze is ontstaan.<br>Deze uitsluiting geldt niet voor **schade** veroorzaakt door radioactieve kernen die zich buiten een kerninstallatie |

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

| | |
|---|---|
| | bevinden en gebruikt worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke of educatieve doeleinden, wanneer deze zonder administratieve toelating gehouden of gebruikt mogen worden. |
| **7.10 Oorlog Terrorisme** | Gebaseerd op of voortvloeiend uit oorlog, staking, lockout, oproer, terrorisme of sabotage, gewelddaden met collectieve drijfveer, al dan niet gepaard met opstand tegen het gezag. |
| **7.11 Kosten- en tijdsoverschrijding** | Gebaseerd op of voortvloeiend uit een verkeerde vaststelling van kostenbegrotingen en/of tijdsplanningen. |
| **7.12 Toevertrouwde goederen** | Gebaseerd op of voortvloeiend uit beschadiging, vernieling of verlies van de aan u toevertrouwde goederen waarvoor u voor welke reden dan ook verantwoordelijk bent.<br>Deze uitsluiting geldt niet voor :<br>a. de dekkingen als omschreven in waarborgen 2.1 en 2.2<br>b. **zaakschade** aan goederen waaraan ten tijde van het **schadegeval** niet rechtstreeks wordt gewerkt, indien het gaat om werkzaamheden bij **derden**;<br>c. **zaakschade** aan materieel dat wordt aangevoerd door **derden** die in de **verzekerde vennootschap** komen werken, voor zover dat materieel ten tijde van het **schadegeval** door **u** niet als gereedschap werd gebruikt;<br>d. **zaakschade** aan voertuigen die door **derden** worden aangebracht om geladen of gelost te worden alsmede voertuigen van **derden** die op de terrein van de **verzekerde vennootschap** worden gestald, zelfs als die voertuigen door **u** binnen of vlakbij die terrein worden verplaatst. |
| **7.13 Brand, Ontploffing** | Gebaseerd op of voortvloeiend uit:<br>a. de aansprakelijkheid zonder schuld krachtens de wet van 30 juli 1979 betreffende de voorkoming van brand en ontploffing;<br>b. vuur, ontploffing, rook of water waarvoor een **verzekerde vennootschap** zich gewoonlijk kan laten verzekeren onder de dekking “verhaal van derden” van een brandverzekering. Wel gedekt blijft de **onstoffelijke schade** die er het gevolg van is. |

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

| | |
|---|---|
| **7.14 Motorrijtuigen vaartuigen** | Voor **schade** veroorzaakt met of door motorrijtuigen (waarvoor volgens de Belgische of gelijkaardige buitenlandse wetgeving een verzekeringsplicht geldt), water- of luchtvaartuigen, alsook door de goederen die zij vervoeren of slepen.<br><br>De Burgerlijke Aansprakelijkheid van een **verzekerde** als passagier blijft evenwel gedekt.<br><br>Eveneens blijft gedekt s**chade** veroorzaakt aan **derden** door motorrijtuigen die gebruikt worden door aangestelden en waarvoor de **verzekerde vennootschap** in zijn hoedanigheid van werkgever wordt aangesproken.<br><br>Deze dekking geldt uitsluitend voor motorrijtuigen waarvan de **verzekerde vennootschap** geen eigenaar, huurder, leasingnemer of verzekeringsplichtige houder is in de zin van de Belgische of buitenlandse wetgeving betreffende de verplichte burgerrechtelijke aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen. |
| **7.15 Beroepsziekten, Arbeidscontracten** | Gebaseerd op of voortvloeiend uit:<br><br>a. beroepsziekten zoals Organo Psycho Syndroom (OPS), Repetitive Strain Injury (RSI) etc.<br><br>b. het aangaan, uitvoeren of verbreken van een arbeidscontract, evenals de schending van een bepaling betreffende de sociale zekerheid. |
| **7.16 Buitenlandse vestigingen** | Ingesteld tegen **uw** buiten België gelegen vestiging, indien voor die **schade**, in een desbetreffende land :<br><br>a. een verplichte verzekering is voorgeschreven;<br><br>b. een bij wet geregelde vergoedingsplicht bestaat welke normaliter niet onder een verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid Uitbating wordt gedekt, maar wel onder een meer specifieke verzekering.<br><br>Desalniettemin deze uitsluiting zal niet van toepassing zijn op de waarborg 1. |
| **7.17 Geleverde producten** | Gebaseerd op of voortvloeiend uit:<br><br>a. beschadiging en/of verlies van de door **u geleverde producten**<br><br>b. Enkel het feit dat de door **u geleverde producten** niet de functies vervullen of niet aan de behoeften beantwoorden waartoe ze bestemd zijn; inzonderheid die bestaan in een gebrek aan prestatie, efficiëntie, duurzaamheid, |

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

| | |
|---|---|
| | geschiktheid, kwaliteit of rendement. |
| **7.18 Controle, Opsporing, Verbetering** | Gebaseerd op of voortvloeiend uit:<br>a. de kosten betreffende de preventieve controle op **geleverde producten** die geheel of gedeeltelijk gebrekkig zijn of vermoed worden te zijn;<br>b. de maatregelen om het gebrekkig product onschadelijk te maken, ondermeer kosten van opsporing van de bezitters van het product en waarschuwing van het publiek, kosten van intrekking en onderzoek van het product een **schade** heeft veroorzaakt of kan veroorzaken;<br>c. kosten van opsporing, uiteenneming, terugplaatsing, herstelling, terugname, vervanging, terugbetaling, rehabilitatie vanwege publiciteit van producten die geheel of gedeeltelijk gebrekkig zijn of vermoed worden te zijn en alle gelijkaardige kosten. |
| **7.19 Lucht- en ruimtevaart, offshore** | Gebaseerd op of voortvloeiend uit:<br>a. producten, diensten of werken die geleverd worden aan of uitgevoerd worden voor de lucht- en ruimtevaartindustrie en de offshore infrastructuren ; of<br>b. het afproduceren en leveren van kritische onderdelen voor de automobielindustrie. |
| **7.20 Cyber** | *Deze uitsluiting is enkel van toepassing op afdeling 2. Waarborg Burgerlijke Aanprakelijkheid en afdeling 3. Waarborg Burgerlijke Aansprakelijkheid na levering:*<br><br>Gebaseerd op of voortvloeiend uit:<br>a. Elke toegang tot of openbaarmaking van **vertrouwelijke informatie**.<br>b. Het verlies van, de vernietiging, beschadiging, aantasting, vervalsing, gebrek aan toegang tot of het onvermogen om eender welk **computersysteem** of **gegevens** te bewerken.<br>Deze uitsluiting is niet van toepassing op **letselschade** of **zaakschade** die voortvloeit uit gebeurtenissen of omstandigheden zoals hierboven omschreven in de alinea's (a) en (b) |
| **7.21 Beveiligingsfalen en** | *Deze uitsluiting is enkel van toepassing op afdeling 1. Waarborg Beroepsaansprakelijkheid:* |

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

| | |
|---|---|
| **privacy gebeurtenis** | Gebaseerd op of voortvloeiend uit enig werkelijk(e) of beweerd(e) **beveiligingsfalen** of **privacy gebeurtenis**. |

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

# 8. Schadeaangifte: Hoe en wanneer te melden?

| | |
|---|---|
| **8.1 Aanmelding en Kennisgeving** | Wat moet u doen bij het ontdekken van een schade-eis?<br><br>**U** dient **ons uw schade-eisen** zo snel als praktisch mogelijk schriftelijk toe te sturen. |
| **8.2 Melding van omstandigheden** | Wat moet u doen bij het ontdekken van omstandigheden die aanleiding kunnen geven tot een schade-eis?<br><br>Indien **u** tijdens de **verzekeringsperiode** omstandigheden ontdekt waarvan **u** redelijkerwijs verwacht dat deze aanleiding kunnen geven tot een **schade-eis** onder de waarborg Beroepsaansprakelijkheid, dan kunt **u ons** schriftelijk informeren over deze omstandigheden. Indien **wij** vaststellen dat deze omstandigheden effectief aanleiding kunnen geven tot een **schade-eis** en **u ons** de redenen meedeelt waarom **u** hiervoor een **schade-eis** verwacht, samen met de volledige details over de data en betrokken personen, zullen **wij** een **schade-eis** die vervolgens tegen **u** wordt ingesteld, en die kan toegerekend worden aan die omstandigheden behandelen alsof die **schade-eis** aan **ons** was gemeld op het tijdstip waarop **u ons** voor het eerst hierover heeft geïnformeerd. |
| **8.3 Verwante schade-eisen** | Wat indien twee of meer schade-eisen vergelijkbaar zijn?<br><br>**Schade-eisen** in verband met of voortvloeiend uit:<br><br>a. **fouten** die dezelfde zijn, met elkaar verband houden of doorlopend gemaakt worden, of<br><br>b. **fouten** die berusten op een gemeenschappelijke kern van feiten, of<br><br>c. **fouten** die toe te schrijven zijn aan dezelfde oorzaak,<br><br>zullen voor de toepassing van deze polis worden beschouwd als een enkele **schade-eis**, ongeacht of er dezelfde of andere eisers, **verzekerden** of rechtsgronden bij betrokken zijn, en zullen worden geacht te zijn begaan op het moment waarop de **fout** voor het eerst begaan wordt.<br><br>Indien **u** overeenkomstig de bepalingen van deze polis aan **ons** een **schade-eis** meldt, dan zullen **wij** iedere latere **schade-eis**<br><br>(x) gebaseerd op of voortvloeiend uit de feiten gesteld in de eerder ingediende **schade-eis**, of |

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

| | |
|---|---|
| | (y) waarin eenzelfde of een verbandhoudende **fout** wordt aangevoerd als in de eerder gemelde **schade-eis,** behandelen alsof de latere **schade-eis** aan **ons** was gemeld op het tijdstip waarop **u** de eerdere **schade-eis** meldde. |

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

# 9. Verdedigen en regelen: Hoe gaat dat in zijn werk?

| | |
|---|---|
| **9.1 Verdediging voeren** | Vanaf het ogenblik waarop de dekking van **ons** verschuldigd is en voor zover er een beroep op wordt gedaan, hebben **wij** het recht en de plicht **u** te verdedigen binnen de perken van de waarborgen. Wat betreft de burgerlijke belangen en voor zover de belangen van **u** en van **ons** samenvallen, hebben **wij** het recht om in **uw** plaats de **schade-eis** te behandelen.<br><br>**Wij** kunnen de eiser schadeloos stellen indien nodig.<br><br>In alle gevallen dient **u** alle redelijke medewerking aan **ons** te verlenen en alle redelijke maatregelen te nemen om de gevolgen van een **schade-eis** te beperken. |
| **9.2 Schikking** | Als voorafgaande voorwaarde voor **onze** betalingsverplichting onder deze polis zal **u**, behoudens **onze** voorafgaande schriftelijke toestemming, geen aansprakelijkheid erkennen of aanvaarden, geen schikking treffen voor een **schade-eis**, niet instemmen met een vonnis of geen **verdedigingskosten** of andere gedekte erelonen, kosten of uitgaven maken. **Wij** zullen niet op onredelijke wijze **onze** instemming weigeren met een schikking of een vonnis voor zover **wij** in de gelegenheid zijn geweest om volledig te participeren in de verdediging van de **schade-eis** en alle gesprekken en onderhandelingen verband houdende met de schikking of het vonnis. |
| **9.3 Subrogatie en terugvorderen** | Als **wij** uit hoofde van deze polis een betaling hebben verricht, dan treden **wij** ten belope van dat bedrag in uw rechten en rechtsvorderingen tegen de aansprakelijke persoon. **U** zult **ons** alle redelijke medewerking verlenen en zult al het nodige doen om de rechten zeker te stellen. Indien door **uw** toedoen de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben ten **onze** voordele, kunnen **wij** terugbetaling vorderen van de verrichte betalingen in de mate van het geleden nadeel. |

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

# 10. Verzekerd bedrag en vrijstelling

| | |
|---|---|
| **10.1 Verzekerd bedrag** | Het totaal door **ons** uit hoofde van deze polis verschuldigde bedrag voor alle **schade** van alle **verzekerden** samen onder alle waarborgen en uitbreidingen zal het **verzekerd bedrag** niet overschrijden.<br><br>Een **schade-eis** kan slechts gedekt zijn onder één waarborg**. Verzekerde bedragen** onder verschillende waarborgen kunnen derhalve met betrekking tot één en hetzelfde **schade** of met elkaar verband houdende **schaden** nimmer cumuleren.<br><br>Indien het **verzekerde bedrag** overschreden wordt bij de betaling van een **schade**, dan wordt het **verzekerde bedrag** enkel verhoogd voor de **verdedigingskosten**, de reddingskosten en de door de **verzekerde persoon** opgelopen interesten in overeenstemming met de artikelen 106 en 146 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen. De verhoging wordt beperkt tot de bedragen vermeld in artikel 4 en artikel 6 ter van het Koninklijk Besluit van 24 december 1992 tot uitvoering van de wet van 25 juni 1992 op de Landsverzekeringen of enig ander uitvoeringsbesluit dat nog genomen zal worden ter uitvoering van de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014 of enige andere wetgeving/regelgeving.<br><br>Het verzekerd bedrag voor de **uitloopperiode** is datgene dat beschikbaar is voor de laatste **verzekeringsperiode** waarvan het dan ook integraal deel uitmaakt.<br><br>Verder maken sublimieten deel uit van het **verzekerd bedrag** van de betreffende waarborg en gelden dus niet als bijkomende bedragen. |
| **10.2 Vrijstelling** | **Wij** zullen alleen het bedrag van de **schade** betalen dat de vrijstelling die vermeld is in de Bijzondere Voorwaarden overschrijdt. Deze vrijstelling dient door de **verzekerde vennootschap** gedragen te worden en zal onverzekerd blijven.<br><br>Er zal geen vrijstelling op de **verdedigingskosten** gelden indien **wij** geen **schadeloosstelling** hoeven te betalen omwille van de succesvolle verdediging tegen een **schade-eis** die tegen **u** is ingesteld. |

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

# 11. Overige voorwaarden en bepalingen

| | |
|---|---|
| **11.1 Grondslag van de verzekering** | Bij het toekennen van de dekking onder deze polis, hebben **wij ons** gebaseerd op het **aanvraagformulier**, dat de basis vormt voor en als onderdeel wordt beschouwd van deze polis. |
| **11.2 Premie** | De premies kunnen zijn :<br>a. forfaitair, dat wil zeggen vastgesteld bij de afsluiting van de verzekeringsovereenkomst en vooruit te betalen op de in de kwitantie vermelde vervaldag ;<br>b. achteraf aan het eind van iedere **verzekeringsperiode** te betalen op basis van de in de bijzondere voorwaarden vermelde gegevens, zoals omzet, waarbij vooraf een provisionele premie wordt betaald op basis van een schatting. Premieaanpassingen van minder dan € 250 zullen niet worden verrekend. |
| **11.3 Risico verzwaring** | **U** heeft de verplichting om gedurende de **verzekeringsperiode**, onder dezelfde voorwaarden als bij het sluiten van deze overeenkomst, ons te informeren over iedere verandering die resulteert in een aanmerkelijke verzwaring van het risico, zoals:<br>a. een belangrijke verandering van **uw ICT diensten** en **geleverde producten**;<br>b. nieuwe vestigingen of activiteiten buiten de Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland.<br>Wanneer tijdens de **verzekeringsperiode** het risico zo verzwaard is dat **wij**, indien die verzwaring bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, hebben **wij** het recht binnen een maand vanaf de dag waarop **wij** van de verzwaring kennis hebben genomen, een wijziging van de overeenkomst voor te stellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring.<br>Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst door de **verzekeringsnemer** wordt geweigerd, of indien bij het verstrijken van een maand te rekenen van de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet wordt aanvaard, kunnen **wij** de overeenkomst opzeggen binnen de 15 dagen.<br>Indien **wij** aantonen dat **wij** het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen **wij** de overeenkomst opzeggen binnen dezelfde termijn van 30 dagen. |

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

| | |
|---|---|
| | Indien **wij** de overeenkomst niet hebben opgezegd noch een wijziging hebben voorgesteld binnen de hierboven bepaalde termijn, kunnen wij **ons** later niet meer beroepen op de verzwaring van het risico.<br><br>**Wij** zijn ertoe gehouden de overeengekomen prestatie te leveren, wanneer het ontbreken van de kennisgeving niet aan de **verzekeringsnemer** kan worden verweten. Indien echter het ontbreken van de kennisgeving wel aan de **verzekeringnemer** kan worden verweten, zijn **wij** er slechts toe gehouden **onze** prestatie te leveren naar de verhouding tussen de bedoelde premie en de premie die de **verzekeringsnemer** had moeten betalen, indien de verzwaring in aanmerking was genomen.<br><br>Zo **wij** evenwel aantonen dat **wij** het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, dan is **onze** prestatie bij een **schade-eis** beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.<br><br>Als de **verzekeringsnemer** te kwader trouw gehandeld heeft, kunnen **wij** dekking weigeren, zonder terugbetaling van de betaalde premies. |
| **11.4 Stilzwijgende hernieuwing** | Deze polis is geldig gedurende de **verzekeringsperiode** vermeld in de Bijzondere Voorwaarden zoals eventueel gewijzigd door latere bijvoegsels, en wordt aan het einde van deze **verzekeringsperiode** en iedere daarop volgende **verzekeringsperiode** automatisch stilzwijgend hernieuwd voor een nieuwe **verzekeringsperiode** van 12 maanden, tenzij de **verzekeringsnemer** of de **verzekeraar** deze polis minstens 3 maanden voor het einde van de **verzekeringsperiode** per aangetekend schrijven aan de andere partij opzegt.<br><br>**U** en **wij** hebben de mogelijkheid om bij gezamenlijk akkoord deze opzegtermijn in te korten. |
| **11.5 Opzegging na schade** | **U** en **wij** hebben het recht om binnen één maand na uitbetaling of weigering van uitbetaling van **schade**, zonder opgave van reden, per aangetekend schrijven de verzekering op te zeggen. |
| **11.6 Machtiging** | De **verzekeringsnemer** is gemachtigd namens iedere **verzekerde** de polisvoorwaarden te onderhandelen en is namens hen ook gehouden de verplichtingen onder deze polis |

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

| | |
|---|---|
| | te vervullen. |
| **11.7 Overdracht** | Deze polis en de rechten die eruit voortvloeien zijn niet overdraagbaar zonder **onze** voorafgaande schriftelijke toestemming. |
| **11.8 Betwistingen** | Betwistingen tussen **ons** en de **vennootschap** of een **verzekerde** omtrent deze verzekeringspolis zullen worden voorgelegd aan een mediator die bij onderling akkoord wordt aangesteld. In geval van mislukking of weigering van de mediatie procedure zal het meningsverschil beslecht worden door een arbitrage rechtbank samengesteld uit drie arbiters. **Wij** en de **verzekeringsnemer** zullen elk een arbiter kiezen en ook een derde arbiter die de arbitrage rechtbank zal voorzitten. Indien geen derde arbiter wordt aangesteld, zal deze benoemd worden in overeenstemming met de geldende wetgeving. Deze arbitrage zal onderhevig zijn aan de regels van de geldende wetgeving en elkeen der partijen zal diens eigen arbitrage kosten dragen. |
| **11.9 Sanctie** | De verzekeraar is niet gehouden om dekking te verlenen alsmede niet om enige schadeloosstelling te betalen of enig voordeel te verlenen, voor zover die dekking, betaling van de schade-eis of verlening van het voordeel de verzekeraar, haar moedermaatschappij of de entiteit die de uiteindelijke zeggenschap over haar heeft, zou kunnen blootstellen aan een sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of handels- of economische sancties, wet- en regelgeving van de Europese Unie, het Groothertogdom Luxemburg, België, het Verenigd Koningrijk, of de Verenigde Staten van Amerika. |
| **11.10 Toepasselijk recht** | Alle interpretaties van deze polis met betrekking tot diens opbouw, geldigheid, of werking, zullen gemaakt worden in overeenstemming met het Belgisch recht. |
| **11.11 Definities, meervoud en titels** | De titels van de paragrafen en de artikelen van deze polis dienen enkel voor het gebruiksgemak en hebben geen betekenis voor deze overeenkomst. Woorden en uitdrukkingen in het enkelvoud omvatten eveneens het meervoud en vice versa. Vetgedrukte woorden hebben een speciale betekenis en worden gedefinieerd onder artikel 5 “Definities”, of in de Bijzondere Voorwaarden van de polis. Woorden die niet specifiek worden gedefinieerd hebben de betekenis die |

| | |
|---|---|
| | normaal aan deze woorden wordt toegekend. |
| **11.12 Klachten** | Voor klachten kan de Verzekerde zich richten tot de Verzekeraar per post: AIG Europe SA, Belgisch Bijkantoor, Klachten, Pleinlaan 11, 1050 Brussel, per telefoon 02 739 96 90 of per e-mail belgium.complaints@aig.com.<br><br>De Verzekeraar zal binnen de 10 werkdagen na ontvangst een ontvangstbevestiging sturen en zal de klacht beantwoorden binnen de maand (tenzij dit omwille van bijzondere omstandigheden niet mogelijk is, in welk geval de klager hiervan zal worden geïnformeerd).<br><br>Mocht de klager niet tevreden zijn met het antwoord van de Verzekeraar kan hij/zij contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, De Meeussquare 35, 1000 Brussel – Tel: 02 547 58 71 – Email: info@ombudsman.as - Website: www.ombudsman.as.<br><br>Het indienen van een klacht of het gebruik van een van de bovenvermelde opties doet geen afbreuk aan de mogelijkheid een gerechtelijke procedure in te stellen. |

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

# 12. Waarborg Rechtsbijstand

**Wij** bieden dekking voor inbreuken gepleegd en/of **uw** verlies geleden tijdens de **verzekeringsperiode**, en die worden aangemeld zoals omschreven in deze waarborg.

## 12.1 Waarborg Rechtsbijstand

**Wij** verzekeren, tot maximaal het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde bedrag per geval, de betaling van onderzoek-, expertise- en burgerlijke rechtsplegingkosten, alsook de kosten en honoraria van de advocaten en experts:

a. voor **uw** strafrechtelijke verdediging indien **u** vervolgd wordt voor een uitbatingfeit wanneer de burgerlijke belangen geregeld zijn, met uitzondering van de verdediging voor overtredingen die onder de bevoegdheid van een politierechtbank vallen;

b. om tegen een **derde** een extracontractueel geding aan te spannen tot vergoeding van door **u** geleden verlies:

- voortvloeiend uit **uw letselschade** berokkend tijdens de uitoefening van **uw** beroepsmatige werkzaamheden voor de **verzekerde vennootschap**;
- voortvloeiend uit **zaakschade** aan zaken die bestemd zijn voor de uitbating van de **verzekerde vennootschap**, als ook de **onstoffelijke schade** die gevolg daarvan is;

mits het verlies en intresten minimaal € 650 bedragen;

c. voor administratieve bijstand bij het vervullen van formaliteiten die nodig zijn om een vergoeding te bekomen van het “Fonds tot Hulp aan de slachtoffers van opzettelijke gewelddaden”, wanneer **u** uit hoofde van deze gewelddaden genoten heeft van de rechtsbijstand onder (b).

**Wij** verzekeren eveneens indien **u** daar rechtsbijstand voor heeft genoten onder (b) hierboven, tot maximaal het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde bedrag per geval met inbegrip van de kosten voor rechtsbijstand onder (b), de hoofdsom als vergoeding van een door **u** geleden schade zoals door een Europese rechtbank is toegekend wanneer de aansprakelijke **derde** onvermogend is en zijn onvermogen werd vastgesteld door het mislukken van een procedure van gedwongen tenuitvoerlegging. Deze vergoeding wordt betaald na aftrek van een vrijstelling van € 250.

De waarborg Rechtsbijstand geldt niet voor:

a. vorderingen die dienen te worden ingesteld voor de Raad van State of voor een internationale of supranationale rechtbank;

b. geschillen met betrekking tot het huidige verzekeringscontract;

c. geschillen die betrekking hebben op contracten, wat ook de juridische kwalificatie daarvan is;

d. **uw** verlies berokkend door een andere **verzekerde**, of door

| | |
|---|---|
| | personen, dieren of zaken waarvoor hij verantwoordelijk is;<br>e. gedingen die gevoerd worden buiten Europa. |
| **12.2 Dekra** | **Wij** kennen het schadebeheer van de waarborg Rechtsbijstand toe aan Dekra Claims Services International N.V., Lenneke Marelaan 12 – 1932 Sint-Stevens-Woluwe, hierna DEKRA genoemd. |
| **12.3 Aanmelding en kennisgeving** | **U** dient DEKRA **uw** schadeaangifte zo snel als praktisch mogelijk schriftelijk toe te sturen.<br>De schadeaangifte dient de redenen, de omstandigheden en de mogelijke gevolgen van het schadegeval, de naam, de voornaam en de woonplaats van de getuigen en de gekwetste personen te vermelden, en alle van belang zijnde gegevens en documentatie dienen meegezonden te worden.<br>De aangifte dient te gebeuren vooraleer een advocaat, gerechtsdeurwaarder, expert of andere deskundige aan te stellen of gelijk welke gerechtelijke actie te ondernemen. |
| **12.4 Rechtsbijstand bieden** | Verzekerd zijn de met schriftelijke instemming van DEKRA gemaakte redelijke en noodzakelijke erelonen, kosten en uitgaven van advocaten, experts en andere deskundigen.<br>Wanneer moet worden overgegaan tot een gerechtelijke procedure, bent **u** vrij in de keuze van een advocaat of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet om **uw** belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen. **U** kunt **u** ook voor de aanstelling verlaten op DEKRA, tenzij er zich een belangenconflict met DEKRA voordoet.<br>Wanneer **u** een advocaat heeft gekozen, of een andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet, die niet ingeschreven is aan de Balie van het Rechtsgebied van het Hof van Beroep waar de zaak moet worden gepleit, draagt **u** zelf de bijkomende erelonen, kosten en uitgaven die uit deze keuze voortvloeien. **U** zult ook de erelonen, kosten en uitgaven dragen die uitsluitend het gevolg zijn van een verandering van advocaat, behalve wanneer **u** buiten **uw** wil om hiertoe wordt gedwongen.<br>Indien DEKRA de mening toegedaan is dat de erelonen kosten en uitgaven van de eerder genoemde personen abnormaal hoog zijn, verbindt **u** er zich toe, ofwel de disciplinaire instantie waarvan ze afhangen, ofwel de bevoegde Rechtbank te verzoeken het bedrag vast te stellen.<br>DEKRA dient nauw op de hoogte te worden gehouden door de advocaat en/of **u** van de ontwikkeling van een schadegeval, en dit, op straffe van rechtsverval. Dit rechtsverval zal alleen door **ons** kunnen worden ingeroepen wanneer **wij** de advocaat op de hoogte |

hebben gebracht van dit recht op informatie en het bewijs levert van geschade belangen.

DEKRA kan zijn tussenkomst weigeren of ophouden zijn tussenkomst te leveren:

a. wanneer het de mening toegedaan is dat een gerechtelijke actie of een beroep tegen een tussengekomen gerechtelijke beslissing geen ernstige kans op succes heeft; of
b. wanneer uit de verzamelde gegevens met betrekking tot de tegenpartij die aansprakelijk geacht wordt blijkt dat deze laatste onvermogend is; of
c. wanneer het meent dat een transactioneel voorstel billijk is.

**U** kunt, bij verschil van mening met DEKRA over de gedragslijn die zal worden gevolgd voor de regeling van het schadegeval en na betekening door DEKRA van dienst standpunt of van zijn weigering om de stelling van **u** te volgen, een advocaat van **uw** keuze raadplegen, onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen.

In dat geval,

a. als deze advocaat **uw** stelling bevestigt, zijn **wij**, ongeacht de afloop van de procedure, er toe gehouden de waarborg te verlenen met inbegrip van de erelonen, kosten en uitgaven van deze raadpleging.
b. als de advocaat het standpunt van DEKRA bevestigt, wordt aan **u** de helft terugbetaald van de erelonen, kosten en uitgaven van deze raadpleging.
c. indien tegen het advies van deze advocaat **u** op **uw** kosten een procedure begint en een beter resultaat bekomt dan hetgeen **u** zou hebben bekomen indien **u** het standpunt van DEKRA zou hebben gevolgd, zijn **wij** gehouden de waarborg te verlenen en de erelonen, kosten en uitgaven van de raadpleging terug te betalen die ten laste van **u** zouden zijn gebleven.

Telkens als zich een belangenconflict voordoet of er een verschil van mening bestaat over de regeling van het schadegeval, moet DEKRA **u** op de hoogte brengen van **uw** hiervoor in dit artikel omschreven rechten.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

# 13. Persoonsgegevens

## 13.1 Persoonsgegevens

### Hoe wij gebruik maken van Persoonlijke Informatie

Wij, AIG Europe, streven ernaar de privacy van klanten, verzekerden en andere zakelijke contacten te beschermen.

'**Persoonlijke Informatie**' identificeert u en heeft betrekking op u of andere personen (bijv. uw partner of andere gezinsleden). Als u Persoonlijke Informatie over een ander persoon verstrekt, moet u (tenzij wij anderszins zijn overeengekomen) deze persoon informeren over de inhoud van deze verklaring en ons Privacybeleid en (indien mogelijk) zijn/haar toestemming verkrijgen voor het delen van zijn/haar Persoonlijke Informatie met ons.

**De soorten Persoonlijke Informatie die wij verzamelen en waarom –** Afhankelijk van onze relatie met u kan verzamelde Persoonlijke Informatie het volgende omvatten: contactinformatie, financiële informatie en accountinformatie, kredietinformatie en kredietwaardigheid, gevoelige informatie betreffende gezondheid of medische conditie (verzameld met uw toestemming waar dat door de toepasselijke wet vereist is) alsook andere Persoonlijke Informatie die u verstrekt of die wij in verband met onze relatie met u verzamelen. Persoonlijke Informatie kan om de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Beheer van verzekeringscontracten, bv. communicatie, het verwerken en behandelen van schades en betalingen;
- Het beoordelen van en het maken van beslissingen over het verstrekken van dekking, de verzekeringsvoorwaarden en de schaderegeling;
- Ondersteuning en advies betreffende medische en reiszaken;
- Beheer van onze commerciële activiteiten en IT-infrastructuur;
- Voorkoming, detectie en onderzoek van misdrijven, bv. fraude en witwaspraktijken;
- Instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- Naleving van wet- en regelgeving (waaronder naleving van wetten en voorschriften buiten het land waar u gevestigd bent);
- Monitoren en opnemen van telefoongesprekken voor kwaliteits-, trainings- en beveiligingsdoeleinden;
- Marktonderzoek en analyse;
- (Interne) audit.

**Gevoelige Persoonlijke Informatie –** In verband met het

verstrekken van verzekeringen en schadebeheer, zullen wij bepaalde Gevoelige Persoonlijke Informatie betreffende uw gezondheid en medische toestand verzamelen, en delen. We zullen dit doen mits uw uitdrukkelijk akkoord of indien anders toegestaan door de wet.

**Delen van Persoonlijke Informatie -** Persoonlijke Informatie mag voor de bovenstaande doeleinden gedeeld worden met de ondernemingen in onze groep en derde partijen (zoals makelaars en andere verzekeringstussenpersonen, verzekeraars en herverzekeraars, krediet-informatiebureaus, medische deskundigen en andere dienstverleners). Indien vereist door wetten en voorschriften, zal Persoonlijke Informatie gedeeld worden met andere derde partijen (inclusief overheidsinstanties). Persoonlijke Informatie (inclusief informatie over lichamelijke schade) kan worden opgeslagen in schaderegisters die met andere verzekeraars gedeeld kunnen worden. Persoonlijke Informatie mag gedeeld worden met mogelijke overnemers en overnemers en mag overgedragen worden bij de verkoop van ons bedrijf of de overdracht van onze activa.

**Internationale doorgifte -** Omwille van het wereldwijde karakter van onze activiteiten, kan uw Persoonlijke Informatie worden doorgegeven aan partijen die gevestigd zijn in andere landen (inclusief de Verenigde Staten, China, Mexico, Maleisië, de Filipijnen, Bermuda en andere landen waar de gegevensbeschermingswetgeving verschilt van de wetgeving in het land waar u gevestigd bent). Bij een dergelijke doorgifte zullen wij altijd stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw Persoonlijke Informatie afdoende beveiligd en verstuurd wordt in overeenstemming met de vereisten van de gegevens-beschermingswetgeving. Verdere informatie over internationale doorgiften vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

**Beveiliging van Persoonlijke Informatie** – Passende technische en fysieke beveiligingsmaatregelen worden gebruikt om uw Persoonlijke Informatie veilig en beveiligd te houden. Wanneer wij Persoonlijke Informatie leveren aan een derde partij (inclusief onze dienstverleners) of een derde partij gebruiken om namens ons Persoonlijke Informatie te verzamelen, dan zal de derde partij zorgvuldig geselecteerd en vereist worden om passende beveiligingsmaatregelen te nemen.

**Uw rechten –** U hebt een aantal rechten onder de gegevens-beschermingswetgeving in verband met ons gebruik van

| | |
|---|---|
| | Persoonlijke Informatie. Het kan zijn dat deze rechten slechts in bepaalde omstandigheden van toepassing zijn en aan bepaalde uitzonderingen onderworpen zijn. Deze rechten kunnen onder andere zijn een recht op toegang tot Persoonlijke Informatie, een recht om onjuiste gegevens te corrigeren, een recht om gegevens te wissen of een verzoek de verwerking van Persoonlijke Informatie te beperken. Deze rechten kunnen ook een recht inhouden om uw Persoonlijke Informatie naar een andere organisatie over te dragen, een recht om bezwaar te maken tegen ons gebruik van uw Persoonlijke Informatie, een recht om te verzoeken dat bepaalde geautomatiseerde beslissingen die wij maken menselijke tussenkomst hebben, een recht om uw toestemming in te trekken en een recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteiten. Meer informatie over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).<br><br>**Privacybeleid** – Meer informatie over uw rechten en hoe wij uw Persoonlijke Informatie verzamelen, gebruiken en bekendmaken, vindt u in ons volledige Privacybeleid via: http://www.aig.be/nl/privacybeleid of vraag een exemplaar op door te schrijven naar: Data Protection Officer, AIG Europe, Pleinlaan 11, 1050 Brussel, of per e-mail naar: dataprotectionofficer.be@aig.com. |